



Hvor er jeg dækket?

- Aftalen følger produktet, uanset hvor i verden det befinder sig, når skader indtræffer.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien og sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvitteringen) er korrekte.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte os hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.
- Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Dette gælder, hvad enten produktet skal repareres eller ombyttes.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og du betaler forsikringen på den måde du har aftalt med Elgiganten.



Hvornår starter og slutter dækningen?

- Forsikringen træder i kraft den dato du betaler forsikringen, dog senest ved levering af produktet og slutter til forsikringsperiodens udløb. For udvalgte produkter kan en aftale også tegnes med en månedelig betaling.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du kan opsige forsikringen ved at sende en mail til affinity@tryg.dk. Oplys venligst kvitteringsnummer så vi kan finde din forsikring.