

Tryg ID Protect by Defentry

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Tryg ID Protect by Defentry
01210-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering) og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Tryg ID Protect by Defentry er et obligatorisk tillæg til Defentrys Cyber Security Platforms abonnement, og yder forsikringsdækning i forbindelse med ID-tyveri og / eller cyber chikane. Forsikringen tilbydes af Defentry AB på vegne af Tryg Forsikring A/S.



Hvad dækker den?

ID-tyveri

- ✓ Råd og vejledning til forebyggelse af ID-tyveri, samt afhjælpning og begrænsning af konsekvenser ved ID-tyveri.

Cyber chikane

- ✓ Råd og vejledning til hvordan du sletter uønsket personlige billeder, videoer og lignende fra internettet.

Juridisk bistand

- ✓ Omkostninger til juridisk bistand som er en nødvendig og direkte følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.

Psykologisk bistand

- ✓ Omkostninger til psykologisk bistand som er en nødvendig og direkte følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.

Tabt arbejdsindtægt

- ✓ Erstatte dokumenteret tab af arbejdsindtægt som følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.

Andre økonomiske tab

- ✓ Erstatte andre dokumenterede økonomiske tab, f.eks. ved misbrug af betalingskort, phishing, bankgebyrer og selvrisko.
- ✓ Erstatte udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam.
- ✓ For køb på 500 kr. eller mere, ydes der erstatning, hvis du modtager anden vare end den der er bestilt, hvis der mangler varer i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres.

Skadeforebyggende tiltag

- ✓ Omkostninger til skadeforebyggende tiltag som Tryg anbefaler, for at forebygge eller minimere risiko for en cyberhændelse.

Tilvalg

Der er ingen tilgængelige tilvalg.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Tab som relaterer sig til erhvervsmæssige formål.
- ✗ Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ ID-tyveri / cyber chikane begået af en person i forsikredes husstand.
- ✗ Indirekte tab eller følgeskader.
- ✗ Skade på software, data og lagrede medier.
- ✗ Cyberterrorismen eller krigsførelse.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Skadesbehandling og erstatning kan kun ske i Danmark.
- ! Forsikringen dækker forsikrede og dennes husstand, dog maksimalt op til 6 personer.
- ! Forsikringen gælder udelukkende for privatpersoner.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker i hele verden



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale for abonnementet.
- Du skal aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge Trygs retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.
- Du skal efter bedste evne begrænse konsekvenserne af en allerede indtruffet skade, eller afværge en nært forestående skade. Tryg kan iværksætte tiltag til samme formål. Hvis du forsætligt eller groft uagtsomt misligholder dine forpligtelser til at begrænse skaden, kan erstatningen bortfalde helt eller delvist..
- For at vi kan handle på dine vegne, skal du give Tryg en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten.
- Du skal på vores opfordring sende nødvendig dokumentation til os.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er en del af abonnementet og betales sammen med abonnementet.,



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt forsikringen købes, og dækker i den periode der fremgår af din police.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsigte din forsikring ved at give besked til Tryg pr. e-mail til affinity@tryg.dk eller pr. telefon 43 58 58 08.