

Epoq-køkken – kvalitet, garanti og miljøhensyn

Køkkenet er hjemmets hjerte og et sted, hvor vi tilbringer meget af vores tid. Derfor er det vigtigt for os at sikre en kvalitet, der lever op til dine forventninger. Epoq-køkkener lavet til at kunne bruges: Skuffer og låger skal kunne holde til gentagne åbninger og lukninger hver dag, år efter år. Køkkenbordplader, vasker og vandhaner skal forblive pæne og funktionelle over tid. Det stiller store krav til valg af materialer og design. Vi kvalitetssikrer alle vores produkter for at levere og opretholde en høj kvalitet. Med vores garantier er der ingen grund til at bekymre dig, når du skal have nyt køkken. Disse garantibetingelser gælder for køb foretaget fra og med 01.11.2019

25 års funktionsgaranti

Køkkenet er det vigtigste rum i huset. Her samles vi til gode måltider, samtaler og gode oplevelser. Derfor er det vigtigt for os, at du skal have et funktionelt køkken af høj kvalitet, der holder i mange år. Derfor giver vi vores 25 års funktionelle garanti på alle hængsler, Click-skabe, Nova Pro skuffeskiner og -sider, skabsben og trådkurve med tilhørende skinner og metalbeslag.

10 års garanti

Vi giver dig 10 års garanti på alle vores standardskabe og standard skuffeskiner (XP) og sider.

5 års garanti

Vi giver dig 5 års garanti på alle bordplader, køkkenvaske, greb og knopper, soft-close, fronter, sokler, dækpåner, hylde, hyldeplader, LED-lys og spotlights.

2-års garanti

Vi giver dig to års reklamationsret på blandingsbatterier, andre elektriske produkter, herunder også større hvidevarer.

Supplement

Hvis nogen af vores produkter går ud af produktion, garanterer vi, at du kan bestille produkterne hos os i op til 2 år efter produktet er udgået.

Hvad er ikke dækket af garantien?

Garantien omfatter ikke slitage eller skader forårsaget af ridser, stød, uheld, forkert belastning, montering eller håndtering, eller hvis produkterne er placeret udendørs eller i et fugtigt miljø. Hvis du ønsker at benytte dig af reklamationsretten, skal du indberette kravet skriftligt til Elgigantens kundecenter og indsende en kvittering. Husk, at du skal beholde din kvittering.

Ønsker du at foretage en reklamation?

[Gå til skema og dokumentationskrav.](#)

Garanti gældende for virksomhedsklienter/projekter

For Epoq-produkter købt gennem entreprenør eller som erhvervskunde gælder egne garantibetingelser. Disse er defineret i B2B-kontrakten. I tilfælde af at du ikke har en B2B-kontrakt, gælder standard forretningskøb/forbrugergarantier. For at få mere at vide skal du kontakte [Elgiganten Erhvervskundecenter](#).

Miljø

Vi arbejder hårdt for at reducere vores miljøpåvirkning, uanset om det er inden for produktion eller transport. Vi stiller konstant strenge krav til vores leverandører om at producere og transportere på en miljøvenlig måde. Epoq er forbundet med Green Point, hvilket betyder, at emballagemateriale mærket med genbrugssymbolet kan genanvendes.



Tryghed – 25 års funktionsgaranti

Vi har i samarbejde med vores leverandører kvalitetssikret hele virksomheden fra konstruktion, produktion og levering til salgsstøtte. Dermed får du et kvalitetskøkken, der holder i mange år.

TRYGHEDSAFTALE FOR HVIDEVARER.

Ved køb af et produkt hos Elgiganten kan du også tegne en tryghedsaftale. Tryghedsaftalen dækker ulykker og uforudsete hændelser, der ikke dækkes af reklamationsretten, f.eks. fald, stødskader, væskeskader eller lynnedslag. Har du tegnet en Tryghedsaftale, og der sker noget med dit produkt, reparerer vi det eller skifter det ud med et nyt produkt med tilsvarende specifikationer. Tegner du en Tryghedsaftale for hvidevarerne, er der ingen selvrisiko eller fradrag pga. alder, hvis produktet skal repareres eller udskiftes. Prisen på Tryghedsaftalen afhænger af, hvilken vare der er tale om.