

ELGIGANTEN FORSIKRING



ELGIGANTEN 

square
trade™

OPLYSNINGSdokument FØR SALG

Supplerende forsikringsmægler

Elgiganten A/S ("Elgiganten") er i sin egenskab af supplerende forsikringsmægler (All) udpeget til at distribuere denne forsikring af SquareTrade Europe Limited (virksomhedsnummer: C90216) ("SquareTrade").

Forsikringselskab og administrator

Starr Europe Insurance Limited er forsikringsgiveren og medproducenten af denne forsikringspolice. Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: C 85.380) er godkendt af Maltas finanstilsyn (MFSA). Selskabets hjemsted er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

SquareTrade, der er administrationsudbyder og medproducent af denne forsikring, fungerer som forsikringsagent på vegne af Starr Europe Insurance Limited. Deres hjemstedsadresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. SquareTrade er registreret på listen over forsikringsagenter i overensstemmelse med the Insurance Distribution Act of Malta.

SquareTrade og Starr Europe Insurance Limiteds MFSA-registrering kan verificeres på www.mfsa.com.mt.

Vores service

Du vil ikke modtage rådgivning eller anbefalinger fra os, da vores service tilbydes på et ikke-rådgivende grundlag, så vi kan kun sende dig oplysninger. Det er derfor vigtigt, at du læser alle de oplysninger, vi har sendt dig, for at sikre, at produkttilbuddet passer til dine behov.

Krav og behov

Denne forsikring leveres i overensstemmelse med dine angivne behov og krav baseret på det valg, du har foretaget. Elgiganten giver ikke personlige anbefalinger eller rådgivning vedrørende forsikringen, men vil give dig tilstrækkelige oplysninger, der er relevant for dine krav og behov, så du kan træffe en informeret beslutning om forsikringen. Du skal selv afgøre, om denne forsikring passer til dig.

Elgiganten tilbyder to forskellige forsikringer, som opfylder forskellige krav og behov, som beskrevet nedenfor.

- Uheldsskade Forsikringen opfylder dine krav og behov, hvis du ønsker at få den forsikrede enhed og tilbehør, du har købt enten i en Elgiganten-butik eller i en onlinebutik, repareret eller udskiftet, hvis de bliver beskadiget ved et uheld eller går i stykker, efter at producentens garanti er udløbet.
- Uheldsskade og tyveri Forsikring vil opfylde dine krav og behov, hvis du ønsker at få din forsikrede enhed og tilbehør, som du har købt i en Elgiganten-butik eller onlinebutik, repareret eller erstattet, hvis de bliver stjålet eller beskadiget ved et uheld eller får en fejl, efter at producentens garanti er udløbet

Selvrisko

Din sag kan ikke godkendes, før du har betalt den relevante selvrisko som angivet nedenfor. Det skal betales med et betalingskort i forbindelse med indgivelse af sagen.

Produkt	Selvrisko Gebyr Reparation	Selvrisko Gebyr Erstatning
Mobil, Uheldsskade	599 kr.	599 kr.
Mobil, Uheldsskade & Tyveri	0 kr.	599 kr.
Bærbar / Tablet, Uheldsskade	0 kr.	0 kr.
Bærbar / Tablet < 6.000 kr. Uheldsskade & Tyveri	0 kr.	599 kr.
Bærbar / Tablet > 6.000 kr. Uheldsskade & Tyveri	0 kr.	999 kr.
Andre produkter	0 kr.	0 kr.

Indgivelse af en sag

Hvis du ønsker at indgive en sag, bedes du kontakte SquareTrade Europe Limited, administratoren, på en af følgende måder:

Online via: www.squaretrade.eu

Telefonisk: +45 78 77 50 58

Via e-mail: kundesupport@squaretrade.dk

Din ret til at opsigse forsikringen

Hvis du skifter mening angående din forsikring, kan du til enhver tid opsigse den ved at kontakte Elgiganten:

www.elgiganten.dk/kundeservice/kontakt-os

Opsigelse i den åbne købsperiode

Hvis du fortryder købet af din forsikring, skal du blot kontakte Elgiganten

Månedsbetaling

Hvis du ønsker at fortryde inden for de første trediv (30) dage efter købet af din forsikring med månedsbetaling, vil Elgiganten udstede en fuld refundering af alle de præmier, som du har betalt i den relevante

dækningsperiode, forudsat at du ikke har indgivet en sag under denne police inden dette tidspunkt. Hvis du har vundet en sag under din forsikring i løbet af de første trediv (30) dage, vil du ikke få refunderet de præmier, du har betalt.

Forudbetaling

Hvis du ønsker at fortryde inden for den åbne købsperiode, dvs. halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub, eller trediv (30) dage, hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub, fra købet af din forsikring, vil Elgiganten udstede en fuld refundering af alle de præmier, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har indgivet en sag under denne forsikring inden dette tidspunkt. Hvis du har vundet en sag under din forsikring i løbet af de første halvtreds (50) dage, vil du ikke få refunderet nogen af de præmier, du har betalt.

Opsigelse efter den åbne købsperiode

Hvis du har en forsikring med månedsbetaling og beslutter at opsigse din forsikring efter de første trediv (30) dage fra købet af din forsikring, vil din forsikring blive opsagt ved udgangen af den betalte periode.

Hvis du har en forsikring med forudbetaling og beslutter at annullere din forsikring efter den åbne købsperiode på trediv (30) (hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub) eller halvtreds (50) dage (hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub) fra købet af din forsikring, vil din forsikring blive annulleret med det samme, og forudsat at du ikke har indgivet en sag under denne forsikring før dette tidspunkt, vil du modtage en pro rata refusion for den resterende policeperiode.

Din ret til at klage

Hvis du ikke er tilfreds med servicen eller håndteringen af forsikringen, kan du kontakte SquareTrade pr. telefon på (+45) 78 77 50 58, pr. e-mail på complaintseu@squaretrade.com eller skriftligt til Director - Customer Experience & Service at SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

For yderligere oplysninger om vores behandlingsproces for klager, læs afsnittet "Klager" i din forsikringspolices Vilkår og betingelser eller besøg vores hjemmeside på www.squaretrade.eu.

Hvis du stadig ikke er tilfreds efter at have modtaget vores endelige svar, har du ret til at videresende din klage til: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida, Malta. Telefon: (+356) 21 249 245, Hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt

Ankesager

Hvis du fortsat er utilfreds med afgørelsen fra Office of the Arbiter for Financial Services, kan du indgive en klage til appelretten (underordnet jurisdiktion) inden for 20 dage fra den dato hvor afgørelsen blev meddelt dig.

Denne procedure berører ikke din ret til at anlægge sag ved domstolene. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor Office of the Arbiter for Financial Services ikke kan behandle klager.

Lovgivning, der er gældende for kontrakten

Denne forsikring er underlagt dansk lovgivning. Danske love og regler er gældende for forsikringsaftalen og forsikringsformidlingen. Den kompetente domstol er de danske domstole, byretten i første instans

Kontraktens placering

Danmark

Sproget i kontrakten

Policen og al den relevante dokumentation udleveres på dansk. Vi vil kommunikere med dig på dansk i forbindelse med din forsikringspolice.

STARR
COMPANIES