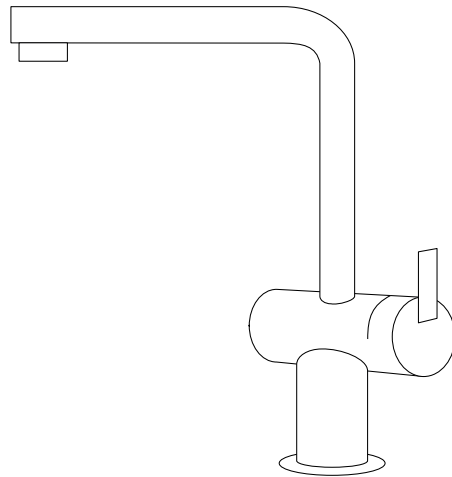


# epoq

**Dokumentationsvejledning  
for reklamation**



## **Vandhaner**



## Anbefalt værktøj



Skydelære



Målebånd

### Dette værktøj skal bruges af følgende årsag

- Brug af tommestok i forhold til målebånd er relateret til nøjagtighed, da målebånd har en produktionsafvigelse på 0,2 mm pr. meter, mens en tommestok har en afvigelse på op til 1,4 mm pr. meter.
- Brug af en skydelære er også relateret til nøjagtighed, da vi er afhængige af at kunne se den nøjagtige forskel for at vide, om der er en fabrikationsfejl eller en anden årsag til det, der opfattes som en fejl, f.eks. fejl opstået under montering

### Godkendte filformater

Billeder: JPG - JPEG - PNG

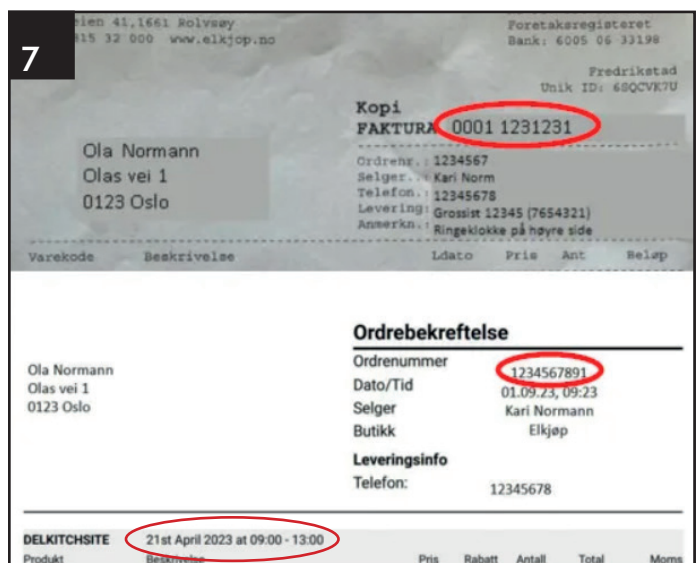
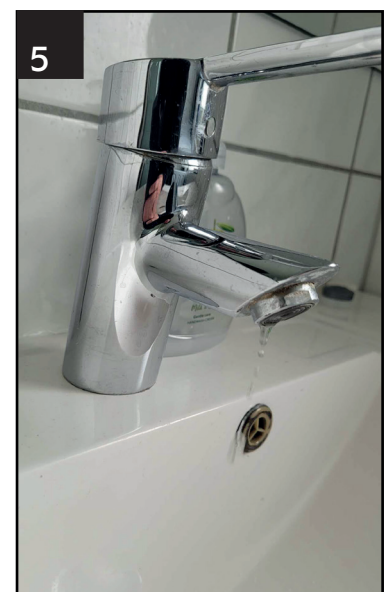
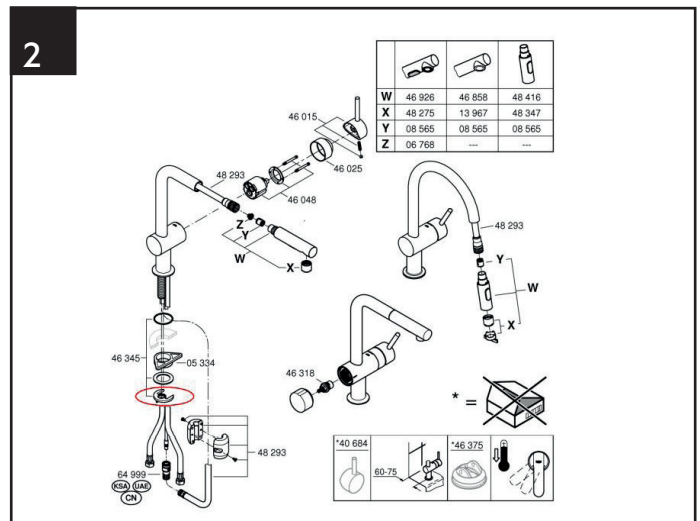
Video: MP4 - AVI - MOV

Tekst: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

### Beskrivelse af dokumentation, der resulterer i hurtigere behandling af din reklamation

- Billede af indpakningen/emballagen (forsendelsesetiket) ved farvefejl, forkert størrelse, forkert produkt, manglende dele samt transportskader (se billede 1)  
Ved transportskader må bordpladen ikke monteres, før reklamationen er blevet godkendt.  
Se de leveringsbetingelser, du modtog ved køb, eller ring til vores kundecenter på (+45) 7027 8761.
- Hvis der mangler dele i pakken, skal du sætte en cirkel om det, der mangler i brugervejledningen (se billede 2)
- Oversigtsbillede af mixer (se billede 3)
- Video på mindst 10 sekunder i tilfælde af lækage eller støj fra mixeren, der viser, hvor lækagen eller støjen opstår (se billede 4)
- Video på mindst 10 sekunder i tilfælde af en lækage, der viser hvor hurtigt eller hvor meget det drypper (i tilfælde af et langsomt flydende dryp skal videoen være lang nok til at se at det drypper) (se billede 5)
- Nærbillede af fejl/skade (se billede 6)
- Kvittering med leveringsdato (se billede 7)
- Se eksempler på billeder, vi skal bruge for at kunne behandle din reklamation hurtigt og præcist.

## Billedeksempler



Ved manglende dokumentation vil reklamationen blive afvist med en redegørelse for, hvad der eventuelt mangler, for at reklamationen kan vurderes. Sagsbehandlingstiden og eventuel udbedring vil da nødvendigvis tage lidt længere tid. Hvis du er i tvivl om nogle af kravene eller har andre spørgsmål, er vores kundecenter klar til at hjælpe dig. Vi anbefaler at læse hele vedligeholdelsesmanualen, der fulgte med dit produkt.

Med venlig hilsen  
Epoq

<https://www.elgiganten.dk/kundeservice/epoq-reklamation>