

# LEVERINGSaftale

## LEVERING:

- Elgiganten tilbyder 2 forskellige leveringsmuligheder, samt forskellige tilvalg som installation, miljøreturering af ældre produkter og andre typer service.
  1. Levering til kantsten
  2. Indbæring (til anvist plads, hvis mulig).

## KUNDENS ANSVAR:

- Kunden har ansvar for at informere Elgiganten om forhold, der kan påvirke leveringen, eksempelvis svært fremkommelige veje, portkoder, snævre eller stejle trapper og lignende.
- Leveringen bliver uanset type leveret indenfor aftalt tidsrum. Kunden sikrer at der er fri passage og at hindringer for personale og deres hjælpemidler er fjernet.
- Transportøren kontakter kunden før leveringen.
- Kunden har ansvaret for at beskytte gulve, dørtærskler og lignende. Elgiganten er ikke ansvarlig for uafdækkede gulve og lignende. Elgigantens transportører arbejder med sikkerhedsfodtøj grundet arbejdsmiljø og sikkerhed.
- Produkter samt leveringsomkostninger skal være betalt til fulde minimum 48 timer før leveringen skal foretages.
- Ved alle typer leveringer skal modtager kunne fremvise gyldig legitimation på forlangende. Skalen anden person end køber modtage leveringen, skal der være en skriftlig fuldmagt, samt modtageren skal være myndig og kunne fremvise legitimation. Køber anses for at være den person der står som modtager på kvittering/fakturaen, også benævnt som kunde.
- En eventuel annullering/om booking skal foretages senest 48 timer inden leveringsplanlagte tidspunkt.
- I tilfælde af at leveringen ikke kan udføres eller fuldføres og ansvaret for dette ligger hos kunden, tilbagetales omkostningerne til levering samt bestilte tilvalg ikke. Dette gælder ligeledes ved annullering/ om booking der er foretaget for sent.

## RETURERING AF PRODUKT:

- I forbindelse med levering har Elgiganten mulighed for at tage det gamle produkt med tilmiljøudvinding.
- Ved kantstens levering, skal det gamle produkt være afmonteret ved transportørens ankomst og stå klar til afhentning ved nærmeste kantsten hvor levering også finder sted.
- Ved levering med indbæring skal produktet være afmonteret og stå klar til afhentning i samrum som det nye produkt skal leveres til.
- Afmontering af tidligere produkt udføres kun i forbindelse med tilkøbt montering af det nye produkt
- Kunden skal angive hvor mange produkter der ønskes retur, samt et skøn af vægt og type
- Elgiganten forbeholder sig ret til at afvise en returtagning som transportøren ikke kan håndtere, samt hvis relevant afmontering ikke har fundet sted ved transportørens ankomst, i disse tilfælde refunderes ydelsen ikke.
- Du kan annullere din ordre ved at kontakte vores kundecenter. Fortrydelse af køb, der ikke er omfattet af fortrydelsesretten, kan ske uden beregning, indtil levering er påbegyndt. Sker annullering efter dette tidspunkt, får du ikke refunderet forsendelsesomkostningerne. Derudover pålægges et annulleringsgebyr på kr. 100,- som trækkes fra det beløb, der refunderes på tidspunktet for annullering. Gebyret er baseret på vores ekspeditionsomkostninger på retureringstidspunktet.

**INSTALLATIONER:**

- Samtlige produkter installeres og monteres efter producentens forskrifter. Kunden har ansvar for at sikre at der er plads til produktet der hvor installationen skal udføres samt at slanger og ledninger har den korrekte længde.
- Kunden har ansvaret for at monteringsstedet lever op til de krav der stilles fra producent.
- Ved køb af tilvalget "installation" afinstallerer montøren det tidligere produkt, ønskes der miljøreturering af dette skal tjenesten tilkøbes separat.
- Installation og montering sker på den af kunden anviste og forberedte plads. Bemærk at installationskabel skal kunne nå og afstanden til stikkontakt og dase ikke må overstige producentens anvisninger.
- El, vand og afløb tilsluttes udelukkende på eksisterende installationer, montøren sikrer at produktet står i vater.
- Montering af strøm gennemføres kun på tilgængelige og dertil godkendte installationer (kontakt, dase, udtag) med den korrekte spænding til pågældende produkt, der skal altid kunne monteres beskyttelsesleder såfremt at bygningen er fra efter april 1975. Der indgår ikke placering af nye udtag eller flytning af disse
- Produktet monteres til strøm med den medfølgende produktledning, produktledning fra tidligere produkt kan genbruges såfremt montøren finder denne i forsvarlig stand.
- Kontakt/dase/udtag skal være fremkommeligt, dette gælder både før og efter montering, dette skal være enkelt at afmontere igen.
- Kundens elinstallation skal til enhver tid leve op til relevante myndigheders bestemmelser, dette gør sig også gældende for placering i korrekt højde, samt eventuel tætningsklasse.
- Tilbehør som forlænger slange til afløb og lignende medfølger ikke og skal købes separat, der gøres opmærksom på at der kun må forlænges afløb i rum med funktionelt gulv afløb
- Tilbehør som Aquastop medfølger på nogen produkter, der gøres opmærksom på at dette er kundens ansvar at sikre sig at det er medfølgende, det er et lovkrav i rum uden gulvafløb.
- Snedker/tømrer arbejde udføres ikke, der kan dog tilbydes hulboring i enkelt-sidedt skab til gennemførelse af slanger.
- Ved montering af produkter der bruger vand eller kan danne fugt anbefales det at benytte lækagebeskyttelse, dette medfølger ikke og skal tilkøbes som ekstra udstyr
- Efter udført montering funktionstestes produktet og emballage tages retur, såfremt montering ikke kan udføres eller fuldføres og ansvaret hviler på kunden og dennes udstyr tilbagebetales omkostningerne til levering og tjenester ikke.

**VASKEMASKINE OG TØRRETUMBLER / TØRRESKAB****Kundens ansvar:**

- Der skal være en fungerende afspærringsventil som kan betjenes uden værktøj eller med lethåndværktøj (skruetrækker) på vandstilslutningen, samt en godkendt afløbstilslutning.
- Der monteres som udgangspunkt udelukkende på koldt vandhaner, med mindre producenten anbefaler anderledes.
- Ved montering af vaskemaskine i rum uden gulvafløb kan det være et krav med lækagebeskyttelse, dette er kundens ansvar at tilkøbe.
- Ved montering af vaskemaskine og tørretumbler i søjle skal der benyttes et passende monterings sæt, dette medfølger ikke og er derfor kundens ansvar at det tilkøbes.
- Der monteres ikke i søjle såfremt der er sokkelforhøjning og lignende.
- Tørretumbler og Tørreskab med luftudskiftningsfunktion skal monteres i umiddelbar nærhed af passende ventil/udtræk, flexslange/rør medfølger ikke og skal derfor tilkøbes.
- Placeringsanvisninger til vaskemaskine/tørretumbler/tørreskab se bilag 1.

**OPVASKEMASKINE****Kundens ansvar:**

- Ved montering skal fast sokkel og lignende være fjernet så monteringssted er frit. Vær sikker på at gulv under produktet er forholdsvis plant med det øvrige gulv så produktet kan stilles korrekt på monteringsstedet.
- Der tilbydes kun 1 enkelt hulboring i skab til gennemførelse af slanger, skal der mere til skal dette være udført ved montørens ankomst.
- Der skal være en fungerende afspærringsventil (ballofix) eller vandhane med fungerende åben/luk.
- Produktet monteres som udgangspunkt på koldt vandshane, med mindre producent anbefaler anderledes.

## INDBYGNINGSOVN / KOGEPLADE OG KOMFUR

### Kundens ansvar:

- At sikre at der er tilstrækkelig plads til produktet der skal monteres. Elgiganten udfører ikkesnedker/tømrer arbejde. Der skal være kontakt/dåse/udtag der fremkommeligt og godkendt, placeret maksimalt 0,5m monteringssted.
- Montering af strøm gennemføres udelukkende på fastmonteret og godkendte tilslutningsstedersom har den korrekte spænding samt beskyttelsesleder
- Undersøg om el tilslutningssted har den nødvendige spænding til produktet
- sikring = 230v, 2 sikringer = 380v, 3 sikringer = 380v)
- Kogeplader fuges ikke. Dog monteres kogepladen med medfølgende fugebånd. Følger der ikkefugebånd med til det enkelte produkt, er det kundens ansvar at tilkøbe dette.

## KØLE / FRYSESKAB

### Kundens ansvar:

- Såfremt køle/fryseskab har vandtilslutning skal der være en fungerendeafspærringsventil(ballifix) eller vandhane med åben/luk, undersøg længde på slanger så det passer til afstanden mellem produkt og vandtilslutning. Disse monteres udelukkende påkoldt vandshaner.
- Ønskes der dørvending kan dette tilkøbes.
- Sørg for at monteringssted er plant, da disse produkter udelukkende kan justeres på forben.
- Der anbefales lækagebeskyttelse under disse produkter, dette kan tilkøbes.

## TV

### Beskrivelse af montering:

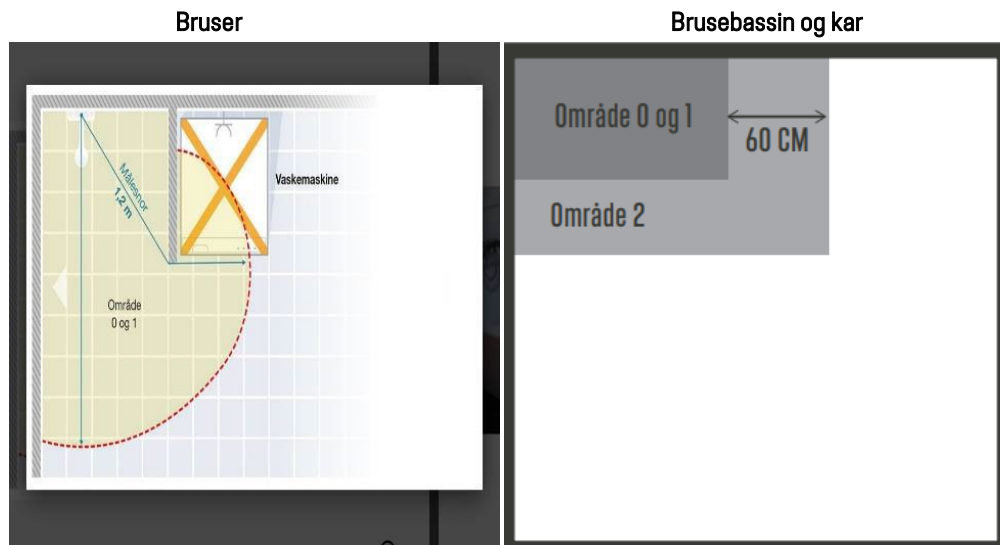
- Der kan bestilles tv på fod eller tv på væg
- Overvej om væggen er i stand til at bære tv og vægbeslag
- Tilslutning af op til 2 eksterne enheder (dvd, blu-ray og lignende)
- Tilslutning til strøm, antennestik/tv-boks samt start af automatisk kanalscanning, såfremt det kræver specifikke koder eller frekvensbånd skal dette ligge klar ved montørens ankomst, sortering af kanaler og lign medfølger ikke, det er en ydelse der kan tilkøbes.
- Der monteres kun med vægbeslag og udstyr der er købt hos Elgiganten.
- Deltag selv aktivt i placeringen af dit nye tv, når dette først er monteret på væg, anses monteringen som udført, skal det efterfølgende rykkes vil dette medføre en meromkostning, samt at huller fra tidligere borer ikke reparerer.
- Produktet funktionstestes og emballage tages med retur.

## MONTØRENS RETTIGHEDER OG PLIGTER

Montøren har ret og pligt til at afbryde arbejdet, hvis arbejdet kan betragtes som farligt eller afviger fra forordninger i lovtæst eller ikke lever op til gældende bekendtgørelser, kan forårsage skade på personer eller omgivelser eller på anden vis anses som u hensigtsmæssig. I de tilfælde hvor montering ikke kan udføres eller fuldføres, skal montøren informere køber om årsagen samt hvilke ting der skal rettes op på. Omkostninger til yderligere tiltag tilfalder køber.

## VASKEMASKINE / TØRRETUMBLER / TØRRESKAB - BILAG 1

Et vådrum er delt op i områder kaldet vådrumszoner. Der sker løbende ændringer i bekendtgørelser, den gældende er DS/HD 60364.



Her vises 2 typer vådrum, med forskellig afgrænsning af zoner, den første er ved en bruser, her skal det forestille at der er anvendt en snor med en længde på 120cm, denne går ud fra tilslutningsted af bruser, herfra laves en cirkel, rammes en væg eller lignende følger snoren rundt om hjørnet som vist på tegningen. Område 0 dækker højdemæssigt fra gulv og 10cm op ad væg, område 1 dækker fra 10cm og op til 225cm. Har du badekar eller brusebassin så er badekarret område 0 og område 1 er op til 225cm, som vist på tegningen er område 2 fra badekarrets kant og 60cm ud.

### MONTERING AF VASKEMASKINE I VÅDRUM

Det er lovlig at have installeret en vaskemaskine i badeværelse, så længe denne ikke er placeret i område 0 og 1. Hvis vaskemaskinen tilsluttes i område 2, skal tæthedsklassen være minimum IPX4. Dette er de fleste, hvis ikke alle vaskemaskiner i dag. Derved er det ikke et problem. Samtidig skal den ved installation i område 2 være tilsluttet en dåse, da stikkontakter ikke må placeres i område 2.