



FORSIKRING TIL MOBIL

ELGIGANTEN 

OPLYSNINGER FØR SALG

Accessorisk forsikringsformidler

Elgiganten A/S ("Elgiganten"), i sin egenskab af accessorisk forsikringsformidler (All), er udpeget til at distribuere denne forsikring af SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

Forsikringsgiver og administrator

Starr Europe Insurance Limited er forsikringsgiver og medproducent af denne præmie. Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: C 85380) er autoriseret af Malta Financial Services Authority (MFSA). Dets registrerede kontor er Dragonara Business Center 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som er administrationsudbyder og medproducent af denne præmie, fungerer som forsikringsagent på vegne af Starr Europe Insurance Limited. Dens hovedkontoradresse er Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade er registreret på listen over forsikringsagenter i henhold til Insurance Distribution Act of Malta.

SquareTrade og Starr Europe Insurance Limiteds MFSA-registrering kan verificeres på www.mfsa.com.mt.

Krav og behov

Denne forsikringspolice leveres i henhold til dine angivne behov og krav baseret på det valg, du har foretaget. Elgiganten giver ikke en personlig anbefaling eller rådgivning i forhold til forsikringen, men vil give dig tilstrækkelig information, der er relevant i forhold til dine krav og behov, så du kan træffe en informeret beslutning om præmien. Du skal beslutte, om denne præmie passer til dig.

Forsikringen opfylder dine krav og behov, hvis du ønsker at have din forsikrede enhed købes enten i en

Elgiganten butik eller netbutik, repareres eller udskiftes, hvis de bliver stjålet eller ved et uheld beskadiget eller lider af en fejl efter producentens garanti ophører.

Sådan fremsætter du et krav

Hvis du ønsker at fremsætte et krav, bedes du kontakte SquareTrade Europe Limited, administratoren, på en af følgende måder:

Online via: www.squaretrade.dk

På telefon: (+45) 78 77 50 58

via e-mail: kundesupport@squaretrade.dk

Din fortrydelsesret

Hvis du fortryder din forsikring, kan du til enhver tid fortryde ved at kontakte Elgiganten:

Online via: www.elgiganten.dk

På telefon: (+45) 70 80 70 70

Via e-mail: hello@elgiganten.dk

Fortrydelse i den åbne købsperiode

Hvis du fortryder købet af din forsikring, skal du blot kontakte Elgiganten

Månedlig

Hvis du ønsker at annullere inden for de første tredive (30) dage efter købet af din månedlige præmie, vil Elgiganten give dig fuld tilbagebetaling af enhver præmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har fremsat et krav i henhold til denne præmie før dette tidspunkt.

Forudbetalt præmie

Hvis du ønsker at fortryde inden for den åbne købsperiode, dvs. halvtreds (50) dage, hvis du er en del af Elgiganten kundeklub eller tredive (30) dage, hvis du ikke er en del af Elgiganten kundeklub fra købet af din præmie, vil Elgiganten give dig fuld tilbagebetaling af enhver

præmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har fremsat et krav i henhold til denne præmie før dette tidspunkt.

Fortrydelse efter den åbne købsperiode

Hvis du har en månedlig forudbetalt præmie og beslutter dig for at opsige din forsikring efter de første tredive (30) dage fra købet af din præmie, opsiges din forsikring ved udløbet af den betalte periode.

Hvis du har en forudbetalt præmie og beslutter dig for at opsige din forsikring efter den åbne købsperiode på tredive (30) eller halvtreds (50) dage efter du har købt din præmie, vil din præmie blive annulleret med det samme, og du vil modtage en pro rata refusion for den resterende forsikringsperiode.

Din ret til at stille krav

Hvis du ikke er tilfreds med servicen eller håndteringen af forsikringen, kan du kontakte SquareTrade på telefon (+45) 78 77 50 58, på e-mail på complaintseu@squaretrade.com eller skriftligt til direktøren - Kundeoplevelse og service hos SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

For yderligere information om vores klagebehandlingsproces, besøg venligst vores hjemmeside på www.squaretrade.dk

Appeller

Hvis du fortsat er utilfreds med afgørelsen fra Dommerkontoret for Finansielle Tjenester (Office of the Arbiter for Financial Services), kan en anke indgives til appelretten (Inferior Jurisdiktion) inden for 20 dage fra den dato, hvor afgørelsen er meddelt dig.

Denne procedure vil ikke påvirke din ret til at anlægge sag. Bemærk dog, at der er nogle tilfælde, hvor Dommerkontoret for Finansielle Tjenester (Office of the Arbiter for Financial Services) ikke kan behandle klager.

Lov, der gælder for kontrakten

Denne politik er underlagt Dansk lov. Danske love og regler gælder for forsikringsaftalen og forsikringsformidling. Den kompetente ret er Landsretten, byretten i første instans.

Kontraktens placering

Danmark

Kontraktens sprog

Forsikringen og al relevant dokumentation udleveres på dansk. Vi kommunikerer med dig på dansk i forhold til din præmie.

ELGIGANTEN FORSIKRING FOR HÆNDELIG SKADE

Afsnit 1. Forsikringen

Underlagt betingelserne og vilkårene fremsat nedenfor er **du** dækket for reparation, erstatning eller anden afregning i tilfælde af **hændelig skade** af **din forsikrede enhed** i løbet af **dækningsperioden** og **mekanisk** eller **elektrisk fejlfunktion** efter udløb af producentens garanti.

Denne police forklarer følgende:

- **din** dækning,
- undtagelserne,
- hvordan du kontakter **os** for at angive en skade, og
- hvordan du kontakter **os** af nogen anden grund.

Du bedes tage dig tid til at læse **din** police for at forstå de fulde betingelser og vilkår, og opbevare den et sikkert sted.

Hvor **din** forsikrede enhed er en **iPhone**, vil **du** også kunne drage fordel af **AppleCare Services**. Tilvejebringelsen af **AppleCare Services** i overensstemmelse med dette police-dokument vil ikke på nogen måde påvirke policer, hvor den **forsikrede enhed** er en **Apple**-enhed, som ikke er en **iPhone**, eller en Android-enhed, og med mindre andet er angivet, vil alle betingelser fremsat i denne police gælde for både **Apple**- og Android-forsikrede enheder.

Afsnit 2. Kontakt os

Hvis **du** har behov for at kontakte os, bedes du gøre dette via www.squaretrade.dk

Som et alternativ kan **du** kontakte **os** med generelle forespørgsler eller reklamationer på en af nedenstående måder:

Skriftligt (og adresseret til den relevante afdeling som nedenfor):

Generelle forespørgsler: Kundeserviceafdelingen (Customer Services Department)

Klager: Skadessafdelingen (Claims Department)

Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Telefon: (+ 45) 78 77 50 58, vores telefonlinje er åben fra 09:00 til 19:00 mandag - fredag, 10:00 - 16:00 lørdag. Søndag lukket. For at forbedre kvaliteten af **vores** service vil **vi** overvåge og optage alle telefonopkald.

E-mail på: kundesupport@squaretrade.dk

For at lave en skadeanmeldelse:

Skriftligt og adresseret til: Director - Customer Experience & Service

på adressen: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Telefon: (+45) 78 77 50 58

E-mail: complaintseu@squaretrade.com

Hvis **din forsikrede enhed** er en **iPhone**, kan **du** få fat i **Apple** Service and Technical Support ved at ringe til **Apples** kontaktcenter på 80 24 96 25 eller ved at besøge apple.com/support.

For at opsiges **din** forsikring kontakt Elgiganten:

<https://www.elgiganten.dk/>

(+45) 70807070

hello@elgiganten.dk

Afsnit 3. Definitioner

Denne police bruger ord og udtryk, som har en specifik betydning. De følgende definerede ord vises med "**fed skrift**", når de forekommer i denne police:

“**hændelig skade**” betyder en pludselig og uforudset skade på den **forsikrede enhed**, som forhindrer den **forsikrede enhed** i at overholde dens designfunktion, af grunde som ikke på anden vis er udelukket i henhold til betingelserne i denne police.

Eksempler på **hændelig skade** dækket af denne police omfatter knust eller beskadiget skærm, skade til porte eller højttalere, skade grundet brand, eksplosion eller overspænding, dryp, spild eller væskeskade eller sandskade forbundet med håndtering og brug af den **forsikrede enhed**. **Din police** giver ingen beskyttelse mod mishandling af den **forsikrede enhed**, som fuldt defineret i Afsnit 9 af dette police-dokument, **overfladiske skader** eller skader, som ikke påvirker evnen til at bruge den **forsikrede enhed**.

“**AASP**” betyder en **Apple**-autoriseret serviceleverandør.

“**Apple**” betyder Apple Distribution International Ltd., leverandør af **AppleCare Services**;

“**AppleCare Services**” betyder yderligere tjenester, som er til rådighed på policer, hvor den **forsikrede enhed** er en **iPhone** (som fremsat i dette police-dokument).

“**forsikringscertifikat**” betyder dokumentet sendt til **dig** på det tidspunkt, du tegnede **din** forsikring, og som definerer **din** valgte forsikringspakke, **dækningsperioden**, den **forsikrede enhed**, **præmien** og **selvrisiko**.

“**overfladiske skader**” betyder buler, ridser, knuste skærme, som ikke tilslører visningspanelet, eller skader på bagpanelet, som ikke påvirker funktionaliteten af den **forsikrede enhed**.

“**slutdato**” betyder den dato, hvor forsikringsdækningen ophører, i overensstemmelse med Afsnit 13 af dette police-dokument.

“**selvrisiko**” betyder den relevante sum, som skal betales af **dig** som del af et forsikringskrav om reparation, erstatning eller anden afregning i henhold til denne police, fremsat i **dit forsikringscertifikat**.

“**forsikret enhed**” betyder den enhed anført på dit **forsikringscertifikat**, som er dækket af denne police, hvilket er en ny mobiltelefon, laptop eller tablet samt

tilbehør som f.eks. opladere eller høretelefoner, som fulgte med i emballagen fra den oprindelige producent af den **forsikrede enhed**, da den blev indkøbt fra **Elgiganten**;

“**forsikringselskab**” betyder Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Autoriseret i henhold til the Malta Insurance Business Act og reguleret under virksomhedsnummer C85380 af Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

“**iPhone**” betyder en **Apple** iPhone-enhed.

“**Mekanisk eller elektrisk fejlfunktion**” betyder en pludselig og uventet fejlfunktion i den **forsikrede enhed**, efter udløb af en producents garanti, der måtte opstå fra en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk fejlfunktion, som ikke på anden vis er udelukket i henhold til betingelserne i denne police, hvilket forhindrer udstyret i at fungere, og som betyder, at den **forsikrede enhed** skal repareres. Eksempler på **mekanisk eller elektrisk fejlfunktion** dækket i henhold til denne police omfatter situationer, hvor batteriets ydeevne falder under 50% for Android og 80% for Apple af den oprindelige evne i den **forsikrede enhed**.

“**MFSA**” betyder the Malta Financial Services Authority;

“**Elgiganten**” betyder Elgiganten A/S, sælger af din forsikrede enhed.

“**Dækningsperiode**” betyder (1) for forudbetalte policer, enten tolv (12) eller fireogtyve (24) måneder som anført på det relevante **forsikringscertifikat**, (2) for månedlige policer, perioden på en måned efter opkrævning af **din** månedlige præmie, som starter på **startdatoen** og fortsætter i ikke mere end tres (60) måneder.

“**forsikringstager**” betyder den person nævnt på **forsikringscertifikatet**, som drager fordel af den valgte forsikringspakke.

“**præmie**” betyder den sum, som skal betales hver måned eller er forudbetalt på policens startdato af **dig** som vist på **forsikringscertifikatet** for

forsikringsdækning i henhold til denne **police**, og som udgør de eneste beløb, **du** skal betale for forsikringsdækning i henhold til denne **police**, herunder alle gældende skatter og afgifter.

“**startdato**” betyder (a) for et køb i en butik, købsdatoen for den **forsikrede enhed** og denne forsikring (b) for online salg, når forsikringen er blevet købt, og den **forsikrede enhed** er sendt til dig.

“**vi, os, forvalter**” betyder SquareTrade Europe Limited, en forsikringsformidler, som er administrator af denne **police**. SquareTrade Europe Limited er autoriseret og reguleret af MFSA med virksomhedsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited er en del af den amerikanske forsikringsgruppe Allstate Corporation.

“**dig, din**” betyder den **forsikringstager**, som er nævnt på **forsikringscertifikatet**.

Afsnit 4. Berettigelse til denne forsikring

Denne forsikringspolice skal være indkøbt med den **forsikrede enhed** i en **Elgiganten**-butik i Danmark eller online på elgiganten.dk.

Denne forsikringspolice gælder kun for genstande købt hos **Elgiganten**, som overholder kriterierne for en **forsikret enhed**.

Du skal være 18 år eller derover for at kunne tegne denne forsikringsdækning, og denne forsikring er begrænset til personer bosiddende i Danmark.

Afsnit 5. Præmie

Forsikrings**præmien** for den **forsikrede enhed** vil blive fremlagt på salgstidspunktet. Vi vil bekræfte din **præmie** samt **selvrisiko** på dit **forsikringscertifikat**. Den **præmie**, du betaler, inkluderer forsikringspræmieafgift (Insurance Premium Tax – IPT), hvor dette er relevant.

Forudbetalte præmier

En **police**, hvor din **præmie** for hele **dækningsperioden** (fornyelsesperiode ikke medtaget) opkræves på din **polices startdato**.

Månedlige præmier

En **police**, hvor din månedlige **præmie** opkræves på forhånd på den samme dato hver måned. Hver enkelt betalt **præmie** vil dække **dig** i en kalendermåned, og **din** dækning vil fortsætte automatisk for efterfølgende måneder, medmindre **du** har opsagt din **police** før starten af næste måned.

Hvis **du** ikke betaler **din præmie**, vil **Elgiganten** kontakte dig for at tage din betaling, og hvis **du** undlader at betale endnu en **præmie**, vil **din police** blive opsagt, og **du** vil ikke længere have dækning for **din forsikrede enhed**.

Optrævning af præmie

Præmien opkræves af **Elgiganten** på vegne af **forsikringsselskabet**. Refunderinger betales af **Elgiganten** på vegne af **forsikringsselskabet**. Når **Elgiganten** sender **præmien** videre til **os**, vil **vi** opbevare den på vegne af **forsikringsselskabet**, og alle eventuelle opkrævede betalinger og refunderinger foretaget af **os** i henhold til disse betingelser og vilkår opkræves eller refunderes på vegne af **forsikringsselskabet**.

Afsnit 6. Hvordan denne service fungerer

Lave en skadeanmeldelse

Hvis **din forsikrede enhed** i løbet af **dækningsperioden** lider **hændelig skade**, kan du anmelde en skade ved at kontakte **os** snarest muligt, ved brug af **vores** kontaktinformation anført i Afsnit 2 af dette **police**-dokument. For at **vi** kan behandle **din** anmeldelse, vil **vi** evt. bede **dig** om at bekræfte og komme med beviser på **din** identitet.

Hvis **du** er i besiddelse af den **forsikrede enhed**, vil **vi** bekræfte, at **du** har en aktiv **police** samt detaljerne om **din** aktive **police** og omstændighederne i forbindelse med hændelsen. **Vi** vil bestrebe os på at komme med en beslutning om **din** anmeldelse på dette tidspunkt. Hvis **vi** har brug for yderligere oplysninger, vil **vi** underrette **dig**.

Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, kan du også kontakte **Apples** kontaktcenter ved brug af de oplysninger, som angives i Afsnit 2, eller du kan gå til en **Apple**-butik og/eller **AASP**. Oplysninger om **Apple**-butikker og **AASP**'er kan fås på **Apples** websted.

Hvis **din** anmeldelse er relateret til medfølgende tilbehør (som f.eks. høretelefoner eller opladere), vil **vi** ikke foretage en reparation af det relevante tilbehør, og hvis **din** anmeldelse godkendes, vil **du** få tilbudt en kontantudbetaling eller et gavekort (efter **vores** eget skøn) som afregning på din anmeldelse. **Du** kan kun angive en anmeldelse relateret til medfølgende tilbehør ved at ringe til SquareTrade ved brug af den kontaktinformation, som angives i Afsnit 2.

Betaling af selvrisiko

Din anmeldelse kan ikke godkendes, før der foreligger betaling af den relevante **selvrisiko** som anført i tabellen herunder. Denne skal betales på anmeldelsestidspunktet med betalingskort. Hvis den **forsikrede enheds** værdi er lavere end selvriskobeløbet, vil **vi** sænke **selvrisiko**en til et beløb, som ikke er mere end værdien af den **forsikrede enhed**.

Selvrisiko per skadesanmeldelse
599 kr

Hvordan vi reparerer din forsikrede enhed

Hvis en reparation er blevet godkendt af **vores** skadeafdeling, vil **vi** foretage de nødvendige arrangementer for at få **din forsikrede** enhed repareret. **Du** skal medbringe **den forsikrede enhed** til en **Elgiganten**-butik, som **du** selv vælger.

Hvis **din forsikrede enhed** ikke kan repareres i butikken og skal sendes til et depot til reparation, vil **vi** arrangere forsendelse og underrette **dig** om processen. Før du tager **din forsikrede enhed** til en **Elgiganten**-butik til reparation eller forsendelse til et depot til reparation, skal **du** sikre, at alle adgangsbegrænsninger på **din** oprindelige **forsikrede enhed** er blevet fjernet (f.eks. adgangskoder, Find My iPhone eller tilsvarende til Android Activation Lock).. Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, vil undladelse af at deaktivere Find My iPhone evt. føre til et gebyr svarende til værdien af enheden, som enten vil blive fratrukket det betalingskort, der blev angivet til **os** ved anmeldelse, eller beløbet vil blive faktureret til **dig**.

Hvis **din forsikrede enhed** er en Android-mobiltelefon, og fejlen er dækket af denne forsikring, vil **vi** reparere **den forsikrede enhed** eller tilbyde **dig** en

erstatningsenhed. Service vil ikke tage mere end 5-7 hverdage (inklusive transporttid) fra den dato, **din forsikrede** enhed hentes af **os**, medmindre processerne hos **den forsikrede enheds** oprindelige producent (OEM - Original Equipment Manufacturer) forhindrer **os** i at overholde **vores** servicestandard indenfor denne tidsramme. **Vi** vil underrette **dig** på anmeldelsestidspunktet, hvis **vi** forventer, at reparationen vil tage længere end dette. **Din forsikrede enhed** vil enten blive returneret til **dig** hos den **Elgiganten**-butik, hvor **du** afleverede **den**, eller hvis **du** foretrækker det, vil den blive returneret direkte til **dig** på et sted, **du** udpeger på på anmeldelsestidspunktet. Hvis **vi** ikke er i stand til at reparere den **forsikrede enhed**, forudsat af **din** anmeldelser dækket af denne police, vil **vi** give **dig** en erstatningsenhed, og den oprindelige **forsikrede enhed** vil ikke blive returneret til **dig**, dvs. ved at overrække den **forsikrede enhed** til **Elgiganten** eller reparationsdepotet (eller i tilfælde af en **iPhone** til en **Apple**-butik eller **AASP**) indvilliger **du** i, at ejerskab af den **forsikrede enhed** overdrages til **os**, hvis den **forsikrede enhed** ikke kan repareres. Vi henviser til paragraffen i dette afsnit med titlen "Hvordan vi erstatter din forsikrede enhed" for mere information. Hvis reparationsdepotet identificerer, at fejlen eller skaden, som er sket, ikke er konsekvent med detaljerne på anmeldelsen, eller hvis reparationsdepotet er ude af stand til at få adgang til den **forsikrede enhed** grundet adgangskode eller andre restriktioner, vil den **forsikrede enhed** blive returneret til **dig** uden reparation, eller tilintetgjort efter anmodning fra **dig**.

For alle reparationer tilbyder **vi** en garanti på standard halvfems (90) dage, medmindre vi ugyldiggør fabriksgaranti af **din forsikrede enhed** for at kunne reparere **hændelig skade** dækket af denne police. Under sådanne omstændigheder, hvor **vi** ugyldiggør producentens garanti, vil **vi** tilbyde **dig** en tilsvarende produktgaranti på to (2) år. Denne halvfems (90) dages garanti eller den tilsvarende produktgaranti på to (2) år, hvis tilbudt, går ud over opsigelsen af **din police**. Denne tilsvarende produktgaranti vil ikke påvirke den dækning, som allerede tilbydes af **os** for **mekanisk eller elektrisk fejlfunktion**.

Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, kan du også kontakte **Apples** kontaktcenter ved brug af oplysningerne anført i Afsnit 2, for at gøre brug af

Apples Mail-In reparationservice, eller du kan besøge en **Apple**-butik og/eller **AASP**. Oplysninger om **Apple**-butikker og **AASP**'er kan fås på **Apples** hjemmeside. Hvis det opdages, at en **forsikret enhed**, som er en **iPhone**, der er blevet taget til en **Apple**-butik eller **AASP** eller er blevet sendt til reparation via **Apples** Mail-In reparationservice, indeholder ikke-**Apple**-dele, vil **Apple** ikke reparere en sådan **iPhone**, og **du** vil evt. blive afkrævet den fulde **selvrisiko** for erstatning af den forsikrede enhed som fremsat i **forsikringscertifikatet**.

Vi kan ikke påtage os at hæfte for tilbageholdelse af eventuelle data, herunder **dine** persondata lagret på **din forsikrede enhed**, under reparation. **Du** vil være nødt til at slette og oprette **din** egen backup af eventuelle persondata, før **du** sender **din forsikrede enhed** til **os** eller overrækker den til enten **Elgiganten**, **Apple** eller en **AASP**.

Hvordan vi erstatter din forsikrede enhed

Hvis en erstatning er blevet godkendt af **vores** skadeafdeling (eller i tilfælde af en **iPhone**, du har taget til en **Apple**-butik eller **AASP**, **Apple**), kan vi erstatte **din forsikrede enhed** med en ny eller istandsat enhed med samme eller lignende specifikation. Erstatningsenheden kan være en nyere version eller udgave af **din** oprindelige **forsikrede enhed**. **Vi/Apple** vil også forsøge at matche farven på **din** oprindelige **forsikrede enhed**, men dette er måske ikke muligt i alle situationer. Teknologiske fremskridt kan også være med til, at der sendes en erstatningsenhed, som har en lavere købspris end **din** oprindelige **forsikrede enhed**, men i alle situationer vil erstatningsenheden være af samme kvalitet som **din** oprindelige **forsikrede enhed** før fejlfunktion eller skade. Når **du** har modtaget erstatningsenheden, vil **vi** betragte erstatningsenheden som værende **din forsikrede enhed**, og **din** police vil fortsætte.

Vi vil underrette **dig** på anmeldelsestidspunktet, hvor længe det vil tage at levere **din** erstatningsenhed. **Du** skal være til rådighed til at tage imod erstatningsenheden.

Hvis **du** underretter os om **din** skade før kl. 18:00 mandag til fredag, og **din** anmeldelse er dækket af denne police, vil en erstatningsenhed blive leveret til **dig** indenfor 1-3 arbejdsdage til en adresse i Danmark, som **du** har opgivet til **os**. Anmeldes skaden efter

dette tidspunkt vil **din** levering tage 1 arbejdsdag mere. Visse afsides lokaliteter og postnumre kan tage en ekstra dag.

Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, og **du** kontakter **Apples** kontaktcenter og vælger at bruge **Apples** Mail-In reparationservice, kan tidsperioderne variere, og **Apples** kontaktcenter vil underrette **dig** om tiderne.

Du vil være nødt til at slette og oprette **din** egen backup af eventuelle persondata, før **du** sender **din** oprindelige **forsikrede enhed** til **os**, idet **vi** vil slette alle persondata fra **din** oprindelige **forsikrede enhed** som en del af erstatningskravet.

Du skal indsende **din** oprindelige **forsikrede enhed** til **os** inden for fjorten (14) dage fra, at **du** modtog erstatningsenheden, ved brug af en forudbetalt forsendelsespose, som **vi** sender sammen med levering af erstatningsenheden. Hvis **vi** ikke modtager **din** oprindelige **forsikrede enhed** inden for denne fjorten (14) dages periode, vil erstatningsenheden blive fratrukket det betalingskort, **du** angav til **os** ved anmeldelsen, eller beløbet vil blive faktureret til **dig**.

Før indsendelse af den oprindelige forsikrede enhed til **os** skal **du** først sikre, at alle adgangsbegrænsninger på **din** oprindelige **forsikrede enhed** er blevet fjernet (f.eks. adgangskoder, Find My iPhone eller tilsvarende til Android Activation Lock). Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, vil unladelse af at deaktivere Find My iPhone evt. føre til et gebyr svarende til værdien af enheden, som enten vil blive fratrukket det betalingskort, der blev angivet til **os** ved anmeldelse, eller beløbet vil blive faktureret til **dig**.

Den fremsendte erstatningsenhed vil have en tilsvarende produktgaranti på to (2) år, som vil løbe fra den dato, **du** modtager erstatningsenheden.

Anden afregning

Hvis en anmeldelse godkendes af **vores** skadeafdeling, men det ikke er muligt at reparere den **forsikrede enhed**, vil vi (efter **vores** absolut eget skøn) afregne din anmeldelse ved at give **dig** et gavekort til **Elgiganten**. Under visse omstændigheder vil **vi** evt. give **dig** kontanterstatning helt efter **vores** eget skøn. Afregningsbeløbet vil blive afgjort af **os** på grundlag af den oprindelige købspris for **din forsikrede enhed**.

Apple ekspreserstatning

Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, og du vælger at bruge **Apples** særlige erstatningsservice, kræver **Apple**, at den **forsikrede enhed** returneres, og at der gives en kreditkortautorisation som sikkerhed for købsprisen på erstatningsproduktet og udgifter til forsendelse. Hvis **du** ikke kan give kreditkortautorisation, vil denne service ikke være til rådighed for **dig**. **Apple** vil sende en erstatningsenhed til **dig** sammen med instrukser til returnering af den **forsikrede enhed**. Hvis **du** følger disse instrukser, vil **Apple** annullere kreditkortautorisationen, og **du** vil ikke blive afkrævet for erstatningsenheden og forsendelsesudgifter til og fra **din** valgte forsendelsesadresse. Hvis **du** undlader af returnere den oprindelige **forsikrede enhed** ifølge instrukserne, eller hvis **du** returnerer et produkt, som ikke er den **forsikrede enhed**, vil **Apple** trække det autoriserede beløb fra **dit** kreditkort.

Afsnit 7. Maksimal dækning

Der er ingen grænse for antallet af godkendte krav, der kan fremsættes under denne forsikring.

Afsnit 8. Global dækning

Din forsikrede enhed er dækket, mens **du** rejser uden for Danmark. **Du** må underrette **os** om **din** skade snarest muligt. Hvis **din** anmeldelse godkendes til reparation, vil **vi** servicere **dig**, når **du** vender tilbage til Danmark.

Hvis den **forsikrede enhed** er en **iPhone**, kan du også få reparationer og erstatninger i en **Apple**-butik eller **AASP** både inden for og uden for Danmark. Oplysninger om **Apple**-butikker og **AASP**'er kan fås på **Apples** hjemmeside.

Afsnit 9. Generelle eksklusioner

Din forsikrede enhed er ikke dækket for:

- Udgifter til **selvrisiko** gældende for denne police som fremsat på **dit forsikringscertifikat**;
- Udgifter til erstatning eller genvinding af data (herunder kontakter, fotos, videoer, e-mails, osv.),

software, information eller musik lagret på den **forsikrede enhed**

- Udgifter opstået som et resultat af ikke at kunne bruge den **forsikrede enhed**, eller andre udgifter udover erstatningsudgifter for den **forsikrede enhed**
- **Overfladiske skader** eller andre former for skader på den **forsikrede enhed**, som ikke påvirker evnen til at bruge den **forsikrede enhed** som tilsigtet, f.eks. almindelig slitage
- Udgifter til rutinemæssig vedligeholdelse, modifikation, eftersyn, inspektion eller rengøring
- Udgifter grundet **din** undladelse af at overholde producentens instrukser eller installationsvejledninger
- Genstande, som er blevet tilbagekaldt af producenten samt forbundne udgifter
- Udgifter dækket i henhold til producentens eller forhandlerens produktgaranti (herunder al forlænget garanti til rådighed efter afslutning på en sådan garanti) eller nogen anden forsikring, **du** er dækket af
- Udgifter pådraget som følge af krig, terrorisme, handlinger af udenlandsk fjendtlighed (hvad enten der er blevet erklæret krig eller ej), optøjer eller forurening fra atomudstråling
- Skader eller fejlfunktion, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret
- Anmeldelser uden for **dækningsperioden**, eller hvor en **præmiebetaling** er forsinket
- **Mekanisk eller elektrisk fejlfunktion** eller **hændelig skade** forårsaget af misbrug, fejlbrug, forsømmelse eller ondsindet skade på den **forsikrede enhed** af **dig**, hvad enten dette var overlagt eller ikke overlagt, software eller programmering, som ikke er nødvendig for at betjene enheden
- Nogen form for elektronisk virus og eventuelle fejl eller skader som et resultat af konfiguration af brugerindstillingerne, backup eller genvinding af data og af uautoriserede tredjeparter eller teknikere
- Tilbehør eller andet udstyr, som ikke var en integreret del af den oprindelige installation af den **forsikrede enhed** eller medtaget i

producentens oprindelige emballage til den **forsikrede enhed**

- Hændeligt eller overlagt tab af besiddelse af den **forsikrede enhed**, eller
- En vilkårlig reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den **forsikrede enhed**.
- **Tyveri** eller tab af din **forsikrede enhed**.

Denne police kan ikke overføres til en anden person.

Afsnit 10. Betingelser og vilkår

(i) **Forsikringselskabet** kan ændre eller frafalde disse betingelser og vilkår for at:

- Forbedre **din** dækning,
- Overholde gældende love eller vedtægter,
- Korrigere eventuelle typografiske eller formateringsfejl, som måtte forekomme.

(ii) **Du** vil få mindst tredive (30) dages skriftlig varsel til den sidst kendte adresse, **vi** har på **dig** eller en e-mailadresse, **du** har opgivet til **os**, (efter **vores** eget skøn) om alle ændringer til betingelserne og vilkårene for dækningen i henhold til denne police, medmindre en sådan ændring skyldes lovgivende eller lovgivningsmæssige krav. Hvis **din** dækning ændres af lovgivende eller lovgivningsmæssige årsager, som ligger uden for **forsikringselskabets** kontrol, vil **vi** måske ikke kunne give **dig** tredive (30) dages varsel. I sådanne tilfælde vil **vi** underrette **dig**, så snart det kan lade sig gøre.

(iii) Hvis **forsikringselskabet** ændrer eller frafalder **dine** betingelser og vilkår, og **du** ikke ønsker at fortsætte med **din** dækning, kan **du** opsige kontrakten som fremsat i Afsnit 11 af dette police-dokument.

Afsnit 11. Din opsigelsesret

Du har til enhver tid ret til at opsige forsikringskontrakten i løbet af **dækningsperioden** ved at kontakte **Elgiganten** ved brug af kontaktoplysningerne fremsat i Afsnit 2.

Opsigelse i den åbne købsperiode

Hvis **du** har en police med månedlige betalinger og ønsker at opsige den inden for de første tredive (30)

dage fra køb af **din** månedlige police, vil **Elgiganten** give **dig** en fuld refundering af alle **præmier**, **du** har betalt i løbet af den relevante **dækningsperiode**, forudsat at **du** ikke har lavet en anmeldelse i henhold til denne police før dette tidspunkt.

Hvis **du** har en forudbetalt police og ønsker at opsige den inden for den åbne købsperiode, dvs. tredive (50) dage, hvis **du** er med i **Elgigantens** kundeklub, eller tredive (30) dage, hvis **du** ikke er medlem af **Elgigantens** kundeklub fra køb af din police, vil **Elgiganten** give dig en fuld refundering af alle præmier, **du** har betalt i løbet af den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har lavet en anmeldelse i henhold til denne police før dette tidspunkt.

Opsigelse efter den åbne købsperiode

Hvis **du** har en police med månedlige betalinger og ønsker at opsige den efter de første tredive (30) dage fra køb af **din** månedlige police, vil din forsikring blive opsagt i slutningen af den betalte periode.

Hvis **du** har en forudbetalt police og beslutter dig til at opsige den efter den åbne købsperiode på tredive (30) dage eller halvtreds (50) dage fra køb af **din** police, vil **din** police blive øjeblikkeligt opsagt, og **du** vil modtage en pro rata refundering for den resterende forsikringsperiode, forudsat at **du** ikke har lavet en anmeldelse i henhold til denne police før det tidspunkt.

Hvis **din** forsikringspolice opsiges, vil **du** ikke kunne genstarte **din** forsikringsdækning.

Afsnit 12. Forsikringselskabets opsigelsesret

(i) **Forsikringselskabet** kan opsige **din** police med øjeblikkelig virkning, hvis:

- (a) **du** giver information, som er usand eller misvisende, når **du** tegner din dækning i henhold til denne police, eller hvis det kan påvises fra de relevante omstændigheder, at **du** ikke gjorde dig rimelige bestræbelser på at sikre, at **dine** erklæringer var sande, hvad enten dette var overlagt eller ikke overlagt,
- (b) der er beviser på uærlig eller løgnagtig adfærd fra **din** side (eller en person, som handler på dine vegne) i relation til dækningen i henhold til denne police,

- (c) **forsikringssselskabet** identificerer eller bliver underrettet om tilstedeværelsen af andre policer, som dækker den **forsikrede enhed**, tegnet med andre forsikrings-selskaber, som giver dækning til **dig** for de samme anmeldelsesomstændigheder (se Afsnit 15 nedenfor),
- (d) det er nødvendigt at overholde gældende love eller vedtægter, eller
- (e) **du** i tilfælde af månedlige policer ikke har betalt **din præmie**, når den forfalder til betaling, og du ikke retter op på dette inden for tredive (30) dage eller en anden forlænget tidsramme aftalt med **dig** om at afvikle en sådan betaling.

Hvis **forsikringssselskabet** opsiges **din** dækning som et resultat af dette Afsnit 12 (i) (a), (b) (c) eller (e), vil **Elgiganten** ikke returnere betalte **præmier** til **dig**. Hvis **forsikringssselskabet** opsiges **din** dækning som et resultat af dette Afsnit 12 (i) (d), vil vi beregne **din præmierefundering** på et pro rata grundlag for den periode, **du** har været forsikret, og refundere saldoen, forudsat at **du** ikke har lavet en anmeldelse i henhold til denne police før dette tidspunkt.

- (ii) En beslutning om at opsiges dækningen vil ikke blive taget på et individuelt grundlag og vil ikke være baseret på, om **du** har indsendt en anmeldelse, undtagen hvor Afsnit 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) er gældende.
- (iii) Opsigelse af **din** police vil ikke påvirke **din** ret til at indsende en anmeldelse for en hændelse, som finder sted før opsigelsesdatoen, undtagen hvor Afsnit 12 (i) (a), (b), (c) eller (e) er gældende.

SquareTrade kan ændre det **forsikringssselskab**, som giver dækning til **dig**, men vil kun gøre dette ved at sende **dig** en skriftlig varsel til **din** sidst kendte adresse eller e-mailadresse, **du** har opgivet til **os**, (efter **vores** eget skøn). Den skriftlige varsel vil blive udstedt mindst tredive (30) dage, før ændring af forsikringssselskab er i kraft. Under disse omstændigheder vil **forsikringssselskabet** opsiges **din** forsikringspolice, og **du** vil være dækket i henhold til denne police til slutningen på det betalte periode. **Du** vil ikke modtage refundering af betalte **præmier**. Hvis **din** police opsiges, vil **du** ikke kunne genstarte **din** forsikringsdækning.

Afsnit 13. Slutdato

Forsikringsdækningen starter på den dato, **du** købte den **forsikrede enhed** som anført på **dit forsikringscertifikat**, eller for køb online, på den dato, den **forsikrede enhed** blev sendt til **dig**. **Din** police vil afslutte på den tidligste af nedenstående:

- Den dato, **du** underretter os om, at du ikke længere er bosiddende i Danmark
- Den dato, **du** opsiges **din** forsikring i overensstemmelse med Afsnit 11 af dette policedokument
- Den dato **forsikringssselskabet** opsiges **din** forsikring i overensstemmelse med Afsnit 12 af dette policedokument
- Hvis den **forsikrede enhed** er defekt, og **du returnerer den til Elgiganten** for en fuld refundering
- Eller i slutningen af den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder.

Du vil ikke være dækket for eventuelle nye skader, som måtte opstå på eller efter **slutdatoen**.

Afsnit 14. Generelle betingelser

Bedrageri

Hvis **vi** har mistanke om bedrageri, vil **vi** evt. bede **dig** om yderligere information til validering af detaljerne i **din** anmeldelse. Hvis **vi** foretager udbetalinger for anmeldelser som et resultat af uærlighed eller løgnagtig adfærd fra **din** side (eller en person, som handler på **dine** vegne), vil **du** ikke længere være berettiget til nogen fordele i henhold til denne police, og **forsikringssselskabet** vil evt. kræve tilbagebetaling af eventuelle kontantafregninger eller anden afregning. **Forsikringssselskabet** vil eventuelt indlede retsforfølgning imod **dig** om returnering af gavekort eller anden afregning, og kan kræve godtgørelse af pådragne udgifter.

Denne police af reguleret af lovgivningen i Danmark.

Du skal svare ærligt på alle anmodninger om information, som **vi** kommer med, når **du** tegner dækning i henhold til denne police eller ansøger om at ændre **din** dækning i henhold til denne police. I det tilfælde, at en erklæring fra **dig** er usand eller misvisende, kan dette eventuelt påvirke

gyldigheden af **din** forsikring, anmeldelser tidligere udbetalt af **os**, og om det er muligt for **dig** at melde efterfølgende skader.

Forsikringsselskabet er forpligtet ved lov til at forhindre bedrageri. I tilfælde af en anmeldelse vil al information, **du** har angivet i relation til denne forsikring sammen med anden information, der relaterer til anmeldelsen, eventuelt blive delt med andre forsikringsselskaber for at forhindre svigagtige anmeldelser.

Afsnit 15. Dobbeltforsikring

Du skal underrette **forsikringsselskabet** om tilstedeværelsen af andre policer (herunder alle præeksisterende **AppleCare** Produkt(er), som dækker den **forsikrede enhed**, og hvilke er tegnet med andre forsikringsselskaber, som har givet dækning til **dig** for de samme anmeldeshændelser.

Hvis **du** overlagt undlader at kommunikere om tilstedeværelsen af andre forsikringspolicer (eller hvis **du** allerede er berettiget til **AppleCare** i henhold til præeksisterende **AppleCare** Produkt(er), og i det tilfælde at der er tale om overforsikring, kan **forsikringsselskabet** opsige policen og vil ikke være forpligtet til at reparere **din forsikrede enhed** eller udbetale kontantafregning eller afregning med gavekort detaljeret i denne police, og **du** vil ikke være berettiget til **AppleCare Services** i henhold til denne police.

Afsnit 16. Klager

SquareTrade bestræber sig til enhver tid på at yde et serviceniveau af højeste kvalitet til **vores** kunder. **Vi** forstår naturligvis, at tingene ikke altid går efter planen, og at der vil være tidspunkter, hvor du føler, **vi** har svigtet **dig**. Hvis det sker, bedes **du** kontakte **os** ved brug af kontaktoplysningerne fremsat i Afsnit 2. **Vi** vil gøre **vores** bedste for at rette op på sagen hurtigt og retfærdigt.

Hvad sker der derefter?

Vi vil bekræfte modtagelse af klagen inden for 1 forretningsdag fra modtagelse af **din** klage. **Vi** vil holde **dig** opdateret om **din** klage, og inden 15 forretningsdage vil **vi** komme med et skriftligt, endeligt svar.

Når **du** har modtaget **dit** endelige svar fra **os**, og hvis **du** stadig ikke er tilfreds, har **du** ret til at henvise **din** klage til The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, enten direkte eller gennem Ankenævnet for Forsikring (Insurance Ombudsman) i Danmark.

Hvis **du** foretrækker at kontakte Ankenævnet for Forsikring til at begynde med, er **du** velkommen til at gøre dette. Ankenævnet for Forsikring kan hjælpe med henvisningen til OAFS, og under visse begrænsede omstændigheder kan de evt. behandle den optrappede klage direkte.

Anker Heegaards Gade 2,
DK-1572
København V
Telefon: +45 331 589 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Websted: www.ankeforsikring.dk

Du kan også henvise klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, som er ansvarlige for at behandle kundeklager inden for området for finansielle tjenester.

Kontaktoplysninger vil medfølge i **vores** endelige svar til **dig**. De anføres også nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta
Telefon: (+356) 21 249 245
E-mail: complaint.info@asf.mt
Websted: www.financialarbiter.org.mt

Afsnit 17. Databeskyttelse

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som datakontrollører med hensyn til information, **vi** har om **dig** i forbindelse med forsikringspolice. For at se de relevante databeskyttelsesnotits **gå til**

<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

Vi indsamler, lagrer og bruger følgende persondata opgivet af dig under tegning og virke af din police:

Dit navn og kontaktinformation,

- Information i relation til **din** police,
- Information om eventuelle anmeldelser, **du** har indsendt i henhold til **din** police,
- Information om den **forsikrede enhed** dækket af **din** police,
- Feedback om de tjenester, vi tilvejebringer for **dig**, og
- Fortegnelser om al korrespondance eller oplysninger om samtaler mellem **dig** og **os**.

Vi kræves ved lov at have et "retsmæssigt lovligt grundlag" for at bruge **dine** persondata, hvilket betyder, at **vi** skal have en juridisk begrundelse til at indsamle, bruge og lagre **dine** persondata. **Vi** er nødt til at behandle og bruge **dine** persondata til at kunne tilvejebringe og forvalte **din** police for **dig** - derfor er det nødvendigt for **os** at behandle **dine** persondata for at kunne yde den service, der er fremsat i henhold til **din** police. **Vi** vil også bruge **dine** persondata, hvor det er nødvendigt af hensyn til **vores** legitime interesser eller er af legitim interesse for andre. **Vores** legitime interesser er at yde forsikringsforvaltning, kundeservice, reklamationsbehandling og forebyggelse af svindel. **Vi** vil evt. også bruge **dine** persondata, hvis det er nødvendigt for overholdelse af **vores** lovmæssige forpligtelser.

I forbindelse med ovennævnte formål vil vi dele **dine** persondata med **forsikringselskabet** (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), **vores** kontrahenter og underkontrahenter samt tredjeparter, som hjælper **os** med at forvalte **din** police. **Du** kan vælge, om **du** vil opgive ovenstående information eller ej, men hvis **du** vælger ikke at gøre det, vil **vi** muligvis ikke kunne yde tjenesterne fremsat i **din** police. **Vi** vil beholde de

oplysninger, **vi** har om **dig**, i en tids periode, som kræves og tillades af loven og **forsikringselskabet**, i det omfang det er nødvendigt for disse formål.

Vi vil evt. overføre **dine** persondata til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS). Hvor **vi** gør dette, vil **vi** sikre, at de pålægges lignende beskyttelsesforanstaltninger. Dette kan gøres på en række forskellige måder, f.eks.:

- kun at overføre **dine** persondata til lande, som skønnes af EU-Kommissionen at tilvejebringe et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for persondata, eller
- bruge særlige kontrakter godkendt af EU-Kommissionen med modtagere, som giver persondata den samme beskyttelse, de har i Europa.

Du kan anmode om information vedrørende **vores** eventuelle internationale overførsler af persondata til uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejde (EØS) ved at kontakte **os** ved brug af oplysninger nedenfor.

Du har en række lovmæssige rettigheder vedrørende de oplysninger, **vi** har om **dig**, herunder retten til underrettelse, adgang, dataportabilitet, rettelser, behandlingsgrænser, sletning samt indsigelsesret. **Du** kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at indsende **din** anmodning skriftligt til den juridiske afdeling, Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta, eller ved at sende en e-mail til privacy@squaretrade.com. **Du** har også ret til at klage til de relevante databeskyttelsesmyndigheder, men **vi** opfordrer **dig** til først at kontakte **os**.

Bemærk venligst, at disse rettigheder ikke er endelige, og at de er underlagt begrænsninger i den lokale lovgivning. Hvis **vi** er ude af stand til at efterkomme **din** anmodning, vil **vi** forklare, hvorfor dette er tilfældet.

Denne forsikring formidles af SquareTrade Europe Limited, som er autoriseret og reguleret af **MFSA** (virksomhedsnummer C90216) på Malta. Hjemsted: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Forsikringselskabet er Starr Europe Insurance Limited, tegningsgarant for denne police, og de er autoriseret og reguleret af MFSA (virksomhedsnummer C85380). Hjemstedsadressen er på Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.