

FORSIKRINGSVILKÅR SKÆRMFORSIKRING



ELGIGANTEN



FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår Skærmforsikring DK:2019:1

Gyldig fra og med 28/10-2019

1. Hvad er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes i forbindelse med køb af et produkt i et af Elgigantens varehuse. Forsikringen gælder for skærmen på det produkt som står forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset).

2. Hvem er forsikret

Forsikringen gælder for den oprindelige køber og ejer af produktet. Er produktet videreoverdraget, gælder forsikringen for den, som senere på lovlig vis har erhvervet produktet eller bærer risikoen for det. Det er forsikringstagerens pligt at informere selskabet om adresseændringen.

3. Hvor gælder forsikringen

Aftalen følger produktet, uanset hvem der ejer det, eller hvor i verden det befinder sig, når eventuelle funktionsfejl eller skader indtræder. For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet afleveres i en af Elgigantens butikker eller hos en reparatør anvist af forsikringsgiver.

4. Hvornår gælder forsikringen (forsikringens løbetid)

Forsikringsperioden fremgår af din købskvittering for produktet (forsikringsbevis). Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret og i det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringsperioden ophører ved totalskade af det forsikrede produkt. Ved forsikringsperiodens ophør tilbagebetales præmien hverken helt eller delvist, og forsikringen kan ikke overføres til et nyt produkt.

5. Hvilke skader dækker forsikringen

5.1 Med de undtagelser, som er angivet i punkt 6, dækker skærmforsikringen svigtende funktion i skærmen som har opstået gennem en pludselig

og uforudset udefrakommende hændelse (skade). Med skærm menes glasset på fronten, hvis funktion er at vise information og billeder.

6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 6.1** Tilbehør, såsom skærmbeskyttelse, cover eller etui.
- 6.2** Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 6.3** Skader på de dele og funktioner på frontskærmen, som ikke har til funktion at vise information eller billeder, så som f.eks. fingeraftryksscanner, knapper og andre lignende funktioner, som ikke er forbundet med selve informations- og billedvisningen på skærmen.
- 6.4** Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- 6.5** Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab).
- 6.6** Skade på programmer og spil eller skader, der skyldes computer- virus eller softwarefejl eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- 6.7** Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- 6.8** Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet.
- 6.9** Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, såfremt fejl ikke kan konstateres.
- 6.10** Skade, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerne-processer, krige, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben.
- 6.11** Skade som påføres produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

6.12 Fysiske skader på andre dele end skærmen, f.eks. telefonens bagside, indgang/udgang, ramme eller lignende.

6.13 Væskeskader og/eller fugtskader.

7. Hvordan dækker forsikringen?

Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets købspris.

Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes med et gavekort modsvarende det beløb som en reparation af skærmen ville have kostet, dog højst op til produktets købspris, og forsikringen ophører. Hvis reparationen af skærmen indebærer at også andre dele af telefonen skal udskiftes, dækkes kun omkostningen for selve udskiftningen af skærmen. Omkostninger for reparation af andre dele end skærmen dækkes selv af forsikringstageren. For hele forsikringsperioden gælder, at der ikke fradrages i erstatningen grundet produktets alder på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan kun finde sted i det land, hvor produktet oprindelig er indkøbt. Forsikringsselskabet afgør i hvilke tilfælde der er tale om de forskellige erstatningsmuligheder.

8. Selvrisiko

Der opkræves selvrisiko på 499 kr. ved første skade, og 799 kr. ved hver efterfølgende skade.

9. Sikkerhedsforskrifter og krav om forsigtighed

Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges. Produktet skal bruges på den måde det er beregnet til. Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.

Forsigtighedskrav

Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.

Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er opfyldt, eller hvis forsigtighedskravet ikke efterleves, reduceres erstatningen. Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (reduktion med 100%). Der henvises til forsikringsaftale-lovens § 51) og §§18-20 (forsigtighed/agtsomhed).

10. Erstatning

Ved dækning af en skade indtræder forsikringsgiver i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses forsikringsgivers dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

11. Skadeanmeldelse

Sker der en skade, skal forsikrings-giver have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på www.tryghedsaftale.dk eller på telefon 70 80 70 07. Når du anmelder en skade gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse af fordringer. Du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer ved anmeldelse af skade. Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Du kan følge status på din skade på www.elgiganten.dk. Henvendelser vedrørende reklamation og forsikring kan ske på telefon 70 80 70 70 eller via e-mail: kundecenter@giganten.dk. Skærmlås og/eller "Find min Iphone" skal altid deaktiveres inden produktet indleveres.

12. Betaling af tryghedsaftalen

Tryghedsaftalen skal betales forud og senest ved levering af produktet. Vi sørger for betaling af afgift til staten.

13. Opsigelse af forsikringen

Efter udløbet af fortrydelsesretten har du mulighed for at opsig forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Derudover vil du blive opkrævet et gebyr til dækning af vores omkostninger ved udstedelsen og opsigelsen af forsikringen. Gebyret er 150 kr; dog opkræves der ikke gebyr på forsikringer, som betales månedsvis. Mere information om opsigelse og gebyr kan findes på www.tryghedsaftale.dk

14. Dobbeltforsikring

Når du køber denne forsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af din indboforsikring. Særligt hvis din indboforsikring omfatter eller er udvidet med dækning for pludselig skade og/eller funktionsfejl, kan du være dobbeltforsikret. Har du tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet forsikringsselskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbelt forsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

15. Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Moderna om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Moderna ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegårds Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

En klage til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

16. Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikrings-formidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås.

For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken. Tryg kommunikerer som udgangspunkt på dansk. Elgiganten modtager provision for formidling af forsikringen. Provisionens størrelse skal oplyses på forlangende.

Forsikringsgiver er:
Tryg Forsikring A/S,
(CVR-nr 24260666) gennem filialen
Moderna Försäkringar,
Org.nr. 516403-8662
Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige



17. Tilsyn og garantifond

Tryg Forsikring A/S er omfattet Garantifonden for skadesforsikringselskaber (www.skadesgarantifonden.dk).

18. Sammenfatning af integritetspolitikken

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, som er nødvendige for tegning, fornyelse eller ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning, osv. Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Se Moderna Försäkringars integritetspolitik på www.tryghedsaftale.dk/gdpr for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Moderna Försäkringar er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af os og anmode om et udtræk om dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger, du har videregivet til os, flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet). Du kontakter os ved at skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved at kontakte os kan du også anmode om, at integritetspolitikken sendes til dig pr. post og meddele, at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

19. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Fortrydelsesfristen er altid 30 dage, og fristens begyndelse afhænger af,

hvordan aftalen er indgået:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a) Fra den dag, du har fået udleveret produktet.
 - b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg (du har ikke mødt vores repræsentant fysisk) starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a) Fra den dag, du har fået produktet leveret.
 - b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail.

Fristen på de 30 dage beregnes således: Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget produktet onsdag den 3., har du frist til og med den 3. den efterfølgende måned. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag. Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 43i og § 34e.

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Dette gør du ved, at henvende dig i den butik, hvor forsikringen er tegnet inden udløbet af fristen. Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen. Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 30 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

