

Salgs- og leveringsbetingelser for vores erhvervskunder

Elgiganten A/S' Salgs- og leveringsbetingelser (erhverv)

Definitioner

1. **Betingelser** betyder disse salgs- og leveringsbetingelser.
2. **Elgiganten** betyder Elgiganten A/S.
3. **Kunde** betyder de erhvervsdrivende, som benytter Elgiganten A/S som leverandør.

Bestilling, priser og betaling

4. Elgiganten er ikke forpligtet til at acceptere ordrer og forbeholder sig ret til at annullere eller afvise ordrer, herunder men ikke begrænset til de årsager, der er oplyst i pkt. 23. Der er først indgået en bindende aftale med Elgiganten, når Kunden har modtaget en bekræftelse fra Elgiganten.
5. Prisen for de specifikke varer fremgår af den bekræftelse, Kunden modtager fra Elgiganten. Annoncerede priser er angivet eksklusiv moms og levering, medmindre andet specifikt fremgår.
6. Elgiganten er berettiget til at begrænse salg af kampagne- eller tilbudsvare, herunder fx begrænse mængden af det tilladte indkøb af en bestemt vare.
7. Opstår der omstændigheder, der påvirker omkostningerne for de varer, Kunden har bestilt, herunder men ikke begrænset til forøgelse af råvare-, fremstillings- eller transportomkostningerne, er Elgiganten berettiget til at ændre prisen med omgående virkning. Elgiganten underretter hurtigst muligt Kunden herom.
8. Betaling kan ske via bankoverførsel samt med de anviste kredit- og betalingskort. Betaling kan også ske kontant i Elgigantens fysiske butikker.
9. Elgiganten er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse berettiget til over for Kunden at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummens, fragtomkostningernes, renternes og øvrige omkostningers rettidige betaling.
10. For varer, der købes på kredit, skal betaling ske senest på forfaldsdatoen som angivet i fakturaen, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Alle udstående fakturaer vil automatisk betragtes som forfaldne, såfremt der sker betalingsmisligholdelse med en enkelt faktura. Vi gør opmærksom på at fakturaer som ikke er opgjort inden den aftalte forfaldsdato overdrages

til tredjepart for opkrævning. Elgiganten er berettiget til at udveksle oplysninger med relevante kreditoplysningsbureauer. Såfremt der anmodes om kredit, er Elgiganten ligeledes berettiget til at anmode om en kreditvurdering hos et relevant kreditoplysningsbureau, samt til at validere oplysninger om leveringsadresse, kreditkortindehaver mv.

11. Efter forfald forrentes Elgigantens krav med 2% pr. måned. Kunden kan ikke modregne i Elgigantens betalingskrav, og reklamation over forsinkelse, mangler mv. fritager ikke Kunden for betaling ved forfald.

12. Annoncegaranti gælder ikke

- Outlet, restsalg og slagtilbud, f.eks. køtilbud, åbningstilbud og tilbud med begrænset antal.
- B2B ordre på mere end 5 identiske produkter.

Levering og ejendomsforbehold

13. **Afhentning:** For de fleste ordrer tilbyder Elgiganten, at Kunden gratis kan afhente varerne i en nærmere aftalt fysisk butik.

14. **Levering:** Levering aftales specifikt i forbindelse med bestilling af varerne og sker som udgangspunkt Ex-Works (Incoterms2010). Hvis Kunden ønsker det, kan Elgiganten dog sørge for transport for Kundens regning til en adresse i Danmark. I så fald sker levering DAP (Incoterms2010) Varerne er klar til levering den dato, der er oplyst af Elgiganten, og Kunden er forpligtet til at være klar til at modtage varerne på det aftalte tidspunkt. Medmindre andet er aftalt, har Elgiganten ligeledes ret til at levere før det anførte tidspunkt. I så fald skal Elgiganten orientere Kunden i god tid før den forventede tidligere levering.

14.a.: Såfremt kunden ønsker leveret på flere adresser forbeholder Elgiganten Erhverv sig ret til at eftersende regning på flere leveringer da hvert leveringssted anses som ny ordre.

15. Såfremt Kunden ikke er klar til at modtage eller afhente varerne på det aftalte sted og tidspunkt, er Elgiganten berettiget til at opbevare varerne for Kundens regning og risiko, indtil genlevering kan ske. Udgifterne til forgæves levering og genlevering afholdes af Kunden.

16. Følgeseddel eller transportørens køreseddel anses som tilstrækkelig dokumentation for levering.

17. Såfremt forsinkelse er væsentlig, er kunden berettiget til at hæve den eller de ordrer, der er berørt af den væsentlige forsinkelse, såfremt Elgiganten ikke inden 10 arbejdsdage efter at have modtaget et påkrav fra Kunden har leveret den aftalte ordre. Hvis der er aftalt successiv

levering, er Kunden dog alene berettiget til at hæve ordrer for så vidt angår den eller de forsinkede delleverancer. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering, herunder ret til erstatning eller anden kompensation.

18. Uanset pkt. 16 er Elgiganten berettigede til at levere senere end det aftalte tidspunkt i tilfælde af:

1. Force majeure
2. Forsinkelse, som skyldes Elgigantens leverandører, transportører eller øvrige tredjemænd
3. Usædvanligt vejrlig
4. Arbejdskonflikter uanset årsag
5. Offentlige påbud eller forbud, som Elgiganten ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse

19. Elgiganten bevarer ejendomsretten til varer leveret i henhold til disse Betingelser, indtil fuld betaling har fundet sted, således at Elgiganten er berettiget til at tilbagetage varer, hvis betalingen ikke sker.

Montering

19.1. Montering, retur af brugt produkt, dørvendning og opbæring udføres kun på brofaste øer. Montering og retur af brugt produkt udføres på samme dag, som dine varer leveres.

Elgiganten installerer/tilslutter ikke gas.

Følgende lovlige installationer skal være tilstede før vi kan montere:

- HFI-relæ eller en lovlig jordforbindelse.

For TV-montering gælder også:

- Vær opmærksom på at vægbeslag IKKE medfølger i monteringsprisen. Det påhviler derfor kunden at have tilkøbt dette og have det klar på leveringsdagen.
- TV over 40" bør ikke monteres på 1-lag-gipsvægge eller lignende skrøbelige vægkonstruktioner. Elgiganten fraskriver sig ansvaret for skader som følge af montering på ikke-anbefalede vægge.
- Kabelbakker monteres ikke uden forudgående tilkøb af dette. Denne service kan kun bestilles via vores varehuse. Services skal bestilles mindst 3 dage før aftalt leveringsdag.

For vaske- og opvaskemaskiner gælder også:

- Let tilgængelig og fuld funktionsdygtig vandhane med kontra-ventil og udvendig gevindstørrelse 1/2" eller 3/4" svarende til 19 eller 24 mm.
- Har du købt en vaske- eller opvaskemaskine med Waterproof/Aquastop, skal vandhanen være hævet min. 30 cm over gulv eller skabsbund.
- Afløb til vask eller fast afløbsrør. Afløbsrøret skal have en diameter på mindst 30 mm.
- Tilslutning af afløb skal kunne foretages min. 60 cm og maks. 90 cm over gulvet.
- På enkelte maskiner kan afløb foretages direkte til gulvafløb.

Lever installationsstedet ikke op til kravene, bedes De kontakte en elektriker og/eller VVS-montør for at udbedre forholdene før Elgiganten leverer varen hos Dem. **Elgiganten har ikke autorisation til at udføre VVS- eller el-arbejde.**

Elgigantens montører har til enhver tid ret til at afbryde arbejdet med en montering, hvis det vurderes kundens installationer ikke lever op til kravene eller hvis det betragtes som farligt/uforsvarligt. I dette tilfælde bortfalder aftalen om montering. Genbesøg af Elgigantens montører, efter autoriseret udbedring af forholdene, vil påføre kunden omkostninger til et nyt besøg (fra 499,-) i tillæg til monteringsprisen (200,- per produkt).

Der afregnes særskilt for materialer til brug for el-/vandtilslutning. Afregning af disse materialer sker kontant til chaufføren.

Ved køb af **komfur** eller kogeplade skal montering foretages af Elgiganten eller af anden fagmand, da de leveres uden eller kun delvist med ledning/stik.

Ved køb af **opvaskemaskine, vaskemaskine** eller **tørretumbler** anbefaler vi, at du bruger omformer til jord. Stikket klikkes blot på maskinens standard 2-benede stik.

Ved køb af **integrerbare** produkter (opvaskemaskine, køleskab osv.) monteres frontplader ikke uden forudgående tilkøb af dette. Denne service kan kun bestilles via vores varehuse.

Services skal bestilles mindst 3 dage før aftalt leveringsdag.

Ved køb af tjenester hvor Elgiganten skal tage et eller flere produkter med retur, skal produktet være afmonteret, inden vores fragtmænd kommer. Har du tilkøbt montering af dit nye produkt, kan vores montører hjælpe dig med afmontering, før de monterer det nye produkt.

Fortrydelsesret, annullering, reklamation og garanti

20. Når Elgiganten har udstedt en bekræftelse og varerne er blevet afsendt, kan ordrer ikke ændres eller annulleres, medmindre dette er godkendt af Elgiganten.

21. Kunden skal straks ved modtagelsen, og altid inden varerne tages i brug, bearbejdes eller

indbygges, gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse er mangelfri, herunder at farve- og nuanceforskelle ligger inden for det acceptable.

22. Hvis der opdages fejl eller mangler i forbindelse med undersøgelsen i punkt 20, som ønskes påberåbt, skal det straks og senest 7 dage fra modtagelsen meddeles skriftligt til Elgiganten. Hvis fejl eller mangler, som er opdaget eller burde have været opdaget, ikke meddeles skriftligt til Elgiganten indenfor denne frist, kan de ikke senere gøres gældende.

23. Elgiganten forbeholder sig retten til selv at vurdere og afgøre, hvordan en fejl eller mangel skal afhjælpes.

24. Elgiganten har ret til at annullere udestående ordrer eller standse leveringen med omgående virkning såfremt, men ikke begrænset:

1. Et forfaldent beløb i henhold til en faktura ikke betales rettidigt
2. Der afgives urigtige eller vildledende oplysninger over for Elgiganten
3. Kunden er insolvent
4. Kunden væsentligt har misligholdt aftalen
5. En købspris er fejlagtigt angivet
6. Købet er foretaget af en konkurrerende virksomhed
7. Købet er foretaget med videresalg for øje

25. Særlig returret - kun produkter fra Elgiganten

Elgiganten tilbyder op til 50 dage på uåbnede produkter. I tillæg tilbydes 14 dage på åbnede produkter. Returretsperioden løber fra det tidspunkt, du modtager varen. Vi tilbyder B2B-kunder samme vilkår som vores B2C-kunder, men vi har nogle undtagelser:

- For B2B gælder returret på ordrer op til 5 identiske produkter
- For B2B gælder returret for alle vores produkter i vores standard-sortiment, undtaget er specialbestilte produkter og for-installerede/special-konfigurerede produkter.

Den særlige returret gælder ikke:

- Marketplace varer. Du skal her kontakte den ansvarlige Samarbejdspartner for at få nærmere oplysninger om returnering
- Værdikoder og gavekort fra eksterne partner
- Køkken og specialtilpassede produkter

- Produkter med abonnement

Der tilbydes ingen returret på følgende produkter ved brudt emballage:

- In-ear hovedtelefoner og VR-headset
- Hygiejneprodukter, tandplejeprodukter, hud- og kropspjeprodukter
- Mobiltelefoner købt fysisk i en butik
- Software, spil og film. For digitalt downloadede produkter er fortrydelsesretten opbrugt, når du har fået adgang til licensnøglen.
- LEGO-produkter

Produktets stand

Hvis produktet er åbnet og brugt, og det vurderes at produktets værdi er forringet, forbeholder vi os retten til ikke at tilbagebetale produktets fulde beløb. Et produkt er forringet, når det ikke længere kan sælges som ny, produktet har været brugt og ikke returneres i original emballage.

For alle varer gælder det, at der skal kunne fremvises original kvittering, og at varen returneres i original emballage.

26. Vi forbeholder os retten til at annullere din ordre eller dele af ordren, hvis produktet er udsolgt. I tilfældet af at der er udsolgt, vil du besked om dette, og eventuelt samtidig få information om, hvad vi kan tilbyde i stedet. Du vil få muligheden for at acceptere vores nye tilbud med de ændringer, vi angiver i forhold til din bestilling, eller annullere bestillingen. Endvidere tages der forbehold for annullering af ordrer, der er beregnet til videresalg.

27. Hvis en vare er omfattet af en fabriksgaranti kan denne alene gøres gældende mod udstederen af denne garanti og aldrig mod Elgiganten.

28. Der ydes 1 års reklamationsret. Såfremt Kunden ønsker at udnytte reklamationsretten, skal Kunden skriftligt reklamere straks efter, at Kunden er eller burde være blevet bekendt med fejlen, og senest inden 1 år efter levering.

29. Elgiganten sælger både varer, der er fremstillet til privat og erhvervsmæssig brug. Anvendes en vare, der er fremstillet til privat brug på en måde eller i et omfang, der ikke kan betragtes som sædvanlig for privat brug, bortfalder reklamationsretten. I tvivlstilfælde kan Kunden rette henvendelse til Elgiganten og få oplyst, om en vare er fremstillet med henblik på privat eller erhvervsmæssig brug.

Ansvar

30. Elgiganten påtager sig intet ansvar for eventuel vederlagsfri mundtlig eller skriftlig vejledning, måltagning, beregning mv., som Elgiganten har ydet i forbindelse med køb af varer fra Elgiganten.

31. Elgiganten fraskriver sig ethvert ansvar for indirekte tab eller følgetab, herunder men ikke begrænset til driftstab, indtægtstab, mistede besparelser, tab eller beskadigelse af data, goodwill, forretningsmuligheder eller omdømme.

32. Elgigantens ansvar begrænses i enhver henseende til maksimalt at udgøre værdien af de fakturerede varer.

33. Elgiganten er ikke ansvarlig over for Kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Elgigantens kontrol, og som Elgiganten ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

Produktansvar

34. Elgiganten er kun ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede varer, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning.

35. Hvis Elgiganten måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er Kunden forpligtet til at skadeløsholde Elgiganten for det ansvar, som Elgiganten måtte blive pålagt, og som er videregående end Elgigantens ansvar efter ovenstående bestemmelser. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift, som behandler et eventuelt produktansvarserstatningskrav mod Elgiganten fra tredjemand i anledning af varer leveret af Elgiganten via Kunden til tredjemand.

36. Elgigantens produktansvar er under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset til forsikringssummen for Elgigantens produktansvarsforsikring, medmindre andet følger af ufravigelige lovbestemmelser.

Software

37. For software som sælges separat eller som følger med øvrige produkter gælder de vilkår, der til enhver tid er fastsat af leverandøren af softwaren. Kunden får en ikke-eksklusiv begrænset brugsret til softwaren. Kunden opnår ikke anden ret, herunder ophavsret eller andre immaterielle rettigheder til softwaren.

Gaver

38. Elgiganten tilbyder fra tid til anden sine kunder gratis reklamegaver. Vi beder jer venligst give os besked, hvis I ikke ønsker at modtage disse.

Underleverandører

39. Elgiganten er berettiget til at anvende underleverandører til at opfylde sine forpligtelser. Elgiganten vedbliver dog at være ansvarlige i henhold til aftalen med Kunden med mindre andet specifikt aftales.

Ændringer

40. Elgiganten forbeholder sig ret til løbende at ændre i Betingelserne. Den seneste version af Betingelserne er dog altid tilgængelig på <https://www.elgiganten.dk/erhverv/>.

41. Betingelserne kan til enhver tid fraviges helt eller delvist i aftalen mellem Elgiganten og Kunden.

Lovvalg og værneting

42. Betingelserne samt den eller de aftaler, der indgås i henhold hertil, er underlagt dansk ret, og Københavns Byret skal være værneting for alle sager, uanset om en sag er baseret på rettigheder og forpligtelser i eller uden for kontrakt.

Kontaktoplysninger

43. Elgiganten A/S (CVR- nr.: 17237977), Arne Jacobsens Allé 16, 2., 2300 København S, Danmark. Telefonnummer: 7070 2770.

Generelt om Markedspladsen

Elgiganten har indgået samarbejde med en række Samarbejdspartnere for at tilbyde dig som forbruger et større udvalg af varer ét sted og samlet en bedre købsoplevelse. Det kalder vi Markedspladsen og betyder, at du her kan købe varer fra både Elgiganten og/eller fra en eller flere Samarbejdspartnere.

Én handelsplatform men flere sælgere og købsaftaler

Hvis du køber varer på Markedspladsen fra flere sælgere, så vil du indgå flere separate købsaftaler - fx én med Elgiganten og én med Samarbejdspartneren.

Hvad er en Samarbejdspartner?

Elgiganten har indgået et samarbejde med udvalgte Samarbejdspartnere, der sælger deres *egne* varer på Markedspladsen som selvstændige virksomheder.

Hvordan kan du vide, om en vare sælges af Elgiganten eller en Samarbejdspartner?

Det vil fremgå klart af varesiden, indkøbskurven og på ordrebekræftelsen, hvis sælgeren af en specifik vare er en Samarbejdspartner.

Hvad betyder det for dig, hvis det er en Samarbejdspartner, som sælger varen?

I så fald er det Samarbejdspartneren (og ikke Elgiganten), som du indgår en aftale med og Samarbejdspartneren alene vil være ansvarlig for aftalens opfyldelse. Elgiganten vil kun være formidler af aftalen mellem dig og Samarbejdspartneren.

Det betyder, at de rettigheder, du har som forbruger i medfør af Købeloven og Forbrugeraftaleloven (se pkt. 5, 7, 8 og 10 nedenfor), skal gøres gældende over for Samarbejdspartneren som sælger. Du skal derfor altid kontakte den ansvarlige Samarbejdspartner direkte (og ikke Elgiganten), hvis du fx har spørgsmål til din bestilling, levering eller ønsker at returnere din vare.

Du skal desuden være opmærksom på, at den ansvarlige Samarbejdspartner kan have individuelle vilkår, der gælder i tillæg til disse salgsbetingelser. De individuelle vilkår for hver Samarbejdspartner vil fremgå af indkøbskurven samt på Websiden.

Hvordan tager du kontakt til en ansvarlig Samarbejdspartner?

Du kan tage kontakt til den ansvarlige Samarbejdspartner via kontaktformularen på "Min Side" på Websiden. Det gør du ved at åbne din bestillingshistorik på "Min Side" og klikke på "Kontakt Samarbejdspartner". Skriv herefter din besked og tryk "Send".

Den ansvarlige Samarbejdspartner vil som udgangspunkt svare dig indenfor 2 arbejdsdage på din opgivne e-mail adresse.

Du har også mulighed for at finde kontaktoplysninger på den ansvarlige Samarbejdspartner på Websiden eller via link på varesiden og på din ordrebekræftelse.

Opdateret den 03.03.2025