

ELGIGANTEN UDVIDET REKLAMATIONSRET



GYLDIG FRA 17.06.25

ELGIGANTEN UDVIDET REKLAMATIONSRET

Elgiganten udvidede reklamationsret giver beskyttelse til dine virksomhedsprodukter, efter at den lovpligtige reklamationsret er udløbet. Du får hurtig og problemfri håndtering samt beskyttelse inden for de nordiske lande af dine produkter, uden overraskelser i form af selvrisko eller andre gebyrer.

Udvidet reklamationsret er ikke en forsikring og dækker ikke eksterne skader, utilsigtede skader eller tab af personlige data og/eller software.

Garanti på elektrisk eller mekanisk fejl

Dækker tilbehør inkluderet i den originale emballagen*

Service på din hjemmeadresse**

Pixel-garanti for fladskærme og skærme*

Dækker slitage*

Indlever dit produkt til enhver Elgigantenbutik

Ingen selvrisko eller værdiforringelse

Udvidet reklamationsret har fuld dækning og reparationer på tværs af de nordiske lande

*For en detaljeret oversigt over dækningen henvises til afsnittet "hvad er inkluderet?"

**Hvis der vælges service på hjemmeadressen, og der er reparationsmuligheder tilgængelige i området

Vi reparerer først

Vi er dedikeret til en bæredygtig løsning og vil altid forsøge at reparere dit produkt først. Hvis dette ikke er muligt, vil du modtage en erstatning, enten det samme eller et teknisk tilsvarende produkt.

Med et teknisk tilsvarende produkt mener vi et produkt med samme eller tilsvarende tekniske specifikationer.

I tilfælde af udskiftning fortsætter dækningen på det udskiftede produkt.

Alle kasserede produkter håndteres på en miljømæssig forsvarlig måde, og reservedele genbruges, når det er muligt. Certificeret datasletning udføres på alle kasserede enheder.

Elcare Nordic

Elcare Nordic er den største leverandør af reparation af forbrugerelektronik i Norden. Der er flere værksteder i alle de nordiske lande, samt et stort netværk af underleverandører.

Reparationer

Vi bestræber os på at reparere dit produkt så hurtigt som muligt. Med reparation på stedet kan du forvente at blive kontaktet 2 hverdage efter at have rapporteret din skadeanmeldelse.

Ved reparation via værksted bestræber vi os på at have din service afsluttet inden for 15 hverdage.

Hvad er inkluderet?

1. Dækning efter producentens garanti eller lovpligtig reklamationsperiode er udløbet
2. burn-in og pixelfejl på fladskærme og skærme*
3. Funktionel slitage**
4. Tilbehør, der er inkluderet i den originale emballage og direkte relateret til hovedproduktet (f.eks. fjernbetjening)
5. Nordisk servicedækning og reparationer
6. Ingen selvrisko eller andre gebyrer
7. Gratis reparation eller udskiftning, enten det samme eller et lignende produkt

*Pixelfejl og burn-in- dækkes i henhold til producentens retningslinjer. Efter udløbet af den lovpligtige reklamationsret dækker vi alle pixel-og burn-in-fejl, uanset producentens dækning.

**Hvis produktet er blevet brugt korrekt i henhold til producentens retningslinjer for brug.

Hvis skaden ikke er relateret til produktets normale brug eller funktion, omfattes reparationen ikke af vores service, og der kan forekomme ekstra gebyrer.

Hvad er ikke inkluderet?

1. Utilsigtet skade forårsaget af ydre fysisk påvirkning eller vandskade.
2. Tyveri eller tab af produktet eller tilbehør.
3. Kosmetiske skader eller slitage, der ikke påvirker produktets funktionalitet, såsom ridser, rust, skimmelsvamp, revner, ældning eller ændringer i farve, form og belægning.
4. Batterier ud over producentens garantiperiode.
5. Skader forårsaget af uagtsomhed, forkert håndtering og pleje eller manglende overholdelse af producentens instruktioner og retningslinjer
6. Mekanisk eller elektronisk fejl på grund af hårdt vejr såsom lyn, oversvømmelser og stærk vind.

7. Tilbehør, der ikke er inkluderet i den originale emballage eller ikke direkte relateret til hovedproduktet
8. Mekanisk eller elektronisk nedbrud på grund af softwarefejl eller enhver form for datavirus.
9. Gendannelse af data eller tab af personlige data eller software

Reparation på stedet og værksted

Afhængigt af produktet kan du vælge mellem en udvidet garanti med reparation på hjemmeadressen eller værkstedsreparation.

Med reparation på stedet repareres dit produkt i dit hjem. Hvis reparationen ikke kan udføres på hjemmeadressen pga. geografiske årsager eller fordi opgaven anses som teknisk kompleks, sendes produktet til et værksted for reparation uden ekstra omkostninger.

Ved værkstedsreparation sendes dit produkt til et værksted for at blive repareret.

Din kvittering vil angive, hvilken dækning dit produkt har.

Udvidet reklamationsretsvarighed

Den udvidede reklamationsret er gyldig fra datoen for modtagelse af produktet, som angivet på købskvitteringen, og forbliver i kraft i den periode, der er valgt på købstidspunktet, op til maksimalt fem (5) år.

Vores udvidet reklamationsret begynder, efter at producentens garanti eller den lovpligtige reklamationsret er udløbet.

Lav en skadesanmeldelse

Ved reparationer i hjemmet kan du lave en skadesanmeldelse enten ved at ringe til Elgigantens erhvervskundecenter på (+45) 7070 2770 eller direkte via vores serviceportal.

<https://serviceorderhub.com/elkjopextend/da-dk>

Ved værkstedsreparationer skal du aflevere dit produkt til en hvilken som helst Elgiganten-butik, hvor de vil blive sendt videre til værkstedet.

Returnering og annullering

Elcares udvidede reklamationsret følger Elgigantens returpolitik. Find de fulde returbetingelser på Elgiganten.dk

Klager

Hvis du har klager eller feedback vedrørende din service, bedes du kontakte Elgiganten Erhverv kundecenter på (+45) 7070 2770

Berettigelse

For at købe en udvidet reklamationsret hos Elgiganten skal din virksomhed være registreret i Norden.

Elcares udvidede reklamationsret skal købes samtidig med produktet i en af vores butikker, online eller hos vores B2B-kontoadministratorer.

Den udvidede reklamationsret gælder kun for det produkt, der er markeret som dækket på kvitteringen, samt det standardtilbehør, der er inkluderet i den originale emballage.

For at den udvidede reklamationsret skal være gyldig, skal du bruge produktet korrekt i henhold til dets produktspecifikationer.

