

ELGIGANTEN BATTERIGARANTI



GÆLDER FRA 20.07.2026



ELGIGANTEN BATTERIGARANTI

Elgigantens batterigaranti beskytter batteriet i din MacBook, efter at producentens garanti er udløbet.

- ✓ Batterigaranti, når kapaciteten falder under 80 % af den oprindelige kapacitet
- ✓ Aflever dit produkt i en valgfri Elgiganten-butik
- ✓ Ingen tillægsomkostninger eller selvrisko

REPARATION OG UDSKIFTNING

Batterigarantien gælder for værkstedsreparation. Aflever dit produkt i en valgfri Elgiganten-butik, hvorfra det sendes videre til Elcare for reparation eller udskiftning af batteriet. Kvitteringen bekræfter din dækning.

Elgiganten er ikke ansvarlig for indirekte skader, såsom tab af data eller driftsafbrydelser, der opstår i forbindelse med reparation eller udskiftning af batteriet.

GARANTIENS GYLDIGHEDSPERIODE

Batterigarantien gælder fra den dato, du købte garantien og modtog produktet, og varer i højst fem (5) år. Dækningen træder i kraft, efter at standard-batterigarantien eller den lovpligtige reklamationsfrist er udløbet.

BETINGELSER FOR KØB

For at købe en batterigaranti til en MacBook fra Elgiganten skal du være bosat i et nordisk land og være 18 år eller ældre.

Garantien skal købes samtidig med en MacBook i en af vores butikker eller i vores webshop. Den gælder kun for den MacBook, der er angivet på kvitteringen. For at garantien gælder, skal produktet anvendes korrekt i henhold til producentens brugsanvisning og retningslinjer.

RETUR OG FORTRYDELSESRET

Batterigarantien følger Elgigantens returbetingelser. Se de fuldstændige betingelser på <https://www.elgiganten.dk/kundeservice/sadan-fungerer-returretten-hos-elgiganten>

HVAD ER DÆKKET?

1. Dækning, når batterikapaciteten falder under 80 % af den oprindelige kapacitet ved normal brug
2. Garantidækning, efter at producentens garanti eller den lovpligtige reklamationsfrist er udløbet
3. Dækning af batterislid ved korrekt brug i henhold til producentens retningslinjer
4. Ingen tillægsomkostninger eller selvrisko
5. Ubegrænset antal udskiftninger i dækningsperioden

HVAD ER IKKE DÆKKET?

1. Utilsigtet skade forårsaget af ydre fysisk påvirkning eller vandskade
2. Tyveri eller tab af produktet eller tilbehør
3. Overfladiske skader eller slitage, der ikke påvirker produktets funktionalitet, såsom ridser, revner, ældning eller ændringer i farve, form og belægning
4. Fejl forårsaget af uagtsomhed, forkert håndtering, manglende vedligeholdelse eller manglende overholdelse af producentens brugsanvisning og retningslinjer
5. Mekanisk eller elektronisk fejl på andre dele af produktet end batteriet
6. Mekanisk eller elektronisk nedbrud på grund af softwarefejl eller nogen form for computervirus
7. Datagendannelse eller tab af personlige data eller software
8. Ved ydre påvirkning kan der tilkomme tillægsomkostninger