

## Udvidet Garanti+

### Produktinformation for Udvidet Garanti+

Selskab: Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, 516403-8662, registrerade i Sverige

Produkt: Udvidet Garanti+

Dette er et datablad, fuldstændig information findes i andre dokumenter som f.eks. de fuldstændige betingelser. Se [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk) for mere information.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Udvidet Garanti+ er en produktspecifik forsikring som kompletterer det produkt som på købskvitteringen (forsikringsbeviset) står forsikret. Udvidet Garanti+ følger produktet og tilhører således produktets ejer.



### Hvad dækker den?

Forneden ses overgribende sammenfatning af hvad forsikringen dækker.

#### Sikret ejendom:

Forsikringen gælder for det produkt som står på købskvitteringen (forsikrings- beviset). Forsikringen gælder også for det standardtilbehør, som medfølger i originalemballage sammen med produktet.

#### Sikrede hændelser:

Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter købeloven.



### Hvad dækker den ikke?

En sammenfatning af de ikke-medtagne risici.

- ✗ Forbrugsvarer, såsom batterier, elpærer, blækpatroner mv.  
Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service, samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- ✗ Udefrakommende skader (tab, stød, væske og lignende), eller skader som følge af slitage, forbrug, fejlanvendelse, håndteringsfejl, fejlinstallation, aldersændring, ændring af farve eller form, belægning, manglende vedligehold og kosmetiske skader.
- ✗ Skade, som det sikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab).
- ✗ Skade, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerne-processer, krige, terrorhandlinger, oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndighedernes indgriben.
- ✗ Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet.
- ✗ Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Du skal følge produktets sikkerhedsforskrifter.
- ! Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres.
- ! Du skal behandle det sikrede produkt med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres.
- ! For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet afleveres hos Elgiganten eller hos en reparatør anvist af forsikringsgiveren.
- ! Hvis det skadede produkt ikke kan repareres, får du et tilsvarende produkt eller et gavekort som erstatning.



### Hvor er jeg dækket?

Forsikringen følger produktet, uanset hvor i verden det befinder sig, når skaden indtræder.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade. Sker der en skade, skal forsikringsgiver have besked hurtigst muligt.
- Du kan anmelde skaden på [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk) eller på telefon 70 80 70 07.
- Du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer ved anmeldelse af skade.
- Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Dette gælder, hvad enten produktet skal repareres eller ombyttes.



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Udvidet Garanti+ skal betales forud og senest ved levering af produktet



### Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen gælder fra den dag, du får udleveret produktet og i det antal år, der fremgår af din kvittering (police). Forsikringsperioden ophører ved totalskade af det forsikrede produkt.



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Efter udløbet af fortrydelsesretten har du mulighed for at opsigte forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsvis del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringsens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden.