

# Elgiganten mobilforsikring med AppleCare Services

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Forsikringselskab: Starr Europe Insurance Limited, registreret kontoradresse i Dragonara Business Center, 5. sal, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Godkendt og reguleret af Malta Financial Services Authority (MFSA) under firmaets registreringsnummer C85380

Produkt: Utilsigtet skade og tyveriforsikring med AppleCare Services for privatkunder

Dette dokument giver en oversigt over nøgleoplysninger vedrørende Elgiganten Apples mobiltelefon- og tilbehørsforsikring politik. Fuldstændig prækontraktuelle og kontraktlige oplysninger om produktet er angivet i vilkåre og betingelser, som kan findes på [www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk) eller ved at kontakte SquareTrade via [www.squaretrade.dk](http://www.squaretrade.dk).

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring imødekommer krav og behov hos Elgigantens kunder, der ønsker at forsikre deres Apple iPhone og tilbehør mod hændelige skader og tyveri.



#### Hvad dækker den?

- ✓ Utilsigtet skade
- ✓ Tyveri af enheden
- ✓ Ødelagt skærm
- ✓ Skader på portene eller højttalerne
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader på grund af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader forårsaget af en tredjepart på enheden (børn, dyr, andre personer)
- ✓ Vand- og fugtskader
- ✓ Batterievne under 50% for Android og 80% for Apple af original ydeevne
- ✓ Udvidet garanti efter producentens og sælgers garantier er udløbet



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Utilsigtet eller bevidst tab af den forsikrede vare under omstændigheder, der ikke udgør tyveri
- ✗ Udgifter til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, servicering, eftersyn eller rengøring
- ✗ Kosmetisk skade eller skade, der ikke påvirker muligheden for at bruge det forsikrede produkt efter hensigten, som f.eks. som ved slitage
- ✗ Mekanisk eller elektrisk nedbrud eller utilsigtet skade forårsaget af misbrug, misbrug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede genstand af dig, uanset om det er forsætligt eller på anden måde, software eller programmering, der ikke er nødvendig for at betjene enheden
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferudstyr, der ikke var inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger på grund af manglende overholdelse af producentens instruktioner eller installationsvejledning
- ✗ Omkostninger som følge af krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder, civile uroligheder eller nuklear forurening
- ✗ Skader eller nedbrydning, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til udskiftning eller genoprettelse af data, software, information eller musik, som er lagret på den forsikrede vare
- ✗ Genstande, der er blevet tilbagekaldt af fabrikanten og tilhørende omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller enhver anden forsikring, du er dækket af
- ✗ Udgiften til selvrisko for en tyverianmeldelse
- ✗ Tyveri som følge af, at den forsikrede genstand forsætligt efterlades uden opsyn i almindeligt syn eller forsætligt efterlades i ulåste køretøjer i offentlige lokaler eller offentlige steder
- ✗ Tyveri, hvis der ikke er indgivet en politianmeldelse (dette skal som minimum indeholde hvis relevant, et IMEI-nummer, en beskrivelse af begivenheden og dato, klokkeslæt og sted for begivenheden)
- ✗ Tyveri, hvis du ikke har underrettet både politiet og SquareTrade om tyveriet og spærret SIM-kortet, hvis det er relevant og fremlagt beviser for dette



## Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Dækningen under denne forsikringspolice er begrænset til værdien af den forsikrede vare på tidspunktet for dit oprindelige køb, uanset om det er et enkelt krav eller flere krav.
- ! Krav uden for dækningsperioden eller hvor præmiebetaling ikke er betalt
- ! Dækning skal købes samtidig med køb af produktet.
- ! Skal være bosiddende i Danmark



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket på verdensplan, også når du rejser uden for dit bopælsland.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du må ikke give falske eller vildledende oplysninger som svar på nogle af de spørgsmål, der stilles, når du tegner forsikring, eller når du fremsætter et forsikringskrav.
- Du skal informere os om enhver hændelig skade eller tyveri så hurtigt som muligt efter, at du opdager, at din forsikrede genstand er blevet stjålet, beskadiget eller har udviklet en fejl.
- Du skal betale en selvrisiko for eventuelle krav, hvor det er relevant. Selvrisikoen skal betales, før kravet kan behandles.
- Du skal anmelde tyveri til politiet i det land, hvor tyveriet er sket. Politianmeldelsen er påkrævet af os, når du fremsætter et krav.
- Du skal give os besked, hvis du har andre forsikringer, der dækker det forsikrede produkt hos forskellige forsikringselskaber, der yder samme dækning.
- Du skal tage rimelige forholdsregler for at forhindre skader og tyveri af det forsikrede produkt.
- I tilfælde af, at information fra dig viser sig at være unøjagtig eller vildledende, kan dette påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle krav tidligere betalt af os, og din mulighed for at fremsætte et krav i fremtiden.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

- For forudbetalte præmier opkræves din præmie for hele dækningsperioden på det tidspunkt, du køber den forsikrede vare. Din præmiebetaling vil blive opkrævet, når din ordre behandles af Elgiganten.
- For månedlige præmier skal din præmie betales samme dag hver måned forud. Den første måneds præmie opkræves på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Efterfølgende præmiebetalinger vil blive behandlet på månedsbasis af Elgiganten op til en maksimal præmieperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller forsikringselskabet.



## Hvornår går dækningen fra og til?

- Hvis du har betalt forsikringspræmierne for hele perioden, da du købte produktet, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsbevis og ophører på den dato, der er angivet i dit forsikringsbevis, medmindre den opsiges tidligere af dig eller forsikringselskabet.
- Hvis du betaler forsikringspræmie månedligt, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsbevis og slutter ved den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller forsikringselskabet.



## Hvordan annullerer jeg aftalen?

- Du har ret til at opsiges denne forsikring når som helst i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten.
- Hvis din forsikring betales månedligt, kan du opsiges inden for de første tredive (30) dage fra købet og modtage fuld tilbagebetaling af enhver præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har fremsat krav i henhold til din præmie. Hvis du beslutter dig for at opsiges din forsikring efter de første tredive (30) dage fra købet af din præmie, vil din præmie blive annulleret efter dækningsperiodens udløb.
- Har du betalt forsikringspræmien for hele perioden, kan du opsiges inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er en del af Elgiganten kundeklub og halvtreds (50) dage, hvis du er en del af Elgiganten kundeklub og modtager en fuld refusion. Hvis du afbestiller efter denne periode, vil du modtage en pro rata tilbagebetaling baseret på den resterende del af dækningsperiode fra opsigelsesdatoen, såfremt ingen forsikringskrav er fremsat. Hvis din præmie opsiges, kan du ikke genoptage din forsikring.