

Kære kunde.

Tak fordi du handlede hos Elgiganten.

For at sikre korrekt behandling af din reparation, skal alle felter udfyldes i skemaet til højre.

Produktet skal sendes til:

Electrocare Nordic AB
Låsblecksgatan 7
S-58941 Linköping
Sweden

Produktet skal pakkes forsvarligt ind for at forebygge transportskader

Print dette ark ud og vedlæg det i forsendelsen.

Husk at vedlægge kopi af købsfaktura

Har du spørgsmål, kontakt vores kundecenter på:

Telefon: (+45) 70 80 70 70

E-mail: hello@elgiganten.dk

INDSENDELSE TIL REPARATION

NAVN :

ADRESSE :

POSTNR : BY :

E-MAIL :

TELEFON :

ORDREN. :

HVAD FEJLER DIT PRODUKT? (BESKRIV SÅ KONKRET SOM MULIGT)

HVILKET TILBEHØR MEDSENDES? (INDSEND KUN TILBEHØR HVIS DET HAR RELATION TIL FEJLEN)

Visse produkter kan i kraft af deres art ikke sendes som postpakke. Dette gælder fx store TV, hvidevarer, gaspatroner og andre produkter som qua deres vægt/størrelse/indhold ikke accepteres som postpakke. Kontakt vores Kundeservice for hjælp til reparation på denne type produkter

Vi anbefaler kraftigt, at du sender varen som "pakkepost", da du så får mulighed for at spore pakken. F.eks. i tilfælde af at leverancen forsinkes eller forsvinder for leverandøren. Ved "pakkepost" er der ydermere mulighed for erstatningskrav mod leverandøren, hvis pakken skulle forsvinde. Sendes varen som "brev", er der ingen sporingmulighed og ingen mulighed for erstatningskrav - hverken mod Bring, Post Danmark eller Elgiganten A/S.

Det er **ikke** muligt at møde fysisk op på den omtalte adresse. Fysisk fremmøde kan kun ske i Elgigantens butikker.