

# Garantier, når du køber køkken hos os

Selv om prisen er lav, kan du trygt stole på Epoq-køkkenets høje kvalitet. Epoq giver garantier, som få af vores konkurrenter kan matche. Vi samarbejder med en række af de førende leverandører i Europa og Norden.

## Funktionsgaranti: 25 ÅR

Epoq giver 25 års funktionsgaranti på alle køkkener. Det betyder, at du får 25 års funktionsgaranti på skuffefunktioner, hængsler, skabsrammer, sidevægge og sokler. For alle øvrige produkter gælder der to års reklamationsret i henhold til Forbrugerrådets anbefalinger.

## Skuffefunktioner og hængsler: 25 ÅR

Slitagen er ofte størst på de bevægelige dele af køkkenet. Vi har testet, at vores hængsler tåler at blive åbnet og lukket 80.000 gange med en ekstra vægt på 4 kg hængende i døren, hvilket svarer til normal daglig brug i ca. 25 år. Derfor får du 25 års garanti på alle Epoqs skuffefunktioner og hængsler.

## Vægtgaranti på skuffer 40-60 kg

Alle Epoqs køkkenskuffer er produceret, så de tåler op til 40 kg belastning. Under testene åbnes og lukkes skufferne 60.000 gange med 40 kg vægt jævnt fordelt i skabet. Dette svarer til normal daglig brug i ca. 25 år. Vores 120 cm brede skuffer tåler op til 60 kg.

## GARANTERET kvalitet

Alle malede og klarlakerede overflader er behandlet med vandbaserede UV-hærdende eller syrehærdede produkter. Det gør dem modstandsdygtige over for husholdningskemikalier og fedt.

## Garanti på hvidevarer

Vi yder naturligvis 2 års reklamationsret på alle vore hvidevarer og elektronik produkter.

## Hvidevarer fra kendte varemærker.

Hvis du køber køkken hos os, kan du føle dig tryk ved, at dine hvidevarer er kendte varemærker.

## Garanteret miljøvenlig

Vi arbejder målrettet på at reducere miljøpåvirkningen. Vores produkter af massivt træ stammer fra bæredygtigt skovbrug. Vi bruger ingen tropiske træsorter. Epoq er tilknyttet LL Bolagen. Det betyder, at emballagematerialet mærket med genbrugssymbolet kan genvindes.



# Tryghed – 25 års funktionsgaranti

Vi har i samarbejde med vores leverandører kvalitetssikret hele virksomheden fra konstruktion, produktion og levering til salgsstøtte. Dermed får du et kvalitetskøkken, der holder i mange år.

Epoq giver 25 års garanti på skuffefunktioner, hængsler, skabskorpus og sokler. For alle øvrige produkter gælder der to års reklamationsret i henhold til Forbrugerrådets anbefalinger. Garantien gælder ved normal brug og fra leveringsdatoen. Kvittering skal forevises. Garantien gælder kun den oprindelige køber af produktet og kan ikke overdrages. Garantien gælder under forudsætning af, at køkkenet er monteret i henhold til vores monteringsanvisninger, og at rådene om vedligeholdelse er fulgt.

## HVAD GARANTIEN IKKE DÆKKER

Garantien dækker ikke slitage eller skader, som opstår på grund af ridser, stød, ulykker, forkert belastning eller håndtering, eller hvis produkterne placeres udendørs eller i fugtige omgivelser. Hvis du skal udnytte reklamationsretten, skal du indsende kravet skriftligt til Elgigantens kundecenter sammen med kvitteringen. Mangler du en kvittering, kan kundecenteret søge efter koden i deres database.

## TRYGHEDSAFTALE FOR HVIDEVARER.

Ved køb af et produkt hos Elgiganten kan du også tegne en tryghedsaftale. Tryghedsaftalen dækker ulykker og uforudsete hændelser, der ikke dækkes af reklamationsretten, f.eks. fald, stødskader, væskeskader eller lynnedslag. Har du tegnet en Tryghedsaftale, og der sker noget med dit produkt, reparerer vi det eller skifter det ud med et nyt produkt med tilsvarende specifikationer. Tegner du en Tryghedsaftale for hvidevarerne, er der ingen selvrisiko eller fradrag pga. alder, hvis produktet skal repareres eller udskiftes. Prisen på Tryghedsaftalen afhænger af, hvilken vare der er tale om.