

# ELGIGANTEN FORSIKRING



ELGIGANTEN 

square  
trade™

# ELGIGANTEN FORSIKRING

## Afsnit 1. Generelt

- 1.1 Tak, fordi du har købt denne forsikring. Dette forsikringspoliciesdokument forklarer blandt andet:
- (a). hvem vi er (se afsnit 1.3 og 1.4);
  - (b). hvordan du kontakter os (se afsnit 1.4);
  - (c). hvordan du indgiver en klage (se afsnit 1.4 og 16);
  - (d). din forsikringsdækning (se afsnit 8.1);
  - (e). undtagelserne til din forsikringsdækning (se afsnit 8.2);
  - (f). hvordan du opretter en sag, og hvilke servicemuligheder vi tilbyder med hensyn til den forsikrede genstand (se afsnit 6);
  - (g). dine rettigheder til at annullere og opsige nærværende forsikringspolice (se afsnit 10); og
  - (h). hvordan vi bruger dine personoplysninger – og dine rettigheder i forbindelse hermed (se afsnit 16).

Brug lidt tid på at læse dette forsikringspoliciesdokument, for at sikre at du forstår vilkårene, og opbevar det et sikkert sted.

Nærværende policiesdokument dækker følgende forsikringspolicer, som vi tilbyder:

| Forsikringsprodukt                      | Type                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Elgiganten forsikring                   | Uheldsskade fra håndtering, forudbetaling            |
| Elgiganten forsikring                   | Uheldsskade fra håndtering, månedsbetaling           |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning | Uheldsskade fra håndtering og tyveri, månedsbetaling |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning | Uheldsskade fra håndtering og tyveri, forudbetaling  |
| Elgiganten forsikring + AppleCare       | Uheldsskade fra håndtering, forudbetaling med ACS    |
| Elgiganten forsikring + AppleCare       | Uheldsskade fra håndtering, månedsbetaling med ACS   |

Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare

Uheldsskade fra håndtering og tyveri, månedsbetaling med ACS

Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare

Uheldsskade fra håndtering og tyveri, forudbetaling med ACS

### 1.2 AppleCare Services

Hvis din forsikrede genstand er en iPhone, vil du også kunne drage fordel af AppleCare Services. Levering af AppleCare Services i overensstemmelse med nærværende forsikringspoliciesdokument påvirker ikke på nogen måde forsikringspolicer, hvor den forsikrede genstand er en Apple-enhed, der ikke er en iPhone eller en Android-enhed, og medmindre andet er angivet, gælder alle vilkår i nærværende forsikringspolice for både Apple- og Android-forsikrede genstande.

### 1.3 Hvem vi er

nærværende forsikringspolice tilbydes via forsikringsmægleren SquareTrade Europe Limited, et privat aktieselskab organiseret i henhold til lovgivningen i Malta, med hjemsted på 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 registreret hos det danske finanstilsyn under fri udveksling af tjenesteydelser og godkendt af Malta Financial Services Authority (MFSA) under registreringsnummer C 90.216, der fungerer som en bemyndiget assurandør for forsikringsselskabet. SquareTrade Europe Limited er en del af den amerikanske forsikringskoncern Allstate Corporation.

### 1.4 Forsikringsselskabet

Forsikringsselskabet er Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, godkendt i henhold til Malta Insurance Business Act og under registreringsnummer C85380 under tilsyn af Maltese Financial Services Authority ("MFSA")

beliggende på Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited er registreret hos Finanstilsynet under nummeret 47038 i henhold til reglerne om retten til at levere tjenesteydelser. Finanstilsynet har adressen Strandgade 29, 1401 København K, <https://www.dfsa.dk/>.

## Afsnit 2. Kontakt os

### Krav

#### Sådan opretter du en sag

Den nemmeste måde at oprette en forsikrings sag på er online på <https://www.squaretrade.eu/dk/elgiganten/>, hvor du kan oprette en sag 24 timer i døgnet, alle ugens dage

Du kan også kontakte SquareTrade mht. sager eller generelle forespørgsler online, via webchat på [squaretrade.eu](https://www.squaretrade.eu) eller ved at sende en e-mail til [kundesupport@squaretrade.eu](mailto:kundesupport@squaretrade.eu).

På [squaretrade.eu](https://www.squaretrade.eu) kan du også finde oplysninger om vores åbningstider, og hvordan du kontakter os telefonisk

Alternativt kan du skrive til SquareTrade:

SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Breve bedes adresseret til den relevante afdeling som nedenfor:

O Ifm. generelle forespørgsler: Customer Services Department

O Ifm. sager: Claims Department

### Klager

For at indgive en klage skal du bruge de oplysninger, der er angivet i afsnit 15 nedenfor.

Hvis din forsikrede genstand er en iPhone, kan du modtage Apple-service og teknisk support ved at ringe til Apples kontaktcenter på 0800 107 6285 eller ved at besøge [apple.com/support](https://apple.com/support).

### Opsigelse

Sådan opsiges din forsikringskontrakt med Elgiganten: Online på <https://www.elgiganten.dk/kundeservice/kontakt-os> eller pr.

## Afsnit 3. Definitioner

Denne politik bruger ord og sætninger, der har specifikke betydninger, og den omfatter følgende definerede ord:

**“uheldsskade”** betyder enhver pludselig og uforudset skade på den forsikrede genstand, der forhindrer den forsikrede genstand i at opfylde sin tiltænkte funktion af årsager, der ikke på anden måde er udelukket i henhold til vilkårene i nærværende forsikringspolice;

Eksempler på uheldsskade, der er dækket af nærværende forsikringspolice, omfatter revnede eller beskadigede skærme, skader på porte eller højttalere, skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding, faldskader, spild, væskeskader eller sandskader i forbindelse med håndtering og brug af den forsikrede genstand. Din forsikringspolice dækker ikke misbrug af den forsikrede genstand som fuldt ud defineret i afsnit 8 i dette forsikringspolicedokument; kosmetiske skader eller skader, der ikke påvirker funktionaliteten eller brugen af den forsikrede genstand

**“AASP”** betyder en Apple Authorised Service Provider;

**“Apple”** betyder Apple Distribution International Ltd., leverandøren af AppleCare Services;

**“AppleCare Services”** betyder tjenester, der tilbydes af forsikringspolicer, hvor den forsikrede genstand er en iPhone (som beskrevet i nærværende forsikringspolicedokument);

**“B2B”** betyder forsikringspolicer, hvor forsikringstageren er en person, der driver forretning i Danmark, eller en virksomhed, der er registreret i Danmark med en separat juridisk personlighed;

**“forsikringsdokument”** betyder det dokument, som du får tilsendt ved køb af din forsikring, og som definerer den valgte forsikringspakke, dækningsperioden, den forsikrede genstand, præmien og selvrisikoen;

**“forbrugerelektronik”** betyder forbrugerelektronikenheder, der sælges af Elgiganten;

**“kosmetisk skade”** betyder buler, ridser, revner i skærmen, der ikke gør det svært at aflæse visningspanelet, eller skader på bagpanelet, der ikke påvirker den forsikrede genstands funktionalitet;

**“dækket begivenhed”** betyder de omstændigheder, der er anført i afsnit 8.2 nedenfor,

**“Elgiganten”** betyder Elgiganten Danmark A/S, sælgeren af din forsikrede vare;

**“slutdato”** betyder den dato, hvor denne forsikringsdækning ophører i overensstemmelse med afsnit 12 i nærværende forsikringspolicedokument;

**“slutbruger”** betyder udelukkende i forbindelse med B2B-forsikringspolicer en person, der er autoriseret af eller på vegne af forsikringstageren til at bruge den forsikrede genstand, og som har fået adgang til den forsikrede genstand;

**“selvrisiko”** betyder det beløb, der skal betales af dig som en del af en reparationssag, erstatningssag eller en anden forligsordning under nærværende forsikringspolice, som angivet i din forsikringsdokument. Selvrisikobeløbet for en sag afhænger af, hvilken type løsning du får tilbudt ifm. din sag (f.eks. reparation eller erstatning);

**“forsikret genstand”** betyder den genstand, der er angivet i dit forsikringsdokument, og som er dækket af nærværende forsikringspolice, hvilket er en ny mobiltelefon, et bærbart produkt, et produkt der bæres på kroppen, tv, MDA, SDA eller ethvert andet forbrugerelektronikprodukt og tilbehør såsom opladere eller hovedtelefoner, der fulgte med i den originale produktemballage til den forsikrede genstand, da den blev købt hos Elgiganten;

**“forsikringsselskab”** betyder Starr Europe Insurance Limited, hvis adresse er Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

**“iPhone”** betyder en Apple iPhone-enhed;

**“mekanisk eller elektrisk nedbrud”** betyder pludselig og uventet svigt af en komponent af den forsikrede genstand, efter udløbet af enhver fabrikants garanti, der opstår som følge af en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk fejl, som ikke på anden måde er udelukket i henhold til vilkårene i nærværende forsikringspolice, og som får komponenten til at holde op med at fungere, og som betyder, at den forsikrede genstand skal repareres. Eksempler på mekanisk eller elektrisk nedbrud, der er dækket af nærværende forsikringspolice, omfatter

batteriets kapacitet, der falder til under 50 % af den forsikrede genstands oprindelige kapacitet;

**“MDA”** betyder større husholdningsapparater, herunder, men ikke begrænset til, vaskemaskiner, køleskabe og opvaskemaskiner;

**“MFSA”** betyder Malta Financial Services Authority.

**“mobilitetsudstyr”** betyder et eldrevet transportmiddel, herunder, men ikke begrænset til, el-scootere og el-cykler osv.;

**“dækningsperiode”** betyder (1) for forudbetalte forsikringspolicer, enten tolv (12) eller fireogtyve (24) måneder som angivet i det relevante forsikringsdokument, (2) for forsikringspolicer med månedsbetaling, perioden på en måned efter opkrævningen af din månedlige præmie, der begynder på startdatoen og fortsætter i højst tres (60) måneder;

**“forsikringstager”** betyder den person, der er nævnt i forsikringsdokumentet, og som har gavn af den valgte forsikringspakke;

**“præmie”** betyder det beløb, der skal betales hver måned eller forud på forsikringspolicens startdato af dig som angivet på forsikringsdokumentet for forsikringsdækning under nærværende forsikringspolice, og udgør de eneste beløb, du skal betale for forsikringsdækning under nærværende forsikringspolice, inklusive alle gældende skatter;

**“SDA”** betyder små husholdningsapparater, herunder, men ikke begrænset til, kaffemaskiner, barbermaskiner, blendere og kedler;

**“enkelt primær kontakt”** betyder forsikringstagerens enkelte primære kontaktperson, som blev udpeget af forsikringstageren, da de købte den forsikrede genstand, eller som oplyses over for os af forsikringstageren fra tid til anden;

**“startdato”** betyder (a) for et butikskøb: Datoen for overdragelse af den forsikrede vare, når forsikringen er købt, og (b) for onlinesalg: Når forsikringen er købt, og den forsikrede vare er sendt til dig;

**“tyveri”** betyder en situation, hvor du mister besiddelsen af den forsikrede genstand som følge af røveri, indbrud,

anden fratagelse i form af trusler eller fysisk tvang eller lommetyveri, hvor den forsikrede genstand tages fra dig uden din viden eller af nogen grund, der ikke på anden måde er udelukket i henhold til nærværende forsikringspolicies vilkår og betingelser, og hvor et sådant tyveri straks meldes til både politiet og os i overensstemmelse med de procedurer, der er beskrevet i afsnit 6 i nærværende forsikringspoliciesdokument;

**“vi, os, vores, administrator”** betyder SquareTrade Europe Limited, en forsikringsmægler, som er administrationsudbyder af nærværende forsikringspolice. SquareTrade Europe Limited er autoriseret og reguleret af MFSA under virksomhedsregistreringsnummeret C90.216. SquareTrade Europe Limited er en del af den amerikanske forsikringskoncern Allstate Corporation; og

**“du, din”** betyder den forsikringstager, der er navngivet på forsikringsdokument, og – udelukkende for B2B-forsikringspolicies – hvor vi henviser til handlinger, der skal foretages af dig i dette forsikringspoliciesdokument, skal dette så vidt muligt fortolkes som handlinger, der foretages af din primære kontaktperson på dine vegne.

#### Afsnit 4. Berettigelse til denne forsikring

- Denne forsikring skal være købt sammen med den forsikrede vare i en Elgiganten-butik i Danmark eller online på <https://www.elgiganten.dk/>;
- Denne forsikring gælder kun for varer, der er købt hos Elgiganten, og som opfylder kriterierne for en forsikret vare;
- du skal være 18 år eller derover eller – udelukkende for B2B-forsikringspolicies – en virksomhed med separat juridisk personlighed for at kunne tegne denne forsikringsdækning; og
- denne forsikring er begrænset til indbyggere i Danmark. Udelukkende for B2B-forsikringspolicies er denne forsikring begrænset til indbyggere i Danmark, der driver forretning i Danmark, og virksomheder der er registreret i Danmark.

#### Afsnit 5. Præmie

Forsikringspræmien for den forsikrede vare vil blive oplyst på salgstidspunktet. Vi bekræfter din præmie

og selvrisiko i dit forsikringsdokument. Den præmie, du betaler, er inklusive forsikringspræmiegebyr (IPT, Insurance Premium Tax).

##### Forudbetalte præmier

En forsikringspolice, hvor din præmie for hele dækningsperioden (eksklusive en eventuel fornyelsesperiode) opkræves på din forsikringspolicies startdato.

##### Månedlige præmier

En forsikringspolice, hvor din månedlige præmie opkræves forud på samme dato hver måned. Hver betalt præmie dækker dig i en kalendermåned, og din dækning fortsætter automatisk i de efterfølgende måneder, medmindre du har opsagt forsikringspolicen inden begyndelsen af den efterfølgende måned.

Hvis du ikke betaler din præmie, vil Elgiganten kontakte dig for at opkræve din betaling, og hvis du har mere end én ubetalt præmie, bliver din forsikring annulleret, og din forsikrede genstand vil ikke længere være dækket af forsikringen.

##### Opkrævning af præmie

Præmien opkræves af Elgiganten på vegne af forsikringsselskabet. Refusioner foretages af Elgiganten på vegne af forsikringsselskabet. Når Elgiganten videresender præmiebetalingen til os, opbevarer vi den på vegne af forsikringsselskabet, og alle opkrævede betalinger og refusioner, der foretages af os i henhold til disse vilkår og betingelser, opkræves eller refunderes på vegne af forsikringsselskabet.

#### Afsnit 6. Sådan fungerer tjenesten

Afhængigt af din sags type tilbyder vi følgende servicemuligheder (efter vores eget skøn) (**“servicemulighederne”**):

- Reparation først (hvor det er muligt) eller – udelukkende for Apple-mobiltelefoner – Apple Store/AASP
- Erstatning af den forsikrede genstand eller et gavekort

Afhængigt af de dækkede begivenheder under din forsikringspolice (se afsnit 8.1 nedenfor) har du følgende servicemuligheder for følgende typer skader:

| Sagstype                                                                             | Reparation eller (kun for Apple-mobiltelefoner) Apple Store/AASP | Erstatning af forsikret vare eller gavekort |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Mekanisk eller elektrisk nedbrud, f.eks. software der holder op med at virke         | ✓                                                                | ✓                                           |
| Uheldsskade på en forsikret genstand, der kan udbedres med reparation                | ✓                                                                | ✗                                           |
| Uheldsskade for enheden der ikke kan repareres (f.eks. hvis enheden er helt smadret) | ✗                                                                | ✓                                           |
| Erstatningssager i forbindelse med tyveri                                            | ✗                                                                | ✓                                           |

#### Sådan åbner du en sag

Hvis din forsikrede genstand inden for dækningsperioden lider uheldsskade – eller for Elgiganten forsikring med tyveridækning policer udelukkende i tilfælde af tyveri af din forsikrede genstand – kan du oprette en sag ved at kontakte os så hurtigt som muligt ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 2 i nærværende forsikringspolicedokument. For at vi kan behandle din sag, vil vi muligvis bede dig om at bekræfte og fremlægge bevis for din identitet.

Hvis du er i besiddelse af den forsikrede genstand, vil vi bekræfte, at du har en aktiv forsikringspolice, samt oplysningerne om din aktive forsikringspolice og hændelsens omstændigheder. Vi vil dernæst bestræbe os på at træffe en beslutning om din sag. Hvis vi har brug for yderligere oplysninger, giver vi dig besked.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan du også kontakte Apples kontaktcenter via de oplysninger, der er angivet i afsnit 2, eller besøge en Apple-butik og/eller AASP. Nærmere oplysninger om Apple-butikker og AASP'er findes på Apples hjemmeside.

Hvis din sag vedrører tilbehør i æsken (f.eks. fjernbetjeninger eller opladere), vil vi ikke arrangere en reparation af det relevante tilbehør, og hvis din sag godkendes, tilbydes du kontant udbetaling eller

et gavekort (efter vores eget skøn) som afregning af din sag. Du kan kun oprette en sag angående tilbehør i æsken ved at kontakte os via de oplysninger, der er angivet i afsnit 2.

For Elgiganten forsikring med tyveridækning-policer udelukkende i tilfælde af tyveri af din forsikrede genstand – har vi brug for, at du hurtigst muligt fremsender en kopi af politirapporten, og – hvis den forsikrede genstand er en dataforbundet enhed – bevis fra din teleoperatør på at SIM-kortet er blevet spærret, og en bekræftelse på hvornår enheden sidst blev brugt. Politirapporten skal som minimum indeholde et IMEI-nummer eller et serienummer (hvis relevant), en beskrivelse af hændelsen samt dato, klokkeslæt og sted for hændelsen. Vi kan også anmode om yderligere rimelig dokumentation for at understøtte og validere din sag, især hvis de ovennævnte oplysninger ikke kan udleveres.

#### Betaling af din selvrisiko

Din sag kan ikke godkendes, før den relevante selvrisiko, som er angivet i forsikringsdokumentet, er betalt. Denne skal betales med et betalingskort på tidspunktet for oprettelse af sagen. Hvis den forsikrede genstands værdi er lavere end selvrisikoen, reducerer vi selvrisikoen til et beløb, der ikke overstiger værdien af den forsikrede genstand. Afhængigt af omstændighederne ved sagen kan du muligvis vælge mellem reparation, erstatning eller en anden løsning.

### Sådan reparerer vi din forsikrede genstand

Hvis en reparation godkendes af vores skadesafdeling, sørger vi for, at din forsikrede genstand bliver repareret. Du får at vide, hvad du skal gøre med din forsikrede vare. Du kan blive bedt om at indlevere den forsikrede vare i en vilkårlig Elgiganten-butik eller sende din vare til et reparationsdepot. Vi arrangerer fragten. Hvis en reparationsservice er til rådighed, informerer vi dig om det, når du opretter en sag. Vi beslutter efter vores eget skøn, hvornår hjemmeservice stilles til rådighed og tilbydes til dig.

Hvis din forsikrede vare ikke kan repareres i butikken og skal sendes til en depotreparatør, arrangerer vi forsendelsen og informerer dig om processen, når du opretter sagen. Før du indleverer din forsikrede vare til reparation i en Elgiganten-butik, eller sender den til reparation på et depot, skal du sikre dig, at alle adgangsbegrænsninger på din forsikrede vare er fjernet (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone eller tilsvarende aktiveringslås), såfremt det er praktisk muligt. Hvis du ikke deaktiverer eventuelle adgangsbegrænsninger (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone eller tilsvarende aktiveringslås) efter at være blevet bedt om det, vil din forsikrede genstand blive returneret til dig uden at blive repareret, og selvrisikoen vil blive refunderet.

Hvis din sag er dækket af denne forsikring, vil vi reparere den forsikrede genstand eller tilbyde dig en erstatningsenhed. Din forsikrede vare vil enten blive returneret til dig i den Elgiganten-butik, hvor du indleverede din forsikrede vare, eller, hvis vi vælger det, returneret direkte til dig på et sted, du angiver, når du opretter din sag. Hvis vi ikke kan reparere den forsikrede genstand, giver vi dig en erstatningsenhed eller et gavekort, og den originale, forsikrede genstand vil ikke blive returneret til dig. Det betyder, at du ved at indlevere den forsikrede genstand til Elgiganten eller depotreparationstjenesten (eller i tilfælde af en iPhone, en Apple-butik eller AASP), accepterer, at ejerskabet af den forsikrede genstand overdrages til os i tilfælde af, at den forsikrede genstand ikke kan repareres. Se flere oplysninger under overskriften "Hvordan vi erstatter din forsikrede genstand" i dette afsnit. Hvis værkstedet konstaterer, at den opståede fejl eller skade ikke stemmer overens med sagens oplysninger, eller hvis værkstedet ikke kan få adgang til den forsikrede genstand på grund af adgangskode- eller andre adgangsbegrænsninger, returneres den forsikrede genstand urepareret til dig, eller vi kan destruere den på din anmodning.

I forbindelse med enhver reparation tilbyder vi en standardgaranti på halvfems (90) dage, medmindre vi i forbindelse med en reparation af en uheldsskade, der er dækket af nærværende forsikringspolice, ugyldiggør fabrikantens garanti på din forsikrede genstand. I sådanne tilfælde, hvor vi ugyldiggør fabrikantens garanti, vil vi tilbyde dig en toårig (2) garanti, der svarer til fabrikantens garanti. Hvis denne standardgaranti på halvfems (90) dage eller to (2) års garanti, der svarer til fabrikantens garanti, tilbydes, gælder den fortsat efter annulleringen af din forsikringspolice. Garantien, der svarer til fabrikantens garanti, ændrer ikke på den dækning, vi allerede tilbyder ifm. mekanisk eller elektrisk nedbrud.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan du også kontakte Apples kontaktcenter via oplysningerne i afsnit 2 for at bruge Apples Mail-In reparationsservice eller besøge en Apple-butik og/eller AASP. Nærmere oplysninger om Apple-butikker og AASP'er findes på Apples hjemmeside. Hvis en forsikret iPhone, der indleveres til en Apple-butik eller AASP, eller sendes til reparation via Apples Mail-In-reparationsservice, viser sig at indeholde komponenter, der ikke er fra Apple, vil Apple ikke reparere en sådan iPhone, og du kan blive opkrævet den fulde selvrisiko for erstatning, der gælder for den forsikrede genstand, som angivet i forsikringsdokumentet.

Vi kan ikke påtage os noget ansvar for opbevaring af data, herunder dine personlige data, der er gemt på din forsikrede genstand under reparationen. Du skal slette og oprette din egen sikkerhedskopi af alle personlige data, før du sender din forsikrede genstand til os eller indleverer den til enten os, Elgiganten, Apple eller en AASP.

### Sådan erstatter vi din forsikrede genstand

Hvis en erstatning godkendes af vores skadesafdeling, kan vi (eller Apple – i tilfælde af en iPhone, som du har indleveret hos en Apple-butik eller AASP) erstatte din forsikrede genstand med en ny eller renoveret genstand med samme eller tilsvarende specifikationer. Erstatningsenheden kan være en nyere version eller udgave af din oprindelige forsikrede vare. Vi/Apple vil også forsøge at matche farven på din oprindelige forsikrede vare, men det er måske ikke muligt i alle tilfælde. Teknologiske fremskridt kan også resultere i, at vi giver dig en erstatningsenhed, som har en lavere købspris end din oprindelige forsikrede vare, men under alle omstændigheder vil erstatningsenheden være af samme kvalitet som din oprindelige forsikrede vare, før fejlen eller



skaden opstod. Når du har modtaget erstatningsenheden, vil vi betragte erstatningsenheden som din forsikrede vare, og din forsikringspolice vil fortsætte.

Vi giver dig besked om, hvor lang tid det vil tage os at levere din erstatningsenhed, når du opretter sagen. Du skal også stå til rådighed ifm. modtagelse af erstatningsenheden.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, og du kontakter Apples kontaktcenter og vælger at benytte Apples Mail-In-reparationsservice, kan tidsperioderne variere, og Apples kontaktcenter vil informere dig om tidspunkterne.

Du skal slette og oprette din egen sikkerhedskopi af alle personlige data, før du sender din originale, forsikrede vare til os, da vi sletter alle personlige data fra din originale, forsikrede vare som led i en erstatningssag.

Hvis du modtager en erstatningsenhed, skal du aflevere din originale forsikrede vare til os, når du modtager erstatningsenheden. Det gør du ved enten at ombytte den på leveringstidspunktet eller ved at bruge en forudbetalt fragtpose, som vi udleverer i forbindelse med leveringen af erstatningsenheden. Du får besked om, hvilken metode du skal benytte, når du opretter sagen. Hvis vi ikke modtager din originale, forsikrede vare enten med det samme (for ombytninger) eller inden for fjorten (14) dage efter modtagelse af din erstatningsenhed (ved brug af en forudbetalt forsendelsespose), opkræver vi et beløb svarende til prisen på erstatningsvaren fra det betalingskort, du oplyste til os i forbindelse med sagen, eller beløbet faktureres til dig.

Før du sender den originale, forsikrede genstand til os, skal du sikre dig, at alle adgangsbegrænsninger på din originale forsikrede genstand er blevet fjernet (f.eks. adgangskoder, Find min iPhone eller tilsvarende Android-aktiveringslås), så vidt det er praktisk muligt, og at du har sikkerhedskopieret alle data på din forsikrede genstand og fjernet alle personlige data. Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan manglende deaktivering af Find min iPhone resultere i et gebyr svarende til detailværdien af iPhone-enheden på tidspunktet for det oprindelige køb, som vil blive trukket fra det betalingskort, du har oplyst os ved oprettelse af sagen, eller beløbet faktureres til dig.

Den leverede erstatningsvare vil have en toårig (2) garanti, der svarer til fabrikantens garanti. Den løber fra den dato, du modtager erstatningsvaren.

#### Anden afregning

Hvis en sag godkendes af vores skadesafdeling, men det ikke er muligt at reparere den forsikrede genstand (udelukkende efter vores eget skøn), eller for Elgiganten forsikring med tyveridækning-forsikringspolice (kun i tilfælde af en godkendt sag om tyveri af en forsikret genstand), vil vi afregne din sag ved at give dig et gavekort til Elgiganten eller en erstatningsgenstand (udelukkende efter vores eget skøn). Under visse begrænsede omstændigheder kan vi give dig en kontant afregning efter vores eget skøn. Afregningsbeløbet fastsættes af os på baggrund af den oprindelige købspris på din forsikrede vare.

#### Apple express-erstatning

Hvis den forsikrede vare er en iPhone, og du vælger at bruge Apples ekspreserstatningsservice, vil Apple kræve, at den forsikrede vare returneres, og at der udleveres en kreditkortgodkendelse som pant for detailprisen på erstatningsproduktet og relevante forsendelsesomkostninger. Hvis du ikke er i stand til at udlevere en kreditkortgodkendelse, kan du ikke benytte denne service. Apple sender et erstatningsprodukt til dig sammen med instruktioner om returnering af den forsikrede vare. Hvis du følger disse instruktioner, annullerer Apple kreditkortgodkendelsen, og du bliver ikke opkrævet betaling for erstatningsproduktet og forsendelsen til og fra din valgte leveringsadresse. Hvis du ikke returnerer den originale forsikrede vare som anvist, eller hvis du returnerer et produkt, der ikke er den forsikrede vare, vil Apple debitere dit kreditkort for det godkendte beløb.

## **Afsnit 7. Dækning i hele verden**

Din forsikrede genstand er dækket, mens du rejser uden for Danmark. Du bør underrette os om din sag så hurtigt som muligt. Hvis din sag bliver reparationsgodkendt, hjælper vi dig, når du vender tilbage til Danmark.

Hvis den forsikrede genstand er en iPhone, kan du også indlevere den til reparation og erstatning i en Apple-butik eller AASP både inden for og uden for Danmark. Nærmere oplysninger om Apple-butikker og AASP'er findes på Apples hjemmeside.



## Afsnit 8. Dækning og undtagelser

### 8.1 Dækkede begivenheder

Forsikringen dækker følgende skader og omstændigheder vedrørende den forsikrede genstand i forbindelse med håndtering og brug af den:

| Elgiganten forsikring                                                                                                                                                                                                                  | Elgiganten forsikring med tyveridækning                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Revnede eller beskadigede skærme (bortset fra kosmetiske skader)                                                                                                                                                                       | Revnede eller beskadigede skærme (bortset fra kosmetiske skader)                                                                                                                                                                               |
| Beskadigelse af porte eller højttalere                                                                                                                                                                                                 | Beskadigelse af porte eller højttalere                                                                                                                                                                                                         |
| Katastrofale skader                                                                                                                                                                                                                    | Katastrofale skader                                                                                                                                                                                                                            |
| Skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding                                                                                                                                                                    | Skader som følge af brand, eksplosion, implosion eller overspænding                                                                                                                                                                            |
| Skader på den forsikrede vare forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer)                                                                                                                                                  | Skader på den forsikrede vare forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer)                                                                                                                                                          |
| Vand-, fugt- og sandskader                                                                                                                                                                                                             | Vand-, fugt- og sandskader                                                                                                                                                                                                                     |
| Mekanisk eller elektrisk nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)                                                                                                    | Mekanisk eller elektrisk nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)                                                                                                            |
| Batteriets kapacitet er under 50 % af den oprindelige kapacitet. Medmindre du er indehaver af en ACS-forsikring, vil du på Apple-mobiltelefoner være dækket, hvis batteriets kapacitet falder under 80 % af den oprindelige kapacitet. | Batteriets kapacitet er under 50 % af den oprindelige kapacitet. Medmindre du har tegnet en ACS-forsikring, vil du være dækket mht. batteriets kapacitet på Apple-mobiltelefoner, hvis den falder til under 80 % af den oprindelige kapacitet. |
|                                                                                                                                                                                                                                        | Tyveri af forsikrede genstande                                                                                                                                                                                                                 |

Beskadiget tilbehør, der medfulgte i den forsikrede genstands originale emballage

Beskadiget tilbehør, der medfulgte i den forsikrede genstands originale emballage

I tilfælde af mekanisk eller elektrisk nedbrud af den forsikrede genstand efter udløbet af producentens eller forhandlerens garanti, har du ret til følgende, hvis genstanden hører under kategorien hvidevarer:

- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser: En udbetaling på op til 2.000 DKK pr. sag som kompensation for fordærvede fødevarer på frost og/eller køl.
- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser eller køkkenudstyr: Op til 2.000 DKK pr. sag til kompensation i tilfælde af, at levering af fødevarer og/eller restaureringsarbejde er nødvendigt.
- Hvis den forsikrede genstand er en vaskemaskine eller tørretumbler: Op til 2.000 DKK pr. sag for at dække omkostninger til brug af tøjvasktjenester

I tilfælde af mekanisk eller elektrisk nedbrud af den forsikrede genstand efter udløbet af producentens eller forhandlerens garanti, har du ret til følgende, hvis genstanden hører under kategorien hvidevarer:

- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser: En udbetaling på op til 2.000 DKK pr. sag som kompensation for fordærvede fødevarer på frost og/eller køl.
- Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser eller køkkenudstyr: Op til 2.000 DKK pr. sag til kompensation i tilfælde af, at levering af fødevarer og/eller restaureringsarbejde er nødvendigt.
- Hvis den forsikrede genstand er en vaskemaskine eller tørretumbler: Op til 2.000 DKK pr. sag for at dække omkostninger til brug af tøjvasktjenester

I forbindelse med godkendte krav for en de dækkede hændelser anført ovenfor, dækker vi de fulde reparationsomkostninger og eventuelle forsendelses-/fragtomkostninger. Reparationsomkostningerne omfatter omkostningerne til reservedele, reparatørens arbejdsomkostninger, hvis det er relevant, og/eller de faktiske omkostninger.

## 8.2 Generelle undtagelser

Din forsikrede genstand er ikke dækket mht.:

| Elgiganten forsikring                                                                                                                                                                              | Elgiganten forsikring med tyveridækning                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| omkostningerne til selvriskoen, der gælder for nærværende forsikringspolice, som angivet i din forsikringsdokument;                                                                                | omkostningerne til selvriskoen, der gælder for nærværende forsikringspolice, som angivet i din forsikringsdokument;                                                                                |
| omkostningerne til erstatning eller genskabelse af data (herunder kontaktpersoner, fotos, videoer, e-mail, tråde osv.), software, information eller musik, der er gemt på den forsikrede genstand; | omkostningerne til erstatning eller genskabelse af data (herunder kontaktpersoner, fotos, videoer, e-mail, tråde osv.), software, information eller musik, der er gemt på den forsikrede genstand; |
| omkostninger afholdt som følge af, at den forsikrede genstand ikke kan bruges, eller andre omkostninger end erstatningsomkostningerne for den forsikrede genstand;                                 | omkostninger afholdt som følge af, at den forsikrede genstand ikke kan bruges, eller andre omkostninger end erstatningsomkostningerne for den forsikrede genstand;                                 |
| kosmetisk skade eller enhver anden form for skade på den forsikrede vare, som ikke påvirker muligheden for at bruge den forsikrede vare som tiltænkt, f.eks. slid og slitage                       | kosmetisk skade eller enhver anden form for skade på den forsikrede vare, som ikke påvirker muligheden for at bruge den forsikrede vare som tiltænkt, f.eks. slid og slitage                       |
| omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, modifikation, service, inspektion eller rengøring;                                                                                                  | omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, modifikation, service, inspektion eller rengøring;                                                                                                  |
| omkostninger som følge af din manglende overholdelse af producentens instruktioner eller retningslinjer for installation;                                                                          | omkostninger som følge af din manglende overholdelse af producentens instruktioner eller retningslinjer for installation;                                                                          |
| skader, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede genstand transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.                                                       | skader, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede genstand transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.                                                       |

varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og tilknyttede omkostninger;

varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og tilknyttede omkostninger;

omkostninger, der er dækket af producentens eller forhandlerens garanti (herunder enhver udvidet garanti, der kan købes efter en sådan garantis ophør) eller enhver anden forsikring, du er dækket af

omkostninger, der er dækket af producentens eller forhandlerens garanti (herunder enhver udvidet garanti, der kan købes efter en sådan garantis ophør) eller enhver anden forsikring, du er dækket af

krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), sociale uroligheder eller forurening med radioaktiv stråling

krig, terrorisme, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), sociale uroligheder eller forurening med radioaktiv stråling

skader eller nedbrud, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret;

skader eller nedbrud, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret;

sager, der åbnes uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien sker for sent

sager, der åbnes uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien sker for sent

mekanisk eller elektrisk nedbrud eller uheldsskade som følge af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede genstand fra din side (uanset om handlingen er forsætlig eller ej), software eller programmering, der ikke er nødvendig for at bruge enheden;

mekanisk eller elektrisk nedbrud eller uheldsskade som følge af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede genstand fra din side (uanset om handlingen er forsætlig eller ej), software eller programmering, der ikke er nødvendig for at bruge enheden;

enhver form for elektronisk virus og enhver fejl eller skade som følge af konfiguration af brugerindstillinger, sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og af uautoriserede tredjeparter eller teknikere;

enhver form for elektronisk virus og enhver fejl eller skade som følge af konfiguration af brugerindstillinger, sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og af uautoriserede tredjeparter eller teknikere;

tilbehør eller perifert udstyr, der ikke var en integreret del af den oprindelige installation af den forsikrede genstand eller inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede genstand;

tilbehør eller perifert udstyr, der ikke var en integreret del af den oprindelige installation af den forsikrede genstand eller inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede genstand;

utilsigtet eller bevidst tab af besiddelsen af den forsikrede genstand under omstændigheder, der ikke udgør tyveri.

utilsigtet eller bevidst tab af besiddelsen af den forsikrede genstand under omstændigheder, der ikke udgør tyveri.

enhver reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den forsikrede vare.

enhver reparation eller erstatning af tilbehør, som ikke følger med i æsken til den forsikrede vare.

ethvert tyveri eller tab af den forsikrede genstand.

tyveri som følge af, at den forsikrede genstand med vilje blev efterladt uden opsyn eller med vilje blev efterladt i et ulåst køretøj, på offentlig transport eller på offentlige steder;

tyveri hvor der ikke er indgivet en politirapport (denne skal som minimum indeholde et IMEI-nummer, hvis det er relevant, en beskrivelse af begivenheden samt datoen, tidspunktet og stedet, hvor hændelsen fandt sted); og

tyveri hvis du ikke har underrettet både os og politiet om tyveriet og anmeldt det, så der findes et journalnummer for anmeldelsen i politiets register. Du skal også have spærret SIM-kortet, hvis det er relevant, og fremlagt bevis for dette.

Tyveri, hvor der ikke er tegn på magtanvendelse, tvang eller ulovlig indtrængen.

Udelukkende for Apple-mobiltelefoner: Ethvert tyveri af forsikrede genstande, hvor Find min iPhone-funktionalitet og specifikt Mistet-tilstand ikke er aktiveret på den forsikrede genstand under hele dækningsperioden, herunder på tidspunktet for tyveriet. Find my iPhone og Mistet-tilstand skal fortsat være aktiveret, og din forsikrede genstand skal fortsat være tilknyttet dit Apple-id under hele behandlingsprocessen for kravet ifm. tyveri.

Tab af den forsikrede genstand

Specifikt (udelukkende for mobilitetsenheder og ud over de generelle undtagelser, der er nævnt i afsnit 8.2 ovenfor) gælder følgende undtagelser også, og din forsikrede genstand er ikke dækket ifm.:

#### Enhver form for tyveri.

Skade som følge af manipulation eller reparation af den forsikrede genstand udført af andre personer eller virksomheder end producentens officielle tekniske service eller en teknisk serviceudbyder, der er autoriseret af os.

Enhver form for skade eller økonomisk og/eller personligt tab, som du har lidt under eller efter en sag.

Skader eller tab, der forvoldes tredjeparter eller anden ejendom som følge af en sag, herunder krav eller udgifter, der direkte eller indirekte er afledt af civilretligt ansvar.

Hvis der ikke kan findes nogen funktionsfejl i den forsikrede genstand, eller hvis du ikke indleverer den forsikrede genstand til os eller en reparatør udpeget af os, så skaden kan verificeres.

Skader som følge af forkert installation, ændring eller vedligeholdelse af monteringselementer, strømudtag eller elsystemer.

Omkostninger ifm. levering, overdragelse og/eller samling af den forsikrede genstand og ifm. skader på genstanden under den nævnte levering, overdragelse og/eller samling, når denne udføres af virksomheder eller personer, der har indgået en kontrakt, der dækker dette formål.

Skader på den forsikrede genstand, når den opbevares, overvåges eller bruges af en mindreårig eller en anden person, som ikke er dig (eller en forsikret part) eller et andet nært familiemedlem.

Skade som følge af manglende overholdelse af trafik- og/eller færdselssikkerhedsregler.

Skade som følge af brug af den forsikrede genstand i væddemål, udfordringer, træning, akrobatiske øvelser, løb og/eller konkurrencer.

Skader som følge af kørsel på veje, der ikke er egnede til brug af den forsikrede genstand (f.eks., men ikke begrænset til motorveje, motortrafikveje eller bus-/taxabaner).

Skader som følge af trafikuheld, der er omfattet af loven om civilretligt ansvar og forsikring for kørsel med motorkøretøjer.

Omkostninger til tilbehør – især, men ikke begrænset til – batterier, hjul, dæk, kæder, hjelme og klokke. Omkostninger til enhver form for forbrugsvarer. Omkostninger til downloads eller computersoftware (inklusive operativsystemet).

Alle nødvendige omkostninger ifm. konfiguration af den forsikrede genstand efter levering. Omkostninger i forbindelse med gendannelse af data fra den forsikrede genstand.

Nærværende forsikringspolice kan ikke overdrages til en anden person eller virksomhed.

## Afsnit 9. Vilkår og betingelser

- (i). Forsikringsselskabet kan ændre eller frafalde disse vilkår og betingelser for at:
- forbedre din dækning;
  - overholde gældende love og regler;
  - rette eventuelle typografiske fejl eller formateringsfejl, der måtte forekomme.
- (ii). Du vil få mindst tredive (30) dages skriftligt varsel sendt til den seneste adresse, der er registreret under din profil i vores system, eller til en e-mailadresse, som du har oplyst til os (efter vores eget skøn), om enhver ændring af vilkår og betingelser for dækningen under nærværende forsikringspolice, medmindre ændringen skyldes lovmæssige eller forskriftsmæssige krav. Hvis din dækning ændres på grund af ændringer i lovmæssige eller forskriftsmæssige krav, som ligger uden for forsikringsselskabets kontrol, kan vi muligvis ikke give dig tredive (30) dages varsel. I

sådanne tilfælde vil vi informere dig så hurtigt som muligt.

- (iii). Hvis forsikringsselskabet ændrer eller giver afkald på dine vilkår og betingelser, og du ikke ønsker at fortsætte din dækning, kan du opsig den som beskrevet i afsnit 10 i nærværende forsikringspolicedokument.

## Afsnit 10. Din ret til opsigelse

Du har ret til at opsig denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten via de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 2.

### Opsigelse i fortrydelsesperioden

Hvis du har en forsikringspolice med månedsbetaling og ønsker at annullere inden for de første tredive (30) dage fra køb af din forsikringspolice med månedsbetaling, vil Elgiganten give dig en fuld refusion af enhver præmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har oprettet en sag under nærværende forsikringspolice før opsigelsestidspunktet.

Hvis du har en forudbetalt forsikringspolice og ønsker at annullere den inden for fortrydelsesperioden, dvs. halvtreds (50) dage fra købet af din forsikringspolice (udelukkende hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub), eller tredive (30) dage fra købet af din forsikringspolice (hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub), vil Elgiganten give dig en fuld refusion af enhver præmie, du har betalt i den relevante dækningsperiode, forudsat at du ikke har oprettet en sag under nærværende forsikringspolice før opsigelsestidspunktet.

### Opsigelse efter fortrydelsesperioden

Hvis du har en forsikringspolice med månedsbetaling og beslutter at opsig din forsikring efter de første tredive (30) dage fra købet af din forsikringspolice, vil din forsikring blive opsagt ved udgangen af den betalte periode.

Hvis du har en forudbetalt forsikringspolice og beslutter at annullere din forsikringspolice efter den åbne købsperiode på halvtreds (50) dage fra købet af din forsikringspolice (udelukkende hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub), eller tredive (30) dage fra

købet af din forsikringspolice (hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub), vil din forsikringspolice blive annulleret med det samme, og du vil modtage en pro rata-refusion for den resterende forsikringsperiode, forudsat at du ikke har oprettet en sag under nærværende forsikringspolice før opsigelsestidspunktet. Hvis din forsikringspolice bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.

## Afsnit 11. Forsikringsselskabets ret til opsigelse

- (i). Forsikringsselskabet kan opsig din forsikringspolice med omgående virkning:
  - (a). Hvis du giver oplysninger, der er usande eller vildledende, når du tegner forsikring under nærværende forsikringspolice, eller det kan påvises ud fra de relevante omstændigheder, at du ikke tog rimelige forholdsregler for at sikre, at dine udsagn var sande, uanset om det var tilsigtet eller utilsigtet;
  - (b). Hvis der er tegn på uærlighed eller bedragerisk adfærd fra din side (eller fra nogen, der handler på dine vegne) i forbindelse med den dækning, der ydes under nærværende forsikringspolice;
  - (c). Hvis forsikringsselskabet identificerer eller bliver informeret om eksistensen af andre forsikringspolicer, der dækker den forsikrede genstand, som er indgået med forskellige forsikringsselskaber, og som du har udnyttet til at oprette en sag ifm. de samme begivenheder, og der er opstået en overforsikring; (Se afsnit 14 nedenfor)
  - (d). Hvor det er nødvendigt for at overholde gældende love eller bestemmelser;
  - (e). Hvor du har fået et gavekort, der dækker værdien af din forsikrede genstand; eller
  - (f). I tilfælde af forsikringspolicer med månedsbetaling, hvis du ikke har betalt din præmie til tiden, og ikke udbedrer dette forhold inden for tredive (30) dage eller enhver anden forlænget tidsramme, der er aftalt med dig, for at afvikle en sådan betaling.

Hvis forsikringsselskabet opsiger din dækning som følge af nærværende afsnit 11 (i) (a), (b), (c) eller (e), vil Elgiganten ikke returnere nogen præmie, du har betalt. Hvis forsikringsselskabet opsiger din dækning som følge af nærværende afsnit 11 (i) (d), beregner vi refusionen af din præmie

på pro rata-basis for den periode, du har været forsikret, og refunderer restbeløbet, forudsat at du ikke har oprettet en sag under nærværende forsikringspolice før opsigelsestidspunktet.

- (ii). Enhver beslutning om at opsig dækningen vil ikke blive truffet på individuel basis, og vil ikke være baseret på, om du har oprettet en sag, undtagen hvor afsnit 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gælder.
- (iii). Opsigelse af din forsikringspolice vil ikke påvirke din ret til at oprette en sag for enhver begivenhed, der indtræffer før opsigelsesdatoen, undtagen hvor afsnit 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gælder.

SquareTrade kan ændre, hvilket forsikringsselskab der dækker dig, men vil kun gøre det ved at sende dig en skriftlig meddelelse til din sidst kendte adresse eller e-mailadresse, eller enhver e-mailadresse du har oplyst til os (efter vores eget skøn). Den skriftlige meddelelse vil blive udstedt mindst tredive (30) dage før ændringen af forsikringsselskabet træder i kraft. Under disse omstændigheder vil forsikringsselskabet annullere din forsikringspolice, og du vil være dækket af nærværende forsikringspolice indtil udgangen af den betalte periode. Du får ikke refunderet nogen præmie, du måtte have betalt.

Hvis din forsikringspolice bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.

## Afsnit 12. Slutdato

Forsikringsdækningen begynder på den dato, hvor du køber den forsikrede vare som angivet i dit forsikringsdokument, eller (i tilfælde af onlinekøb) på den dato hvor den forsikrede vare sendes til dig. Din forsikring ophører på det tidspunkt, der indtræffer først af følgende:

- Den dato, hvor du informerer os om, at du ikke længere er bosiddende i Danmark, eller (hvis der er tale om et aktieselskab) ikke længere er registreret i Danmark;
- den dato, hvor du opsiger din forsikring i overensstemmelse med afsnit 10 i nærværende forsikringspolicedokument;
- den dato hvor forsikringsselskabet opsiger din forsikring i henhold til afsnit 11 i nærværende forsikringspolicedokument;
- hvis den forsikrede vare er defekt, og du returnerer den til Elgiganten ifm. en fuld refusion; den dato,

hvor du modtager et gavekort på værdien af din forsikrede vare; eller

- ellers ved udgangen af den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder.

Du vil ikke være dækket ifm. nye sager, der opstår på eller efter slutdatoen.

## Afsnit 13. Generelle betingelser

### Bedrageri

Du skal svare ærligt på enhver anmodning om oplysninger, som vi fremsætter, når du tegner forsikring under nærværende forsikringspolice, ansøger om at ændre din dækning under nærværende forsikringspolice eller opretter en sag under nærværende forsikringspolice. I tilfælde af at en erklæring om fakta, som du eller en person, der handler på dine vegne, afgiver, med vilje eller på grund af uagtsomhed er usand eller vildledende, eller at du eller nogen, der handler på dine vegne, indsender et svigagtigt eller falsk dokument eller element eller overdriber enhver sag åbnet under denne forsikringspolice, vil vi ikke godkende nogen sag, og vi kan vælge at annullere forsikringspolice. I tilfælde af, at en erklæring om fakta, som du eller nogen, der handler på dine vegne, afgiver, er utilsigtet forkert eller udeladt, kan vi anmode om at ændre politikken i overensstemmelse med gældende lovgivning. Under alle omstændigheder kan afgivelse af ukorrekte eller vildledende oplysninger påvirke gyldigheden af din forsikringspolice, eventuelle krav, der tidligere er betalt af os, og hvorvidt det er muligt for dig at åbne en efterfølgende sag.

Forsikringsselskabet har en juridisk forpligtelse til at forhindre svindel. I tilfælde af at du åbner en sag, kan alle oplysninger, som du eller en person, der handler på dine vegne, har givet, der er relevante for denne politik, sammen med andre oplysninger vedrørende sag, deles med andre forsikringsselskaber, teleselskaber eller myndigheder der håndterer forebyggelse af svig og retshåndhævelse for at forhindre svigagtige krav og beskytte vores uskyldige kunder. Hvis der er bevis for svindel, vil vi træffe passende foranstaltninger, som kan omfatte støtte til strafferetlig forfølgelse og/eller økonomisk inddrivelse, hvor det er nødvendigt.

Hvis vi har mistanke om svindel, kan vi bede dig om yderligere oplysninger for at validere oplysningerne under din sag. Hvis vi foretager udbetalinger ifm. åbne

sager som følge af uærlighed eller svigagtig adfærd fra din side (eller fra en person, der handler på dine vegne), vil du ikke længere være berettiget til ydelser i henhold til denne forsikringspolice, og forsikringsselskabet kan kræve returnering af enhver kontant afregning eller anden kompensation. Forsikringsselskabet kan anlægge sag mod dig for at få tilbageleveret enhver erstatningsenhed eller anden kompensation og kan kræve refusion af de afholdte udgifter. Du vil ikke være berettiget til nogen refusion af præmie eller nogen refusion af selvrisikoen under nogen forsikringspolice.

Denne forsikringspolice er underlagt lovgivningen i Danmark.

## Afsnit 14. Dobbeltforsikring

Du skal informere forsikringsselskabet om eksistensen af andre forsikringspolice (herunder eventuelle eksisterende AppleCare-produkter), der dækker den forsikrede genstand, og som er indgået med forskellige forsikringsselskaber, der kan have ydet dækning til dig for de samme sagsbegivenheder.

Hvis du forsætligt undlader at oplyse os om eksistensen af andre forsikringer (eller hvis du allerede er berettiget til AppleCare under et eller flere eksisterende AppleCare-produkter), og hvis der opstår overforsikring af sagen, kan forsikringsselskabet opsigte forsikringspolice, og vil ikke være forpligtet til at reparere din forsikrede genstand eller udbetale kontanter eller udstede et gavekort eller iværksætte nogen anden afregning der er beskrevet i nærværende forsikringspolice, og du vil ikke være berettiget til AppleCare Services under nærværende forsikringspolice.

## Afsnit 15. Klager

SquareTrade stræber efter at yde den højeste servicekvalitet til vores kunder til enhver tid. Vi forstår, at tingene ikke altid går efter planen, og der kan være tidspunkter, hvor du føler, at vi har svigtet dig. Hvis dette sker, bedes du kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 2. Vi vil gøre vores bedste for at rette op på tingene hurtigt og retfærdigt.

### Hvad sker der nu?

Vi bekræfter, at vi har modtaget din klage inden for 1 arbejdsdag efter modtagelsen af din eller (udelukkende



for B2B-policer) forsikringstagerens/den enkelte primære kontakts/slutbrugerens klage. Vi holder dig/dem opdateret om din/deres klage, og vil inden for 15 arbejdsdage give dig et endeligt skriftligt svar.

Når du eller (udelukkende for B2B-policer) forsikringstageren/den primære kontaktperson/slutbrugeren har modtaget det endelige svar fra os, og hvis du/de stadig ikke er tilfreds, har du/de ret til at indbringe din/deres klage for The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, enten direkte eller via Ankenævnet for Forsikring i Danmark.

Hvis du eller (udelukkende for B2B-policer) forsikringstageren/den primære kontaktperson/slutbrugeren foretrækker at kontakte Ankenævnet for Forsikring med det samme, er du/de velkommen til at gøre det. Ankenævnet for Forsikring kan hjælpe med at kontakte OAFS og kan under visse begrænsede omstændigheder behandle den eskalerede klage direkte.

Ankenævnet for Forsikring,  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V, Danmark  
Telefon: +45 33 15 89 00  
E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)  
Hjemmeside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Du eller den person, der klager, kan også sende klagen direkte til OAFS. OAFS er medlem af FIN-NET, et netværk af nationale organisationer, der er ansvarlige for at behandle forbrugerklager inden for finansielle tjenesteydelser.

Kontaktoplysningerne vil altid fremgå af vores endelige svar til dig. De er også anført nedenfor.

The Office of the Arbiter for Financial Services  
N/S in Regional Road,  
Msida,  
Malta  
Telefon: (+356) 21 249 245  
Hjemmeside: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

## Afsnit 16. Databeskyttelse

Både Starr Europe Insurance Limited og SquareTrade Europe Limited fungerer som dataansvarlige med hensyn til oplysninger, som vi har om dig (og/eller den enkelte primære kontaktperson/slutbruger i forbindelse med B2B-policer) i forbindelse med forsikringspolice. Du kan finde de relevante databeskyttelseserklæringer på <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta> eller <https://www.squaretrade.eu/dk/politik-personoplysninger/>

Vi indsamler, opbevarer og bruger følgende personoplysninger, som du har givet os under oprettelsen og leveringen af din forsikringspolice:

- (a). Dit navn og dine kontaktoplysninger og (udelukkende for B2B-politikker) den enkelte primære kontaktpersons og slutbrugerens navn og kontaktoplysninger;
- (b). Oplysninger i forbindelse med din forsikringspolice;
- (c). Oplysninger om eventuelle krav, du fremsætter i henhold til din forsikringspolice;
- (d). Oplysninger om den forsikrede genstand, der er dækket af din forsikringspolice;
- (e). Feedback på de tjenester, vi leverer til dig; og
- (f). Optegnelser over enhver korrespondance eller detaljer om enhver samtale mellem dig og os.

Vi er forpligtet til have et "lovligt grundlag" for at bruge dine personlige oplysninger, hvilket betyder, at vi skal have en juridisk begrundelse for at indsamle, bruge og gemme dine personoplysninger. Vi er nødt til at håndtere og bruge dine personoplysninger for at kunne levere og administrere din forsikringspolice til og for dig; derfor er vores behandling af dine persondata nødvendig for at levere de tjenester, der er beskrevet i din forsikringspolice. Vi vil også bruge dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser eller andres legitime interesser. Det er vores legitime interesser at håndtere forsikringspoliceadministration, kundeservice, administration af krav og forebyggelse af svindel. Vi kan også bruge dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

I forbindelse med de ovenstående formål deler vi dine personoplysninger med forsikringsselskabet (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>), vores leverandører, underleverandører og andre tredjeparter, der hjælper os med at administrere din forsikringspolice.



Du kan vælge, om du vil opgive ovenstående oplysninger eller ej, men hvis du beslutter dig for ikke at gøre det, kan vi muligvis ikke levere de tjenester, der er beskrevet i din forsikringspolice. Vi opbevarer de oplysninger om dig, som vi har, i det tidsrum, som loven og forsikringsselskabet kræver og tillader, i det omfang det er nødvendigt til disse formål.

Vi vil muligvis overføre dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hvis vi gør det, vil vi sikre os, at der ydes beskyttelse af personoplysningerne iht. lignende standarder. Dette kan gøres på en række forskellige måder, for eksempel:

- (a). Ved kun at overføre dine personoplysninger til lande, som ifølge Europa-Kommissionen vurdering yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger; eller
- (b). ved hjælp af specifikke kontrakter godkendt af Europa-Kommissionen med modtagere, der yder den samme beskyttelse for personoplysninger som i Europa.

Du kan anmode om oplysninger om eventuelle internationale overførsler af personoplysninger, vi foretager uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, ved at kontakte os ved hjælp af nedenstående oplysninger.

Du har en række juridiske rettigheder i forhold til de oplysninger, vi har om dig, herunder ret til meddelelse,

adgang, dataportabilitet, berigtigelse, begrænsning af behandling, sletning og ret til indsigelse. Du kan til enhver tid udøve disse rettigheder ved at sende din anmodning skriftligt til: Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 eller ved at sende en e-mail til [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). Du har også ret til at klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed, men vi opfordrer dig til at kontakte os først.

Bemærk, at rettighederne ikke er absolutte og er underlagt begrænsningerne i den gældende lokale lovgivning. Hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning, forklarer vi hvorfor.

Denne forsikring formidles af SquareTrade Europe Limited, som er autoriseret og reguleret af MFSA (virksomhedsregistreringsnummer C90.216) i Malta. Registreret kontoradresse: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Forsikringsselskabet er Starr Europe Insurance Limited, der er assurandør for nærværende forsikringspolice, og som er godkendt og reguleret af MFSA (virksomhedsregistreringsnummer C85.380). Den registrerede kontoradresse er: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

---

**STARR**  
COMPANIES

# Elgiganten forsikring med tyveridækning

**Virksomhed:** Starr Europe Insurance Limited (Virksomhedsnummer: 85380), hjemsted: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. Er godkendt af Malta Financial Services Authority (MFSA) til at drive forsikringsvirksomhed i Norge i henhold til bestemmelserne om retten til fri udbydelse af tjenesteydelser.

**SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216)** fungerer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") til at drive generel forsikringsvirksomhed. SquareTrades hjemsted er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er under tilsyn af Malta Financial Services Authority, og de er medproducenter af de forsikringsprodukter, som STARR Europe dækker, og SquareTrade distribuerer.

**Produkt:** Uheldsskade- og tyveriforsikring til privat- og erhvervskunder.

Dette dokument indeholder en oversigt over de vigtigste oplysninger om den dækning, du får med vores forsikring. De fuldstændige oplysninger om produktet før og under kontraktindgåelse findes i vilkårene og betingelserne, som kan findes på [www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk) eller ved at kontakte SquareTrade via [www.squaretrade.eu](http://www.squaretrade.eu).

## Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikring dækker det produkt, der er købt hos Elgiganten som angivet i dit forsikringsbevis og på din købskvittering, i tilfælde af skade på dit forsikrede elektroniske apparat og tilbehør.



### Hvad er forsikret?

- ✓ Uheldsskade
- ✓ Tyveri af enheden
- ✓ Revnede skærme
- ✓ Beskadigelse af porte eller højttalere
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader på apparatet, der er forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer).
- ✓ Vand- og fugtskader
- ✓ Batteriets ydeevne er under 50 % af den oprindelige ydeevne. Medmindre du er indehaver af en ACS-forsikring, vil du være dækket, hvis batteriets ydeevne på Apple-mobiltelefoner falder under 80 % af den oprindelige ydeevne.
- ✓ Mekaniske eller elektriske nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)
- ✓ Beskadiget tilbehør, der fulgte med i den forsikrede vares originale emballage fra producenten



### Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tab af apparatet
- ✗ Mindre kosmetiske skader
- ✗ Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, service, inspektion eller rengøring
- ✗ Mekaniske eller elektriske nedbrud
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferiudstyr, der ikke var inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger, der skyldes manglende overholdelse af producentens instruktioner eller installationsvejledninger
- ✗ Skader eller nedbrud, hvor serienumre er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til erstatning eller genindsættelse af data, software, information eller musik, der er lagret på den forsikrede vare
- ✗ Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og de dertil knyttede omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller enhver anden forsikring, du er dækket af
- ✗ Udgifterne til selvriskoen som angivet i dit forsikringsdokument
- ✗ Skade, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede vare transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.



## Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Sager uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien er forsinket
- ! Dækningen skal købes samtidig med købet af produktet
- ! Skal være bosiddende eller en registreret virksomhed i Danmark



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i hele verden, også når du rejser uden for dit bopælsland.



## Hvad er mine forpligtelser?

- Du må ikke opgive falske eller vildledende oplysninger som svar på nogen af de spørgsmål, der stilles, når du tegner en forsikring, eller når du opretter en sag.
- Du skal oplyse os om en uheldsskade så hurtigt som muligt efter, at du har opdaget, at din forsikrede vare er blevet beskadiget eller har fået en fejl.
- Du skal betale en selvrisiko for eventuelle sager, hvor det er relevant. Selvrisikoen skal betales, før sagen kan behandles.
- Du skal anmelde et tyveri til politiet i det land, hvor tyveriet har fundet sted. Vi har brug for politirapport, når du opretter en sag.
- Du skal give os besked, hvis du hos forskellige forsikringsselskaber har andre forsikringer, der dækker det forsikrede produkt, og som giver samme dækning.
- Du skal træffe rimelige forholdsregler for at forhindre beskadigelse af det forsikrede produkt.
- I tilfælde af, at en erklæring fra dig er unøjagtig eller vildledende, kan det påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle sager, der tidligere er betalt af os, og din mulighed for at oprette en sag i fremtiden.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

For forudbetalte forsikringer, opkræves din præmie for hele dækningsperioden på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Din betaling af præmien vil blive opkrævet, når din ordre bliver behandlet af Elgiganten.

Ved månedsbetalte forsikringer skal din præmie betales på forhånd samme dag hver måned. Den første måneds præmie opkræves på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Efterfølgende præmiebetalinger vil blive behandlet på månedsbasis af Elgiganten op til en maksimal forsikringsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



## Hvornår starter og ophører dækningen?

Hvis du betalte forsikringspræmien for hele perioden, da du købte produktet, starter dækningen på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument og ophører på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet. Hvis du betaler forsikringspræmien månedligt, starter dækningen på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, og ophører efter den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



## Hvordan opsiges jeg kontrakten?

Du har ret til at opsiges denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten.

Hvis din forsikring betales månedligt, kan du opsiges den inden for de første tredive (30) dage efter købet og modtage en fuld refusion af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du beslutter dig for at annullere din forsikringspolice efter de første tredive (30) dage fra købet af din police, vil din police blive annulleret fra ophøret af dækningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspræmien for hele perioden, kan du annullere forsikringen inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub, og halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub, og modtage fuld refusion, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du annullerer forsikringen efter denne periode, vil du modtage en pro rata-refusion baseret på den del af dækningen, der ikke er brugt på datoen for opsigelsen, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis din forsikring bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.