

1. HVAD DETTE DOKUMENT ER

Dette dokument indeholder før aftaleinformation om SquareTrade Elgiganten forsikring. Det skal læses før køb sammen med:

- IPID (forsikringsproduktets informationsdokument);
- Forsikringsbetingelserne (inklusive ordliste);
- Købsbekræftelsen.

Dette giver dig en klar og enkel oversigt over forsikringsproduktet og forklarer de vigtigste egenskaber, hvem din forsikringsgiver er, og hvordan du kan bruge forsikringen, så du kan vurdere, om den passer til dine behov.

2. HVEM LEVERER FORSIKRINGEN

FORSIKRINGSGIVER

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5\
1050 Bruxelles – Belgien

SquareTrade Europe Insurance S.A. ("SquareTrade") er autoriseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og udbyder forsikringer i Danmark i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

3. HVEM DISTRIBUTUERER FORSIKRINGEN

Elkjøb Nordic AS ("Elgiganten") distribuerer forsikringen på vegne af SquareTrade i Danmark i forbindelse med køb af kvalificerede enheder i Elgigantens butikker og onlinekanaler.

3A. OPLYSNINGER OM DISTRIBUTØREN

Dette afsnit giver dig vigtige oplysninger om produktet, som du bør kende, før du tegner forsikringen.

(a) Vores service (salg uden rådgivning)

Du modtager ikke rådgivning eller en personlig anbefaling. Vi giver dig oplysninger om produktet, så du kan træffe en informeret beslutning. Det er derfor vigtigt, at du læser alle oplysninger nøje for at sikre, at produktet passer til dine behov.

(b) Vederlag

De parter, der deltager i distributionen af dette produkt, modtager vederlag i forbindelse med salget af forsikringen. Provisionen medfører ingen ekstra omkostninger for dig og er inkluderet i den præmie, du betaler.

4. HVILKEN TYPE PRODUKT ER DETTE

Dette er et forsikringsprodukt for enheder købt hos Elgiganten. Det leveres af SquareTrade og er designet til at opfylde behovene hos kunder, der ønsker at beskytte deres enhed, hvis noget går galt.

Afhængigt af den dækning, du vælger, kan forsikringen omfatte blandt andet pludselig og uforudset skade, tyveri samt mekaniske og elektriske fejl (efter udløbet af sælgers lovpligtige garanti eller producentens garanti).

Det er vigtigt at bemærke, at denne forsikring er separat fra og ikke erstatter dine lovbestemte rettigheder.

Se forsikringsbetingelserne for den dækning, du har valgt, for at vurdere, om forsikringen passer til dine behov.

5. MÅLGRUPPE

Produktet er beregnet til forbrugere bosat i Danmark (fysiske personer, der handler uden for erhvervsmæssig aktivitet), som er 18 år eller ældre.

Produktet er egnet til kunder, der ønsker at beskytte en kvalificeret enhed købt hos Elgiganten i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

6. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN (RESUMÉ)

Den valgte dækning fremgår af din købsbekræftelse. Dækningsmuligheder omfatter:

Dækning	Enhed(er)	Varighed
Elgiganten forsikring med tyveridækning	Mobile enheder	Månedlig
Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare	Mobile enheder	Månedlig
Elgiganten forsikring	Mobile enheder	Månedlig
Elgiganten forsikring + AppleCare	Mobile enheder	Månedlig
Elgiganten forsikring med tyveridækning	Mobile enheder	1 eller 2 år
Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare	Mobile enheder	1 eller 2 år
Elgiganten forsikring	Mobile enheder	1 eller 2 år
Elgiganten forsikring + AppleCare	Mobile enheder	1 eller 2 år
Elgiganten forsikring	Forbrugerelektronik	Månedlig
Elgiganten forsikring med tyveridækning	Forbrugerelektronik	Månedlig
Elgiganten forsikring med tyveridækning	Forbrugerelektronik	1–5 år
Elgiganten forsikring	Forbrugerelektronik	1–5 år
Elgiganten forsikring	Hvidevarer	Månedlig
Elgiganten forsikring	Hvidevarer	1–5 år
Elgiganten forsikring	Mobilitet	1 år
Elgiganten forsikring – Build Insurance	Komponenter til opbygning af enheder	1 eller 2 år
Elgiganten forsikring – Build Insurance	Komponenter til opbygning af enheder	Månedlig

HVORNÅR BEGYNDER DÆKNINGEN?

Din forsikring træder i kraft på den dato, hvor du har købt forsikringen, betalt præmien og modtaget den forsikrede enhed.

Geografisk dækningsområde: Verdensomspændende (med skadesbehandling i Danmark).

Maksimalt antal skader: Ubegrænset.

Maksimal erstatning: Enhedens værdi i henhold til forsikringsbetingelserne.

Fuldstændige oplysninger om dækning, begrænsninger og undtagelser fremgår af forsikringsbetingelserne og IPID.

7. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE (RESUMÉ)

Forsikringen dækker eksempelvis ikke:

- forhold, der allerede er dækket af producentens eller forhandlerens garanti, eller som er anmeldt under en anden forsikring;
- tilbehør, der ikke var inkluderet i originalemballagen, samt tab af data, apps eller downloads;
- kosmetisk slid, der ikke påvirker funktionaliteten;
- vedligeholdelse, regelmæssig service, fejlreparationer eller installationer;
- enheder med fjernede eller ændrede serienumre.

Den fulde liste over undtagelser fremgår af forsikringsbetingelserne.

8. PRÆMIE OG OMKOSTNINGER

MÅNEDLIG PRÆMIE

For månedlige forsikringer opkræves præmien forud via Elgiganten. Opkrævningen sker hver måned på samme dato. Hver betaling giver dækning for én måned og fortsætter, medmindre du opsiges forsikringen inden næste opkrævningsperiode.

Hvis betaling ikke modtages, kan forsikringen blive suspenderet og derefter ophøre i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

ENGANGSPRÆMIE

Hvis din forsikring er en engangsbetalt police, betales præmien ved policens startdato, som normalt er datoen for køb af enheden.

9. VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen begynder på den dato, der er angivet i købsbekræftelsen, og fortsætter, medmindre den opsiges i henhold til forsikringsbetingelserne.

Du kan opsiges forsikringen inden for de første 30 dage efter købet (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub) og få fuld tilbagebetaling, forudsat at du ikke har anmeldt en skade.

Hvis du opsiges forsikringen efter denne periode, ophører den straks, og du vil få en forholdsmæssig tilbagebetaling for den resterende periode.

Hvis du har en månedlig forsikring, og den opsiges inden for de første 30 dage, vil du ikke blive opkrævet ved næste fakturering, og dækningen fortsætter frem til dette tidspunkt.

10. SÅDAN ANMELDER DU EN SKADE

Skader kan anmeldes:

- online (24/7); eller
- i enhver Elgiganten butik.

Anmeld skaden så hurtigt som muligt.

Mulige løsninger omfatter reparation, ombytning og/eller gavekort fra Elgiganten i henhold til forsikringsbetingelserne.

11. KLAGER

Hvis du har en klage, kan du kontakte os via:

E mail: complaintseu@squaretrade.com

Post: SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bruxelles – Belgien

Vi bekræfter modtagelsen inden for én (1) arbejdsdag og giver et endeligt svar inden for 15 arbejdsdage.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du indbringe sagen for **Ankenævnet for Forsikring**.

Du kan også benytte andre tvistløsningsordninger i Danmark eller indbringe sagen for domstolene.

12. LOVVALG OG VÆRNETING

Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret. Tvister kan indbringes for domstolene på det sted, hvor forbrugeren har bopæl.

13. BEKRÆFTELSE AF MODTAGELSE

Forsikringstageren bekræfter, at følgende er modtaget inden aftaleindgåelsen:

- denne før aftaleinformation;
- IPID;
- forsikringsbetingelserne.