

Elgiganten forsikring, elektriske motorkøretøjer

Virksomhed: Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: 85380), hjemsted: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. er godkendt af Malta Financial Services Authority (MFSA) til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark i henhold til bestemmelserne om fri udveksling af tjenesteydelser.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90.216) fungerer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") for at udføre generel forsikringsvirksomhed. SquareTrades hjemstedsadresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er under tilsyn af Malta Financial Services Authority og er medproducenter af de forsikringsprodukter, som STARR Europe dækker, og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uheldsskadeforsikring til privat- og erhvervskunder, kun for elektriske motorkøretøjer.

Dette dokument indeholder en oversigt over de vigtigste oplysninger om den dækning, du får med vores forsikring. Fuldstændige oplysninger om produktet forud for indgåelse af en kontrakt og om kontrakten findes under Vilkår og betingelser, som kan findes på www.elgiganten.dk eller ved at kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikring dækker det produkt, der er købt hos Elgiganten som angivet i dit forsikringsbevis og på din købskvittering, i tilfælde af skade på dit forsikrede elektroniske apparat og dets tilbehør.



Hvad er forsikret?

- ✓ Uheldsskade
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader forårsaget af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader forårsaget af en tredjepart på apparatet (børn, dyr, andre personer)
- ✓ Vand-, fugt- og sandskader
- ✓ Batteriets ydeevne er på under 50 % af den oprindelige ydeevne.
- ✓ Mekaniske eller elektriske nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)
- ✓ Beskadiget tilbehør, der fulgte med i den forsikrede vares originale emballage fra producenten



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tyveri eller tab af apparatet
- ✗ Kosmetiske skader
- ✗ Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, service, inspektion eller rengøring
- ✗ Mekaniske eller elektriske nedbrud eller uheldsskade forårsaget af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede genstand fra din side, uanset om det er forsætligt eller ej, software eller programmering, der ikke er nødvendig for at betjene enheden;
- ✗ Tilbehør eller periferiudstyr, der ikke var inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger, der skyldes manglende overholdelse af producentens instruktioner eller installationsvejledninger
- ✗ Skader eller nedbrud, hvor serienumre er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og medfølgende omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller enhver anden forsikring, du er dækket af
- ✗ Udgifter til selvriskoen som angivet i dit forsikringsdokument
- ✗ Skade, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede genstand transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Sager uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien er forsinket
- ! Dækning skal købes samtidig med købet af produktet.
- ! Skal være bosiddende eller en registreret virksomhed i Danmark.

- ✗ Skade som følge af kommerciel brug af den forsikrede genstand
- ✗ Skade eller tab forårsaget af tredjeparter eller anden ejendom som følge af en sag, herunder krav eller udgifter, der direkte eller indirekte er afledt af civilretligt ansvar.
- ✗ Skade som følge af manglende overholdelse af regler og/eller lovgivning vedrørende trafik, færdsel og/eller trafiksikkerhed.
- ✗ Skade som følge af brug af den forsikrede genstand til væddemål, udfordringer, træningssessioner, akrobatiske øvelser, løb og/eller konkurrencer.
- ✗ Omkostninger til tilbehør, især, for eksempel og ikke begrænset til, hjelme og klokker.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i hele verden, også når du rejser uden for dit bopælsland.



Hvad er mine forpligtelser?

- Du må ikke opgive falske eller vildledende oplysninger som svar på nogen af de spørgsmål, du bliver stillet, når du tegner en forsikring, eller når du opretter en sag.
- Du skal oplyse os om en uheldsskade så hurtigt som muligt efter, at du har opdaget, at din forsikrede genstand er blevet beskadiget eller har fået en fejl.
- Du skal lade os vide det, hvis du hos forskellige forsikringsselskaber har andre forsikringer, der dækker det forsikrede produkt, og som giver samme dækning.
- Du skal træffe rimelige forholdsregler for at forhindre beskadigelse af det forsikrede produkt.
- I tilfælde af, at en erklæring fra dig er unøjagtig eller vildledende, kan det påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle sager, der tidligere er betalt af os, og din mulighed for at oprette en sag i fremtiden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Ved forudbetalte forsikringer opkræves din præmie for hele dækningsperioden på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Din betaling af præmien vil blive trukket, når din ordre behandles af Elgiganten



Hvornår starter og ophører dækningen?

Hvis du har betalt forsikringspræmien for hele perioden, da du købte produktet, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, og ophører på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



Hvordan opsiges jeg kontrakten?

Du har ret til at opsiges denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten

Du kan opsiges den inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub, og halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub, og du vil modtage en fuld refundering, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du opsiges den efter denne periode, vil du modtage en pro rata-refundering baseret på den del af dækningen, der ikke er blevet brugt på opsigelsesdatoen, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis din forsikring er blevet opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.