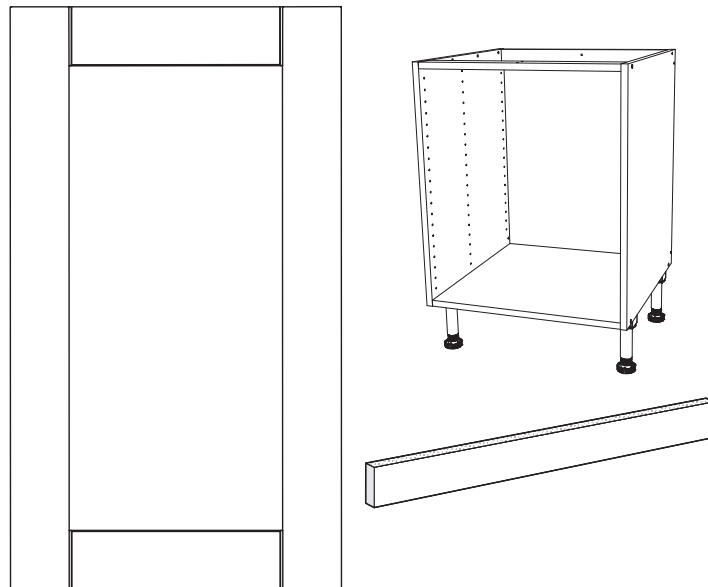


# epoq

## Dokumentationsvejledning for reklamation

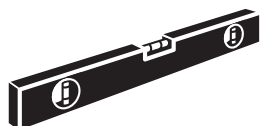


## Fronter

fronter, sokler, dæksider og skabe



## Anbefalt værktøj



Vaterpas



Målebånd

### Dette værktøj skal bruges af følgende årsag

- Brug af tommestok i forhold til målebånd er relateret til nøjagtighed, da målebånd har en produktionsafvigelse på 0,2 mm pr. meter, mens en tommestok har en afvigelse på op til 1,4 mm pr. meter.

### Godkendte filformater

Billeder: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

Tekst: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

### Beskrivelse af dokumentation, der resulterer i hurtigere behandling af din reklamation

Fronter:

- Oversigtsbillede af skabe eller køkken, hvor produktet med fejlen er markeret. (se billede 1)
- Oversigtsbillede af fronten, hvor mindre fejl/skader er vist ved markering med papirlap (se billede 2)
- Nærbillede af fejl/skade markeret med en papirlap (se billede 3)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 10)

Sokkel:

- Oversigtsbillede af soklen med den mindre fejl/skade, hvor manglen/fejlen er markeret med en papirlap (se billede 4)
- Nærbillede af soklen, hvor manglen/fejlen er markeret med en papirlap (se billede 5)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 10)

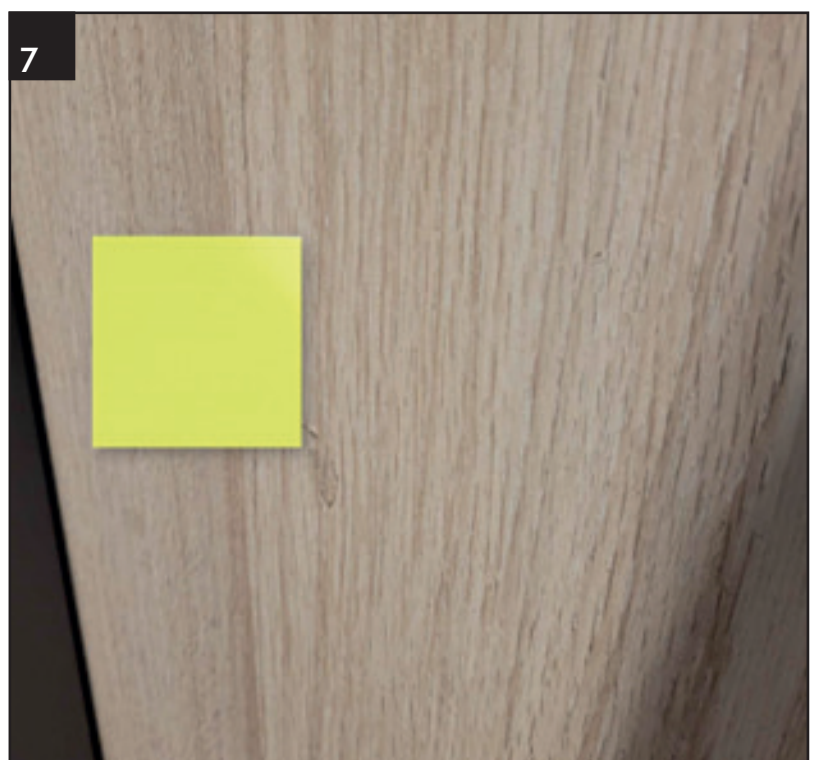
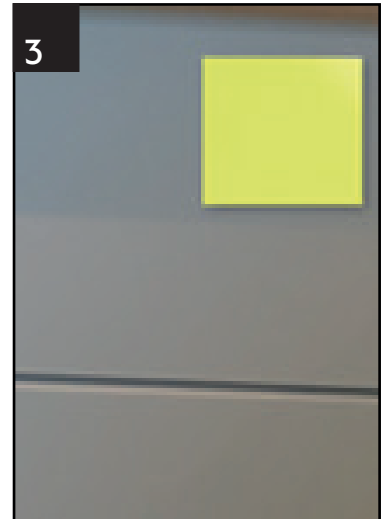
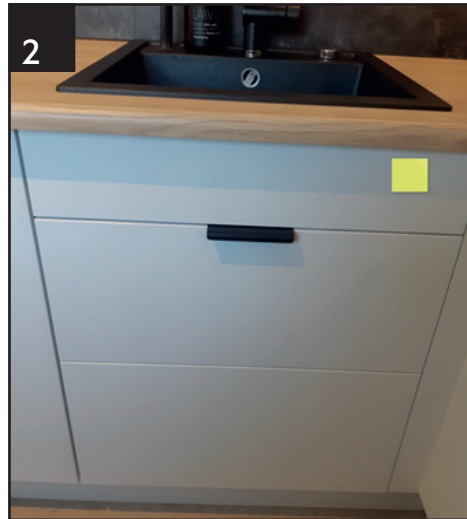
Dækside:

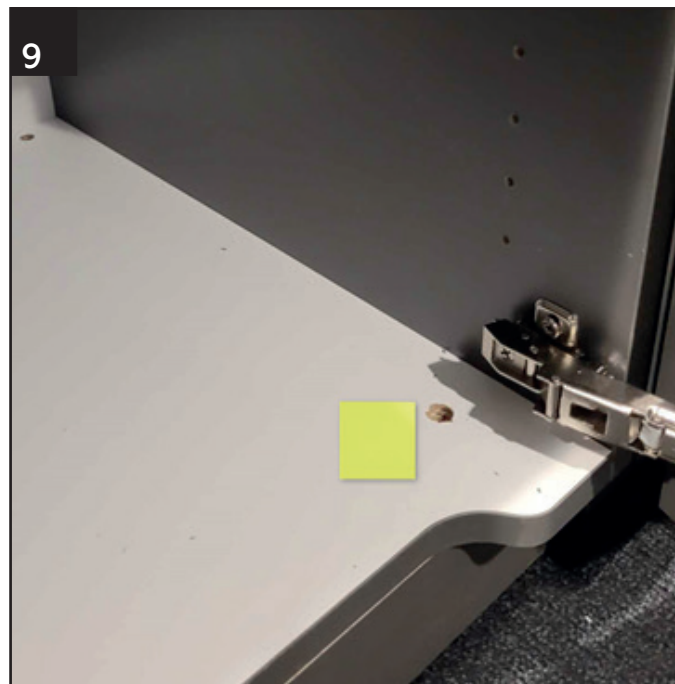
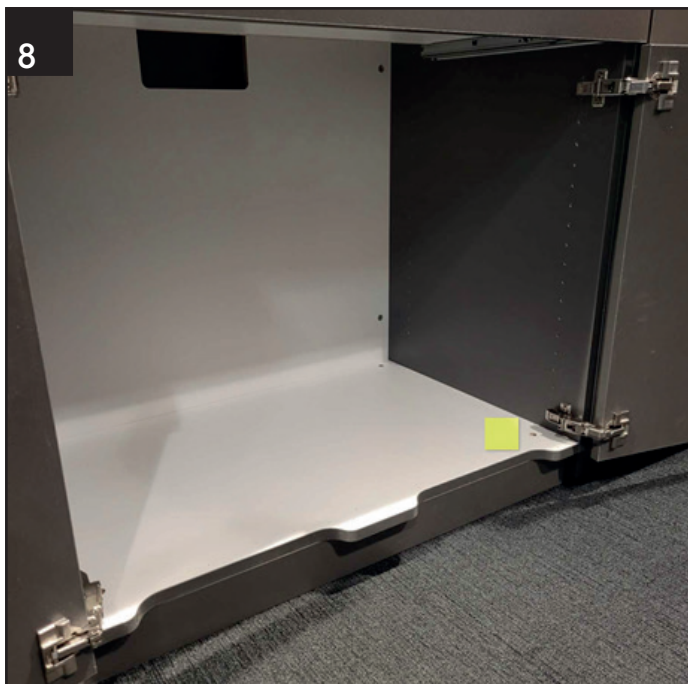
- Oversigtsbillede af dæksiden med mindre fejl/skader, hvor manglen/fejlen er markeret med en papirlap (se billede 6)
- Nærbillede af dæksiden, hvor manglen/fejlen er markeret med en papirlap (se billede 7)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 10)

Skab:

- Oversigtsbillede af skabet med mindre fejl/skader, hvor manglen/fejlen er markeret med en papirlap (se billede 6)
- Nærbillede af skabet, hvor manglen/fejlen er markeret med en papirlap (se billede 9)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 10)
- Se eksempler på billeder, vi skal bruge for at kunne behandle din reklamation hurtigt og præcist.

# Billedeksempler





10

lien 41,1661 Polvsey  
815 32 000 www.elkjop.no

Foretaksregisteret  
Bank: 6005 06 33198

Fredrikstad  
Unik ID: 6SQCVR7U

**Kopi**  
**FAKTURA** 0001 1231231

Ola Normann  
Olas vei 1  
0123 Oslo

Ordrenr.: 1234567  
Selger: Kari Norm  
Telefon: 12345678  
Levering: Grossist 12345 (7654321)  
Anmerk.: Ringeklokke på høyre side

Varekode	Beskrivelse	Ldato	Pris	Ant	Beløp
<p><b>Ordrebekreftelse</b></p> <p>Ola Normann Olas vei 1 0123 Oslo</p> <p>Ordrenummer: 1234567891 Dato/Tid: 01.09.23, 09:23 Selger: Kari Normann Butikk: Elkjøp</p> <p><b>Leveringsinfo</b> Telefon: 12345678</p>					

DELKITCHSITE 21st April 2023 at 09:00 - 13:00

Produkt	Beskrivelse	Pris	Rabatt	Antall	Total	Moms
---------	-------------	------	--------	--------	-------	------

Ved manglende dokumentation vil reklamationen blive afvist med en redegørelse for, hvad der eventuelt mangler, for at reklamationen kan vurderes. Sagsbehandlingstiden og eventuel udbedring vil da nødvendigvis tage lidt længere tid. Hvis du er i tvivl om nogle af kravene eller har andre spørgsmål, er vores kundecenter klar til at hjælpe dig. Vi anbefaler at læse hele vedligeholdelsesmanualen, der fulgte med dit produkt.

Med venlig hilsen  
Epoq