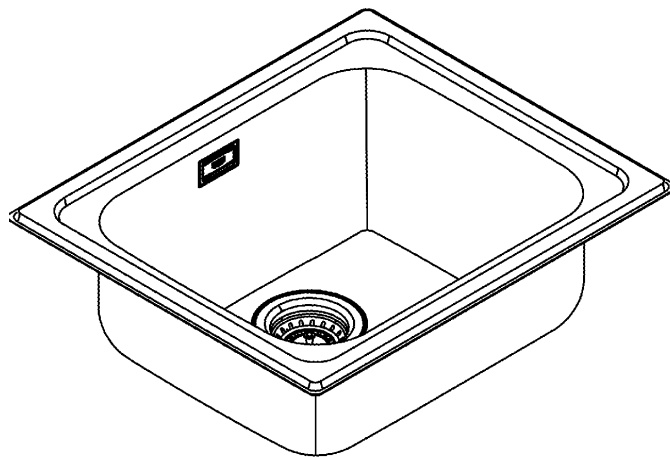


epoq

Dokumentationsvejledning for reklamation



Vaske



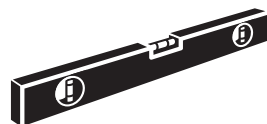
Anbefalt værktøj



Målebånd



Skydelære



Vaterpas



Vinkel

Dette værktøj skal bruges af følgende årsag

- Brug af tommestok i forhold til målebånd er relateret til nøjagtighed, da målebånd har en produktionsafvigelse på 0,2 mm pr. meter, mens en tommestok har en afvigelse på op til 1,4 mm pr. meter.
- Brug af en skydelære er også relateret til nøjagtighed, da vi er afhængige af at kunne se den nøjagtige forskel for at vide, om der er en fabrikationsfejl eller en anden årsag til det, der opfattes som en fejl, f.eks. fejl opstået under montering

Godkendte filformater

Billeder: JPG - JPEG - PNG

Video: MP4 - AVI - MOV

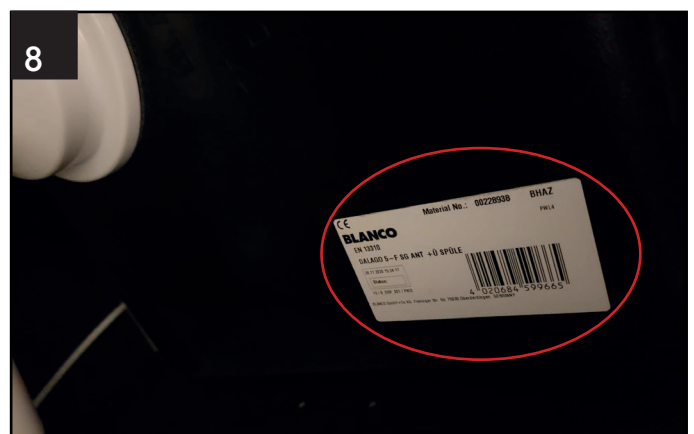
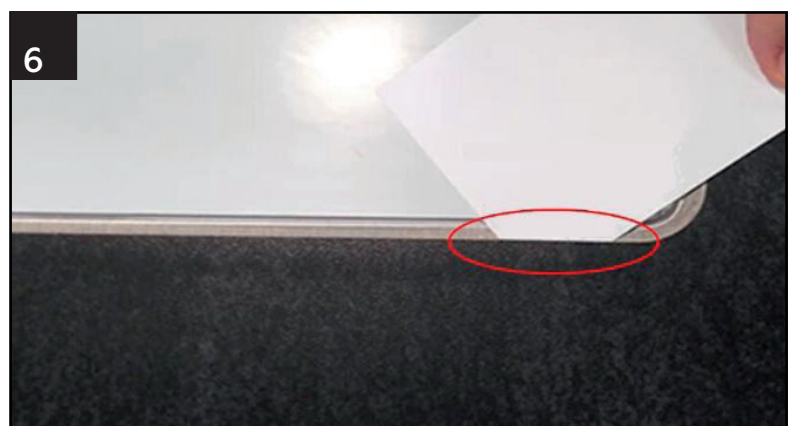
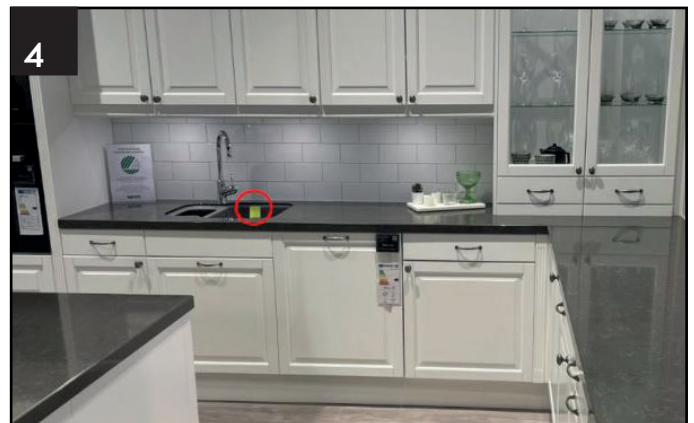
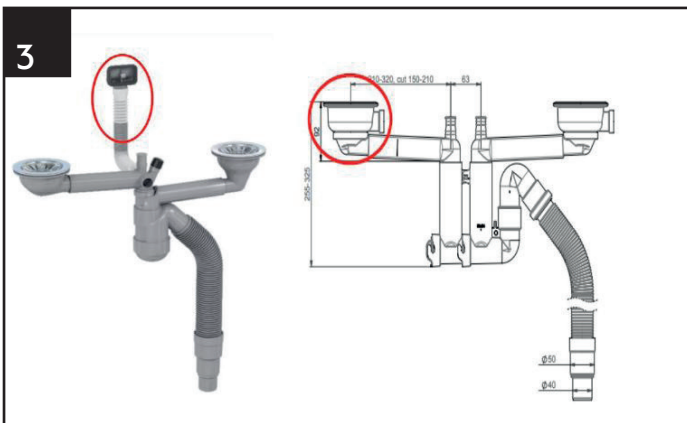
Tekst: PDF - DOC - DOCX - XLS - XLSX

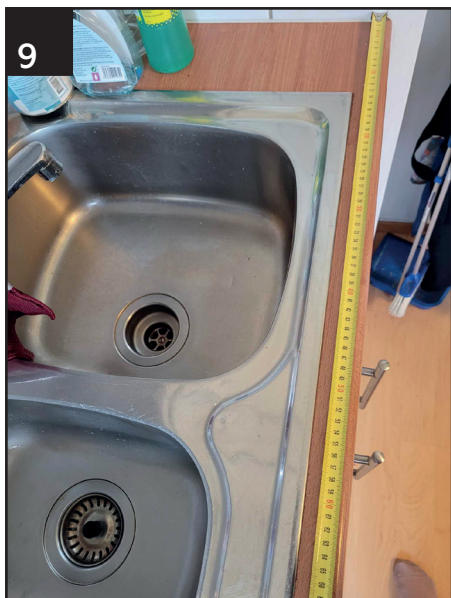
Beskrivelse af dokumentation, der resulterer i hurtigere behandling af din reklamation

- Billede af hele bordpladen med vasken, hvor målebåndet kan ses i sin helhed – fra 0-150 cm, skal være synligt på billedet (gælder bordplader op til 1,5 m) (se billede 1)
- Video af bordpladen med vasken, hvor målebåndet kan ses i sin helhed – tag en sammenhængende video fra start til slut (gælder bordplader fra 1,5 m og op) (se billede 1)
- Billede af indpakning/emballage (fragtlabel) ved farvefejl, forkerte størrelser, manglende dele og transportskader (se billede 2)
Ved transportskader må bordpladen ikke monteres, før reklamationen er blevet godkendt.
Se de leveringsbetingelser, du modtog ved køb, eller ring til vores kundecenter på (+45) 7027 8761.
- Hvis der mangler dele i rørsættet eller dele til vasken, skal du sætte en cirkel om det, der mangler, i brugervejledningen/på den tekniske tegning eller på et billede af produktet (se billede 3)
- Oversigtsbillede af bordpladen med vasken, hvor mindre fejl/skader kan ses, ved at du placerer en kuglepen/papirlap ved siden af dem (se billede 4)
- Nærbillede af fejl/skade ved siden af kuglepen/papirlap (se billede 5)
- Billede af bordplade i laminat/kompaktlaminat med et A4-ark, der viser, hvor langt ind under laminatet det slipper (se billede 6)
- Billede af undersiden af vasken, der viser beslag til bordpladen (se billede 7)
- Billede af serienummer på undersiden af vasken (se billede 8)
- Billede med målebånd, der viser, hvor vasken er placeret, i tilfælde af forkert placering af vasken (se billede 9)
- Bordpladetegningen, der blev sendt til producenten med ordrenummer/SAP-nummer på, om det er en underlimet/planlimet vask (se billede 10)

- Kvittering/ordrebekræftelse ved køb (se billede 11)
- Se eksempler på billeder, vi skal bruge for at kunne behandle din reklamation hurtigt og præcist.

Billedeksempler





10

Worktop Overview

kedje	Elkjøp	Seller	Kari N.	Order. nr Elguide
kundnavn	Ola Normann	butikk	0001 Elkjøp Store	Order. nr SAP
navn på offerter		Kontakt Email		1234567891

DESKFORM - 524000 SOLID WOOD WHITE OAK	DESKFORM - 524002 LAMINATE 4312-WH QUEBEC OAK
1515	119
610	610
40	40

11

Åsveien 41, 1661 Kolvøy
0135 32 000 www.elkjop.no

Foretaksregisteret
Bank: 6005 06 33198

Fredrikstad
Unik ID: 690CVR7U

Kopi
FAKTURA 0001 1231231

Ola Normann
Olas vei 1
0123 Oslo

Ordrenr.: 1234567
Selger: Kari Norm
Telefon: 12345678
Levering: Grossist 12345 (7654321)
Anmerkn.: Ringeklokke på høyre side

Varekode	Beskrivelse	Ldato	Pris	Ant	Beløp
Ordrebekreftelse					
Ola Normann	Ordrenummer	1234567891			
Olas vei 1	Dato/Tid	01.09.23, 09:23			
0123 Oslo	Selger	Kari Normann			
	Butikk	Elkjøp			
	Leveringsinfo				
	Telefon:	12345678			

DELKITCHSITE 21st April 2023 at 09:00 - 13:00

Produkt	Beskrivelse	Pris	Rabatt	Antall	Total	Moms
---------	-------------	------	--------	--------	-------	------

Ved manglende dokumentation vil reklamationen blive afvist med en redegørelse for, hvad der eventuelt mangler, for at reklamationen kan vurderes. Sagsbehandlingstiden og eventuel udbedring vil da nødvendigvis tage lidt længere tid. Hvis du er i tvivl om nogle af kravene eller har andre spørgsmål, er vores kundecenter klar til at hjælpe dig. Vi anbefaler at læse hele vedligeholdelsesmanualen, der fulgte med dit produkt.

Med venlig hilsen
Epoq