

## Før aftaleinformation

### 1. HVAD DETTE DOKUMENT ER

Dette dokument indeholder før aftaleinformation om SquareTrade Elgiganten forsikring mod mekaniske og elektriske fejl. Det skal læses før køb sammen med:

- IPID (forsikringsproduktets informationsdokument);
- Forsikringsbetingelserne (inklusive ordliste);
- Købsbekræftelsen.

Dette giver dig en klar og enkel oversigt over forsikringsproduktet og forklarer de vigtigste egenskaber, hvem din forsikringsgiver er, og hvordan du kan bruge forsikringen, så du kan vurdere, om den passer til dine behov.

### 2. HVEM LEVERER FORSIKRINGEN

#### FORSIKRINGSGIVER

SquareTrade Europe Insurance S.A.  
Bastion Tower, Level 12  
Place du Champ de Mars 5\  
1050 Bruxelles – Belgien

SquareTrade Europe Insurance S.A. ("SquareTrade") er autoriseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og udbyder forsikringer i Danmark i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

### 3. HVEM DISTRIBUTUERER FORSIKRINGEN

Elkjøb Nordic AS ("Elgiganten") distribuerer forsikringen på vegne af SquareTrade i Danmark i forbindelse med køb af kvalificerede enheder i Elgigantens butikker og onlinekanaler.

### 3A. OPLYSNINGER OM DISTRIBUTØREN

Dette afsnit giver dig vigtige oplysninger om produktet, som du bør kende, før du tegner forsikringen.

#### (a) Vores service (salg uden rådgivning)

Du modtager ikke rådgivning eller en personlig anbefaling. Vi giver dig oplysninger om produktet, så du kan træffe en informeret beslutning. Det er derfor vigtigt, at du læser alle oplysninger nøje for at sikre, at produktet passer til dine behov.

#### (b) Vederlag

De parter, der deltager i distributionen af dette produkt, modtager vederlag i forbindelse med salget af forsikringen. Provisionen medfører ingen ekstra omkostninger for dig og er inkluderet i den præmie, du betaler.

### 4. HVILKEN TYPE PRODUKT ER DETTE

Dette er et forsikringsprodukt for enheder købt hos Elgiganten. Det leveres af SquareTrade og er designet til at dække behovene hos kunder, der ønsker at beskytte deres enhed, hvis noget går galt.

Forsikringen dækker mekaniske eller elektriske fejl (efter udløbet af den lovpligtige garanti eller producentens garanti).

Det er vigtigt at bemærke, at denne forsikring er separat fra, og ikke erstatter, dine lovbestemte rettigheder.

Se forsikringsbetingelserne for den dækning, du har valgt, for at vurdere om forsikringen passer til dig.

### 5. MÅLGRUPPE

Produktet er beregnet til forbrugere bosat i Danmark (fysiske personer, der handler uden for erhvervmæssig aktivitet), som er 18 år eller ældre.

Produktet er egnet til kunder, der ønsker at beskytte en kvalificeret enhed købt hos Elgiganten i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

### 6. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN (RESUMÉ)

Den valgte dækning fremgår af din købsbekræftelse. Dækningsmuligheder omfatter:

Dækning	Enhed(er)	Varighed
Elgiganten forsikring mod mekaniske og elektriske fejl	Bærbart lydudstyr, stationært lydudstyr, spillekonsoller, brugerelektronik, stationære computere, bærbare computere, SDA, hvidevarer, printere, smartphones, tablets, TV og wearables	3 eller 5 år
Elgiganten forsikring mod mekaniske og elektriske fejl	Hvidevarer og TV	7 eller 10 år

### HVORNÅR BEGYNDER DÆKNINGEN?

Din forsikring træder i kraft på den dato, hvor du har købt forsikringen, betalt præmien og modtaget den forsikrede enhed.

Dækning for mekaniske og elektriske fejl gælder dog først efter udløbet af den lovpligtige garanti eller producentens garanti, afhængigt af hvilken der er længst.

Den præcise startdato fremgår af din købsbekræftelse.

**Geografisk dækningsområde:** Verdensomspændende (med skadesbehandling i Danmark).

**Maksimalt antal skader:** Ubegrænset.

**Maksimal erstatning:** Enhedens værdi i henhold til forsikringsbetingelserne.

Fuldstændige oplysninger om dækning, begrænsninger og undtagelser fremgår af forsikringsbetingelserne og IPID.

### 7. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE (RESUMÉ)

Forsikringen dækker eksempelvis ikke:

- forhold, der allerede er dækket af producentens eller forhandlerens garanti, eller som allerede er anmeldt under en anden forsikring;
- tilbehør, der ikke var inkluderet i originalemballagen, samt tab af data, apps eller downloads;
- kosmetisk slid, der ikke påvirker funktionaliteten;
- vedligeholdelse, regelmæssig service, fejlreparationer eller installationer;
- enheder med fjernede eller ændrede serienumre.

Den fulde liste over undtagelser fremgår af forsikringsbetingelserne.

### 8. PRÆMIE OG OMKOSTNINGER

#### ENGANGSPRÆMIE

Din forsikring er en engangsbetalt police. Præmien for en fast dækningsperiode betales ved policens startdato, som normalt er datoen for købet af din enhed.

### 9. VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen gælder fra den dato, der er angivet i købsbekræftelsen, og fortsætter, medmindre den opsiges i henhold til forsikringsbetingelserne.

Du kan opsiges forsikringen inden for de første 30 dage efter købet (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub) og få fuld tilbagebetaling, forudsat at du ikke har anmeldt en skade.

Hvis du opsiges forsikringen efter denne periode, ophører den straks, og du vil få en forholdsmæssig tilbagebetaling for den resterende del af forsikringsperioden.

## 10. SÅDAN ANMELDER DU EN SKADE

Skader kan anmeldes:

- online (24/7); eller
- i enhver Elgiganten butik.

Anmeld skaden hurtigst muligt.

Mulige løsninger omfatter reparation, ombytning og/eller gavekort fra Elgiganten i henhold til forsikringsbetingelserne.

## 11. KLAGER

Hvis du har en klage, kan du kontakte os via:

E mail: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Post: SquareTrade Europe Insurance S.A.

Bruxelles – Belgien

Vi bekræfter modtagelsen inden for én (1) arbejdsdag og giver et endeligt svar inden for 15 arbejdsdage.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du indbringe sagen for **Ankenævnet for Forsikring**.

Du kan også benytte andre alternative tvistløsningsordninger i Danmark eller indbringe sagen for domstolene.

## 12. LOVVALG OG VÆRNETING

Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret. Tvister kan indbringes for domstolene på det sted, hvor forbrugeren har bopæl.

## 13. BEKRÆFTELSE AF MODTAGELSE

Forsikringstageren bekræfter, at følgende er modtaget inden aftaleindgåelsen:

- denne før aftaleinformation;
- IPID;
- forsikringsbetingelserne.