

# Forsikring

**Selskab: Starr Europe Insurance Limited, med hjemstedsadresse Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkendt og reguleret af Maltas finanstilsyn (Financial Services Authority (MFSA)) under selskabsregistreringsnummer C85380,**

**Produkt: FForsikring for Elgigantens kunder til dækning ved hændeligt uheld og tyveri**

Dette dokument gennemgår i hovedtræk de vigtigste oplysninger vedrørende vores forsikringsdækning. Fuldstændige oplysninger før og under aftalen om produktet findes i vilkårene og betingelserne på [www.elgiganten.dk/forsikringsvilkar](http://www.elgiganten.dk/forsikringsvilkar) eller fås ved henvendelse til SquareTrade på [www.squaretrade.dk](http://www.squaretrade.dk).

## Hvilken type forsikring er der tale om her?

Denne forsikring lever op til Elgigantens kunders krav og behov ved forsikring af deres enhed og tilbehør mod hændeligt uheld og tyveri.



### Hvad dækker forsikringen?

- ✓ Hændeligt uheld
- ✓ Tyveri af enheden
- ✓ Revnede skærme
- ✓ Skade på porte eller højttalere
- ✓ Katastrofeskade
- ✓ Skade som følge af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader, der forvoldes af en tredjepart på enheden (børn, kæledyr, andre personer)
- ✓ Vand- og fugtskade
- ✓ Batteriydeevne under 50 % af den originale ydeevne
- ✓ Udvidet garanti efter producentgarantiens og sælgergarantiens udløb



### Er der nogen dækningsbegrænsninger?

- ! Krav uden for dækningsperioden, eller hvor fristen for betaling af præmien er overskredet
- ! Dækning skal købes samtidig med købet af produktet.
- ! Skal være bosiddende i Danmark



### Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Hændeligt eller forsætligt tab af den forsikrede vare under omstændigheder, der ikke udgør tyveri
- ✗ Omkostninger ved rutinemæssig vedligeholdelse, modifikation, servicering, inspektion eller rengøring
- ✗ Kosmetisk skade eller skade, der ikke påvirker muligheden for at bruge den forsikrede vare som påtænkt, f.eks. på grund af slitage
- ✗ Mekanisk eller elektrisk nedbrud eller hændeligt uheld som følge af din fejlagtige brug, misbrug eller forsømmelse af og forsætlige skade på den forsikrede vare, bevidst eller ubevidst, software eller programmering, der ikke er nødvendig for at betjene enheden
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør og perifert udstyr, der ikke var indeholdt i producentens originale emballage af den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger som følge af manglende overholdelse af producentens anvisninger eller installationsvejledninger
- ✗ Omkostninger forårsaget af krig, terrorisme, fjendtlige handlinger, civile uroligheder eller radioaktiv forurening
- ✗ Skade eller nedbrud, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til erstatning eller genoprettelse af data, data, software, information eller musik, der er lagret på den forsikrede enhed
- ✗ Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten og omkostninger i forbindelse dermed
- ✗ Omkostninger under producent- eller butiksgaranti eller enhver anden forsikring, som du er dækket af
- ✗ Omkostninger til selvrisko i forbindelse med tyveri
- ✗ Tyveri hvor at den forsikrede vare forsætligt er blevet efterladt frit fremme, eller utilsigtet er blevet efterladt ulåst i biler, offentlige bygninger eller offentlige steder
- ✗ Tyveri, såfremt der ikke er indgivet politianmeldelse (eventuelt skal denne som minimum indeholde et IMEI-number, en beskrivelse af hændelsen samt dato, klokkeslæt og sted for hændelsen)
- ✗ Tyveri, hvis du ikke har anmeldt tyveriet til både politiet og SquareTrade og eventuelt blokeret SIM-kortet, og har fremlagt dokumentation



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket over hele verden, herunder også under rejser uden for dit bopælsland.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du må ikke svare falsk eller vildledende på de spørgsmål, du bliver stillet, når du tegner forsikring, eller når du gør krav gældende.
- Du skal hurtigst muligt underrette os om ethvert hændeligt uheld eller tyveri, efter at du har opdaget, at din forsikrede vare er blevet beskadiget, eller der er opstået en fejl på varen.
- I forbindelse med krav vil du som oftest skulle betale en selvrisiko. Selvrisikoen skal betales, inden et krav kan behandles.
- Du skal anmelde et tyveri til politiet i det land, hvor tyveriet fandt sted. Vi anmoder om politirapporten, når du gør krav gældende.
- Du skal fortælle os, om du har andre forsikringer, der dækker den forsikrede vare, hos forskellige forsikringsselskaber, der yder samme dækning.
- Du skal træffe passende foranstaltninger for at forebygge skade på og tyveri af den forsikrede vare.
- Hvis vi konstaterer, at et udsagn fra dig er ufuldstændigt eller vildledende, kan dette påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle tidligere udbetalte erstatningskrav, og din mulighed for at gøre krav gældende i fremtiden.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

For forudbetalte policer betales din præmie for hele perioden ved køb af den forsikrede vare. Din præmiebetaling vil blive opkrævet, når Elgiganten behandler din ordre.

For månedlige policer forfalder din præmie på samme dag i hver måned som forudbetaling. Den første måneds præmie opkræves ved køb af den forsikrede vare. Efterfølgende opkræver Elgiganten præmiebetalinger månedligt, dog maksimalt op til en forsikringsperiode på tres (60) måneder, medmindre du eller forsikringsselskabet opsiger aftalen tidligere.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Hvis du betalte forsikringspræmierne for hele perioden, da du købte varen, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, medmindre du eller forsikringsselskabet opsiger aftalen tidligere. Hvis du betaler forsikringspræmien månedligt, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, og slutter efter den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre du eller forsikringsselskabet opsiger aftalen tidligere.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du har ret til at opsige forsikringspolice på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten.

Hvis din forsikring betales månedsvis, kan du opsige inden for de første tredive (30) dage fra købet og modtage fuld tilbagebetaling af betalt præmie, forudsat at du ikke har gjort krav gældende i henhold til din police. Hvis du beslutter at opsige din forsikringspolice efter de første tredive (30) dage fra købet af din police, ophører din police med udgangen af dækningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspræmie for hele perioden, kan du opsige inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er en del af Elgiganten kundeklub og halvtreds (50) dage, hvis du er en del af Elgiganten kundeklub og modtager en fuld tilbagebetaling af betalt præmie, forudsat at du ikke har gjort krav gældende i henhold til din police. Hvis du opsiger efter denne periode, vil du modtage en forholdsmæssig refusion baseret på den del af forsikringen, der ikke er brugt på datoen for opsigelsen, forudsat at du ikke har gjort krav gældende i henhold til din police. Hvis din police opsiges, vil du ikke kunne genstarte din forsikringsdækning.