

Miele

120 dages pengene- retur- garanti



I anledning af Miele's 120 års jubilæum giver vi dig mulighed for at afprøve et af Miele's uovertrufne kvalitetsprodukter hjemme hos dig selv i op til 120 dage.

Se og mærk alle fordelene, der knytter sig til at have et Miele-produkt i dit hjem, og nyd i ro og mag de utallige fordele fra Miele.

Hvis du, mod forventning, ikke er tilfreds, får du pengene retur.

www.imiele.dk/120

Miele. Immer Besser.



Betingelser og vilkår

- Gælder udelukkende kampagneprodukter købt hos udvalgte forhandlere i Danmark i perioden 1. april - 31. december 2019.
- Gælder ikke salg til erhverv, institutioner eller projektsalg, men udelukkende til private husstande.
- Du kan købe et kampagneprodukt pr. husstand.
- Du har 120 dages fuld returret på det købte Miele kampagneprodukt. Returretten gælder fra købsdatoen, og produktet skal have været taget i brug i minimum 30 dage. Returretten forudsætter, at du har registreret kampagneproduktet med serienummer på din konto på miele.dk senest 30 dage efter købsdatoen. Har du ikke en brugerkonto på miele.dk, kan du nemt oprette den på vores hjemmeside.
- Ønsker du at returnere kampagneproduktet, skal du udfylde og afsende formularen på imiele.dk/120. Produkttype og fakturadato skal tydeligt fremgå af den uploadede faktura.
- Formularen skal være udfyldt og afsendt til Miele A/S senest den 30. april 2020.
- Du vil efter korrekt uploadet returformular blive kontaktet af vores kundecenter, som vil vejlede dig i, hvordan kampagneproduktet skal returneres. Kampagneproduktet afhentes i løbet af 10 arbejdsdage.
- Bemærk, at det ubeskadigede og funktionsdygtige produkt på den aftalte afhentningsdag skal være afmonteret, rengjort og stillet klar til afhentning. Produktet afhentes på hverdage mellem kl. 8-16, og du skal være til stede på afhentningsadressen på dagen. Afhentningsadressen skal være en dansk adresse.
- Som køber afholder du en fragtomkostning på kr. 250,- i forbindelse med returneringen uanset hvor i landet, at kampagneproduktet skal afhentes.
- Skal kampagneproduktet afhentes i etagebyggeri, pålægges du en fragtomkostning på kr. 500,-.
- Hvis Miele konstaterer en evt. misligholdelse af kampagneproduktet, hvor produktets værdi er forringet, vil der blive fratrukket et beløb svarende til omfanget af værdiforringelsen.
- Miele A/S refunderer maksimalt en købssum svarende til salgsprisen og maks. den vejledende udsalgspris. En eventuel udgift til installation refunderes ikke.
- Når kampagneproduktet er leveret retur til Miele, vil du få overført beløbet for produktet i løbet af 4 uger. Overførsel sker udelukkende til et dansk pengeinstitut.
- Bemærk: Uploades en kvittering ikke, og/eller er data ikke korrekte eller i overensstemmelse med kampagnevilkårene, er Miele A/S ikke forpligtet til at overføre beløbet.
- Vi forbeholder os ret til at kontrollere det returnerede kampagneprodukt og alle øvrige oplysninger.
- Kontakt venligst vores kundecenter på tlf. 4327 1310, hvis du har spørgsmål til kampagnen.

Miele respekterer naturligvis vores kunders privatliv og efterlever reglerne for den gældende persondataforordning (GDPR), der opsætter skærpede krav til behandling af persondata. Dine persondata vil blive behandlet og opbevaret fortroligt. Vi forbeholder os ret til at kontrollere de indtastede oplysninger.

Miele A/S

Erhvervsvej 2 • 2600 Glostrup • Tlf. 4327 1310 • info@miele.dk