

SALGS-, LEVERINGS- OG MONTERINGSBETINGELSER FORBRUGERE - EPOQ KØKKENER FRA ELGIGANTEN

1. AFTALEGRUNDLAG

Disse betingelser inkl. den vedlagte tjekliste gælder ved bestilling og køb af Epoq køkken hos Elgiganten, herunder levering, montering og andre serviceydelser.

Du har fra vores salgspersonale fået præsenteret en løsning, som passer til dine ønsker. Disse betingelser udgør sammen med Elgigantens faktura og en eventuel bordpladetegning vedr. specialmål det fulde aftalegrundlag for dit køb. Ved uoverensstemmelser i aftalegrundlaget er fakturaens indhold gældende forud for disse betingelser, og en eventuel bordpladetegning er gældende forud for fakturaens indhold.

Elgiganten kan udskifte dele af en leverance med andre dele af samme kvalitet og art, når der er tale om leverancer, hvor udskiftningen sædvanligvis ikke er væsentlig for dig. Elgiganten kan herudover foretage mindre ændringer i en leverance, hvor dette er praktisk eller teknisk nødvendigt.

2. FORTRYDELSESRET

Elgiganten gør opmærksom på, at du ikke har fortrydelsesret, når du har gennemført aftalen om køb af køkken i vores butik.

3. LEVERING

3.1 Forudsætninger for levering

Det er en forudsætning for levering, at du har foretaget betaling for samtlige varer og ydelser.

Du er ansvarlig for, at leverancen kan komme frem til din adresse og ind i dit hjem. Inden levering bedes du derfor oplyse os om leveringsforholdene fx. vejforhold, trappe- og/eller elevatorforhold, etagelevering og andre mulige forhindringer for levering. Du vil blive opkrævet en ny betaling for levering, hvis varen/ydelsen ikke kan leveres pga. dine manglende oplysninger om leveringsforholdene fx at der leveres til en etageejendom uden elevator. Hvis du er usikker på, hvor meget plads leveringen kræver, skal du kontakte vores kundecenter. Kontaktoplysninger på kundecenteret findes i punkt 8. Du skal sørge for, at der er plads til opbevaring af de leverede elementer.

Elgigantens fragtmænd og montører er påbudt at bære sikkerhedssko under arbejdet og vil derfor ikke tage fodtøj af. Du kan derfor med fordel afdække dit gulv og eventuelle hvidevarer forud for levering. Elgiganten påtager sig ikke ansvar for skader, der er opstået som følge af manglende afdækning.

3.2 Levering af varen

Ved bestilling oplyses leveringsdato og tidsrum for levering. Levering sker til den på fakturaen angivne leveringsadresse. Er du ikke tilstede for at modtage varen, og må varen ikke stilles på leveringsadressen, vil varen blive forsøgt leveret igen efter aftale med dig. Du afholder selv omkostninger til omlevering af varen. Hvis varen må stilles på leveringsadressen, har du ansvaret for varen, så snart den er leveret på leveringsadressen.

Epoq køkkenmoduler fra Elgiganten leveres som usamlede fladpakker, og bordplader leveres enkeltindpakkede. Bordplader skal altid transporteres på højkant for at minimere risikoen for, at bordpladen sprækker eller knækker. Du skal sikre, at der er plads til, at bordpladen kan leveres på højkant i sin fulde længde.

Efter levering skal bordplader opbevares i henhold til vedligeholdelsesvejledningen, som medfølger bordpladen.

Levering af stenbordplader sker altid kun til første kantsten (uanset om der er bestilt opbæring af køkkenet). Hvis du har bestilt montering (som bestilles og betales separat i butikken), sørger montørerne for, at stenbordpladen på monteringsdagen bæres op til lokalet, hvor monteringen skal ske. Vi gør opmærksom på, at montering ikke sker på leveringsdatoen, og du er derfor selv ansvarlig for at opbevare bordpladen et forsvarligt sted fra leveringsdatoen og frem til monteringsdatoen. Hvis det er nødvendigt med kran eller liftservice til opbæring, afregnes du særskilt for omkostningerne i forbindelse hermed.

Elgiganten kan foretage successiv levering og fakturering. Levering er sket, når varen er leveret på leveringsadressen, og dermed er i din besiddelse.

3.3 Kontrol af levering

Ved levering skal du kontrollere, at det leverede antal elementer er korrekt (sammenlign antal med kollinummer), samt at emballagen og varerne ikke har nogen synlige ydre skader.

Antallet af kolli står i leveringsdokumentationen, som fragtmænd har med.

Du skal kvittere for modtagelse af leveringen og for, at der ikke er nogen synlige skader på leveringen. Kvitteringen sker på leveringsdokumentationen. Hvis der mod forventning skulle være skader på emballage eller varer, skal dette noteres på leveringsdokumentationen.

4. FORSINKELSE

Elgiganten kan udsætte ordren, herunder leveringen, hvis der sker forsinkelse i driften hos Elgiganten eller hos Elgigantens leverandør. I tilfælde af udsættelse af ordren, vil Elgiganten oplyse dig om, hvorvidt og hvornår levering vil finde sted. Har du bestilt montering gennem Elgiganten, og skyldes forsinkelsen ikke dine forhold, vil Elgiganten oplyse montøren om forsinkelsen, og et nyt tidspunkt for montering aftales mellem montøren og dig uden yderligere beregning.

5. MONTERING OG ANDRE SERVICEYDELSER

Hvis du har bestilt montering og/eller andre serviceydelser, vil dette fremgå af din faktura. Montering omfatter kun montering af varer købt af Elgiganten.

Hvis du vælger at montere varen selv, anbefaler vi, at du følger monteringsvejledningen, som er vedlagt varen. Du kan også downloade monteringsvejledningen på Elgiganten.dk/køkken.

Afbestilling af en monteringsydelse skal ske senest 48 timer før planlagt montering. Retten til afbestilling gælder ikke, hvis montøren forud for dette tidspunkt, efter aftale med dig, har aflagt besøg på leveringsadressen. Ved for sen afbestilling og ved afbestilling efter montørens besøg på leveringsadressen, forbeholder Elgiganten sig retten til at fakturere dig 895 kr. for "for sen afbestilling".

Montering og andre serviceydelser sker via vores samarbejdspartnere og omfatter udpakning af det leverede, samling og montering af elementer (inkl. hylder i skabe og justering af hængsler og skuffer - finjustering skal foretages af dig), sokler, bordplader, tilpasning mellem væg og skab, fronter, sidebeklædning, dæksider, greb, inventar, ophængningsskinner, lyslister, udskæring til vask og kogeplade, samt fastgørelse af skabe på gulv og vægge.

Du skal sørge for, at dit gamle køkken er fjernet og at relevante el- og VVS-installationer er forberedt. Du skal herudover sørge for, at montering kan påbegyndes til det aftalte tidspunkt, og at monteringen kan færdiggøres i en uafbrudt periode efter påbegyndelsen. Du er ansvarlig for, at de leverede elementer er tilstede i et tilstødende lokale til det lokale, hvor køkkenet skal monteres (undtagen stenbordplader). Elementerne må ikke placeres på det sted, hvor montagen skal ske.

Du skal forvente, at det vil være nødvendigt at rengøre skuffer, skabe og bordplader mv. efter montering.

Du skal selv bortskaffe affald efter endt montage.

Det er dit ansvar at oplyse Elgiganten om særlige rumforhold, måleforhold mv., der kan have indflydelse på monteringen.

Elgiganten påtager sig intet ansvar i tilfælde, hvor en montering ikke kan gennemføres som følge af forhold, du er ansvarlig for fx de fysiske rammer på det sted, hvor varen skal monteres, herunder skæve gulve eller forkert bestilte varer, som ikke passer ind i de fysiske rammer. Hvis du er usikker på, hvilke oplysninger der skal gives, eller om betydningen af de fysiske rammer på det sted, hvor varen skal monteres, skal du kontakte den medarbejder ved Elgiganten, der har udstedt fakturaen.

Hvis montering ikke kan finde sted eller besværliggøres pga. dine manglende oplysninger eller de fysiske rammer, forbeholder Elgiganten sig ret til at opkræve betaling for montering, selvom montering ikke er helt eller delvist mulig, og/eller opkræve yderligere betaling for montering.

Montering omfatter ikke: Nedtagning af eksisterende køkken, tilslutning af VVS, el og malerarbejde mv.

Hvis monteringen nødvendiggør arbejde, udover arbejdet beskrevet i disse betingelser, sker sådan yderligere arbejde for din regning - evt. i et direkte samarbejde med vores samarbejdspartnere.

Elgiganten påtager sig intet ansvar for yderligere ydelser (herunder maler-, murer-, El-, VVS- eller tømrerarbejde), som du, uden vores medvirken, har aftalt udført af vores samarbejdspartnere. Disse aftaler er Elgiganten uvedkommende, og al kommunikation, afregning, reklamation mv. i forbindelse hermed, skal ske direkte mellem dig og Elgigantens samarbejdspartnere.

6. REKLAMATION OG GARANTI

6.1 Reklamation

Købelovens mangelsregler finder anvendelse. Du har som udgangspunkt 24 måneders reklamationsret. For varer med begrænset levetid som fx. vandfiltre og kulsyrepatroner til blandingsbatterier er din reklamationsret dog begrænset til den holdbarhedsperiode, der er sædvanlig for den pågældende vare.

Opdager du en fejl eller mangel ved varen, herunder kvantitative mangler og skader i forbindelse med leveringen, skal du snarest muligt og inden for rimelig tid kontakte Elgiganten og forklare, hvori manglen eller skaden består. Ved for sen reklamation bortfalder dit krav. Reklamation kan foretages ved at kontakte vores kundecenter eller ved henvendelse i et af vores varehuse.

Lider varen af en mangel, vil Elgiganten foretage reparation af varen eller alternativt foretage omlevering, hvis det ikke medfører uforholdsmæssige omkostninger for Elgiganten. Elgiganten forbeholder sig retten til at levere et passende erstatningsprodukt, der ikke afviger fra aftalen, hvis den oprindelige vare er udgået af sortimentet.

Er din reklamation uberettiget, kan Elgiganten kræve omkostninger til undersøgelse, omlevering og/eller reparation betalt af dig. Du vil blive oplyst om størrelsen af eventuelt undersøgelsesgebyr eller pris for reparation forud for undersøgelsen eller reparationen.

Forkert anvendelse og/eller tilsidesættelse af brugsanvisninger eller retningslinjer fra Elgiganten eller vores leverandører udgør ikke en mangel, og mangelskrav bortfalder ved udførte ændringer eller fejlindgreb i varen.

Hvis vi ikke kan nå til enighed om din reklamation, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, hvis betingelserne herfor er opfyldt, se www.kfst.dk.

6.2 Garanti

Vi yder 25 års funktionsgaranti fra leveringsdatoen på skuffefunktioner, hængsler, skabskorpus og sokler. Funktionsgarantien gælder alene hvis varen er monteret i henhold til Elgigantens monteringsanvisninger og under forudsætning af, at rådene om vedligeholdelse er fulgt.

Funktionsgarantien omfatter ikke forkert montering, unormal brug, almindelig slitage, eller skader som forårsages af ridser, stød, uheld, fejlagtig belastning eller håndtering, eller hvis varen er placeret udendørs eller i et fugtigt miljø.

Elgiganten indestår ikke for garantier afgivet af tredjemand, herunder Elgigantens samarbejdspartnere.

7. ÆNDRING

Hvis du ønsker at ændre din bestilling, skal du meddele Elgiganten dette hurtigst muligt, og senest 14 dage før levering. Ændring af din bestilling eller tillægskøb kan forlænge den samlede leveringstid uden ansvar for Elgiganten.

Bestillinger vedrørende Trend-specialfarver kan ikke ændres. Farverne Kridt, Lakrids og Bly er ikke Trend-specialfarver.

8. KONTAKT

Elgiganten A/S
Arne Jacobsens Allé 16 (2. sal)
2300 København S
CVR nr. 17237977
Email: epoqservice@cc.giganten.dk
Tlf.: 70 80 70 70

9. PERSONDATA

Når vi registrerer dit køb, registrerer vi ligeledes oplysninger om dig (navn, adresse, telefon, e-mail) til brug for opfyldelsen af købet og eventuelle fremtidige reklamationssager. Dine oplysninger videregives til vores samarbejdspartnere til brug for udførelse af dine bestilte serviceydelser bl.a. således, at varerne kan leveres til dig.

Dine oplysninger og oplysningerne om dit køb opbevares, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen af oplysningerne, og dermed som udgangspunkt indtil der ikke længere er reklamationsadgang, hvorefter de slettes.

Dine oplysninger og oplysningerne om dit køb behandles for at opfylde købsaftalen med dig og dermed for at forfølge en legitim interesse i administration af kundeforholdet, håndtering af eventuelle reklamationssager, besvarelse af henvendelser fra dig mv.

Du har ret til at anmode om at få indsigt i dine personoplysninger, berigtige, slette eller begrænse brugen af oplysningerne samt at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger. Du kan endvidere have ret til dataportabilitet, hvilket betyder, at du kan anmode om udlevering af de oplysninger, du selv har givet til Elgiganten, i et struktureret og maskinlæsbart format, hvis konkrete betingelser er opfyldt.

Har du spørgsmål vedrørende databeskyttelse, kan du rette henvendelse til Elgigantens kundecenter på kundecenter@elgiganten.dk.

Hvis du vil klage over Elgigantens behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at rette henvendelse til vores kundecenter. Skulle der opstå uoverensstemmelser mellem dig og Elgiganten, som ikke kan løses mellem jer alene, kan du klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
e-mail: dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

10. OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

Klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan klage via www.forbrug.dk.

Klage over maler-, murer-, tømrer-, snedker-, gulv-, køkken-, stenhugger-, tække-, kloak-, brolægger-, anlægsgartner- og jordarbejder samt leverancer af vinduer, yderdøre og køkkenelementer, kan indgives til Byggeriets Ankenævn, Nørre Voldgade 106, 1358 København K, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Du kan klage via www.byggerietsankenaevn.dk.

11. ORDREBEKRÆFTELSE

Når du underskriver dette dokument, betragtes dokumentet som en endelig ordre, og din specialtilpassede løsning bestilles. Ved underskrift bekræfter du, at du har gennemgået og forstået disse salgs-, leverings- og monteringsbetingelser, og at du har kontrolleret, at fakturaens oplysninger stemmer overens med din bestilling.

Dato: _____

Kundens navn med blokbogstaver

Kundes signatur

Konsulents signatur

TJEKLISTE TIL DIG, SOM HAR BESTILT ET KØKKEN FRA ELGIGANTEN

VED LEVERING:

- Elementerne skal straks bæres indenfor i et opvarmet og fugtfrit rum.
- Elementerne skal straks gennemgås for eventuelle skader og mangler.

FØR MONTERING:

- Elementerne skal placeres i et tilstødende lokale til det lokale, som køkkenet skal monteres i. Elementerne må ikke placeres på det sted, hvor montagen skal ske.
- Dit gamle køkken skal være fjernet, og arbejdsområdet skal være ryddet.
- Alle relevante EI-installationer (udtag, stikkontakter, kraftstik) skal være forberedt af en autoriseret EI-installatør, før montagen kan påbegyndes.
- Alle relevante VVS-installationer (vandtilslutning, afløb) skal være forberedt af en autoriseret VVS-installatør, før montagen kan påbegyndes.
- Husk afdækning, så skader på gulve og inventar undgås (montører og leverandører er påbudt at bære sikkerheds-sko).

EFTER MONTERING:

- Affald skal fjernes og bortkøres.
- Hvidevarerne skal tilsluttes af en elektriker, medmindre hvidevarerne kan tilsluttes ved at indsætte et stik i et strømudtag.
- Hvis en fuge mellem bordplade og væg ønskes, skal en maler bestilles.
- Pletmaling kan være nødvendigt efter montering af højskabe og bordplader, da elementerne kan ramme lofter og vægge.
- Slutrengøring må forventes, inden køkkenet tages i brug.
- Det kan være nødvendigt med finjustering af eksempelvis skabe og skuffer noget tid efter, at køkkenet har været i brug.