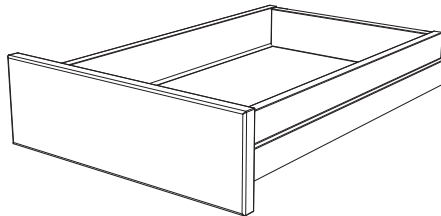
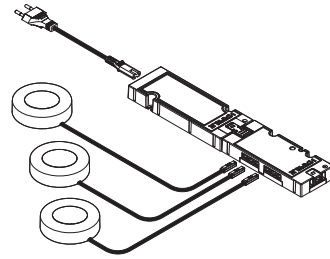
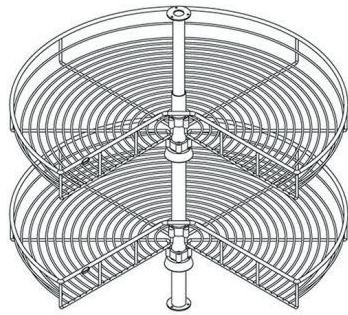


epoq

Dokumentationsvejledning for reklamation



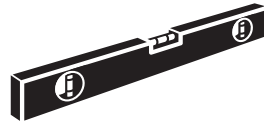
Øvrige produkter



Anbefalt værktøj



Målebånd



Vaterpas

Dette værktøj skal bruges af følgende årsag

- Brug af tommestok i forhold til målebånd er relateret til nøjagtighed, da målebånd har en produktionsafvigelse på 0,2 mm pr. meter, mens en tommestok har en afvigelse på op til 1,4 mm pr. meter.

Godkendte filformater

Billeder: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

Tekst: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

Beskrivelse af dokumentation, der resulterer i hurtigere behandling af din reklamation

Hængsler/skuffemekanisme/tilbehør

- Oversigtsbillede af skabe eller køkken, hvor produktet med fejlen er markeret (se billede 1)
- Oversigtsbillede af produktet, hvor mindre fejl/skader er vist ved markering med papirlap (se billede 2)
- Nærbillede af fejl/skade markeret med en papirlap (se billede 3)
- Video, der viser fejlen, hvis der er problemer med at åbne/lukke eller trække tilbehør/skuffe/hængsel ud (se billede 4)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 9)

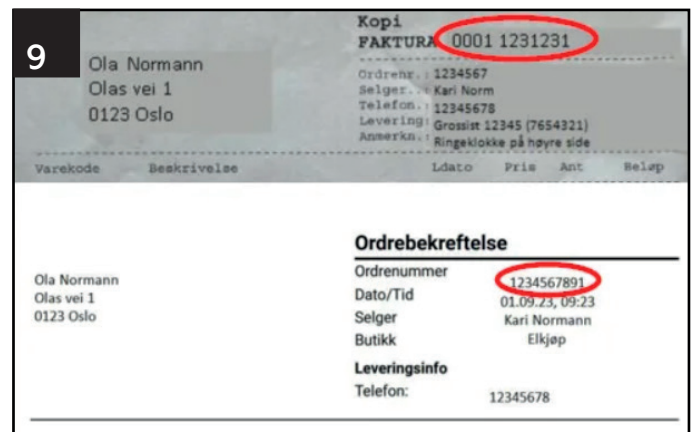
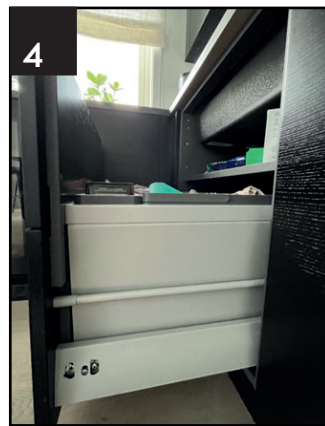
Belysning

- Oversigtsbillede af skabe eller køkken, hvor produktet med fejlen er markeret (se billede 1)
- Oversigtsbillede af produkt (se billede 5)
- Nærbillede af produktet, hvor fejlen/manglen er vist (se billede 6)
- Video af produktet, hvor fejlen er vist (se billede 7)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 9)

Håndtag

- Oversigtsbillede af skabe eller køkken, hvor produktet med fejlen er markeret (se billede 1)
- Nærbillede af fejl/skade markeret med en papirlap (se billede 8)
- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 9)
- Se eksempler på billeder, vi skal bruge for at kunne behandle din reklamation hurtigt og præcist.

Billedeksempler



Ved manglende dokumentation vil reklamationen blive afvist med en redegørelse for, hvad der eventuelt mangler, for at reklamationen kan vurderes. Sagsbehandlingstiden og eventuel udbedring vil da nødvendigvis tage lidt længere tid. Hvis du er i tvivl om nogle af kravene eller har andre spørgsmål, er vores kundecenter klar til at hjælpe dig. Vi anbefaler at læse hele vedligeholdelsesmanualen, der fulgte med dit produkt.

Med venlig hilsen
Epoq

<https://www.elgiganten.dk/kundeservice/epoq-reklamation>