

Elgiganten forsikring

Virksomhed: Starr Europe Insurance Limited (virksomhedsnummer: 85380), hjemsted Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. er godkendt af Malta Financial Services Authority (MFSA) til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark i henhold til bestemmelserne om fri udveksling af tjenesteydelser.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) fungerer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") til at udføre generel forsikringsvirksomhed. SquareTrades registrerede kontoradresse er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er reguleret af Malta Financial Services Authority og er medproducenter af de forsikringsprodukter, som STARR Europe dækker, og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uheldsskadeforsikring til privat- og erhvervs kunder.

Dette dokument indeholder en oversigt over de vigtigste oplysninger om den dækning, du får med vores forsikring. Fuldstændige oplysninger om produktet forud for indgåelse af en kontrakt og om kontrakten findes under Vilkår og betingelser, som kan findes på www.elgiganten.dk eller ved at kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikring dækker det produkt, der er købt hos Elgiganten, som angivet i dit forsikringsbevis og din købskvittering, i tilfælde af skade på dit forsikrede elektroniske apparat og tilbehør.



Hvad er forsikret?

- ✓ Uheldsskade
- ✓ Revnede eller beskadigede skærme (udover kosmetiske skader)
- ✓ Beskadigelse af porte eller højttalere
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader på grund af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader forårsaget af en tredjepart på apparatet (børn, dyr, andre personer)
- ✓ Vand-, fugt- og sandskader
- ✓ Batteriets ydeevne er på under 50 % af den oprindelige ydeevne. Medmindre du er indehaver af en ACS-forsikring, vil du være dækket for batteriets ydeevne på Apple-mobiltelefoner ved under 80 % af den oprindelige ydeevne.
- ✓ Mekaniske eller elektriske nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)
- ✓ Beskadiget tilbehør, der fulgte med i den forsikrede genstands originale emballage fra producenten



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tyveri eller tab af enheden
- ✗ Kosmetiske skader
- ✗ Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, service, inspektion eller rengøring
- ✗ Mekaniske eller elektriske nedbrud eller uheldsskade forårsaget af misbrug, forkert brug, forsømmelse, ondsindet beskadigelse af den forsikrede vare fra din side, uanset om det er forsætligt eller ej, software eller programmering, der ikke er nødvendig for at betjene enheden;
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferiudstyr, der ikke var inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger der skyldes manglende overholdelse af producentens instruktioner eller installationsvejledninger
- ✗ Skader eller nedbrud, hvor serienumre er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til erstatning eller genindsættelse af data, software, information eller musik, der er lagret på den forsikrede vare
- ✗ Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten og de tilhørende omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller enhver anden forsikring, du er dækket af
- ✗ Udgifterne til selvriskoen som angivet i dit forsikringsdokument
- ✗ Skade, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede genstand transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Krav uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien er forsinket
- ! Dækning skal købes samtidig med købet af produktet
- ! Skal være bosiddende eller en virksomhed med hjemsted i Danmark.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i hele verden, også når du rejser uden for dit bopælsland.



Hvad er mine forpligtelser?

- Du må ikke opgive falske eller vildledende oplysninger som svar på nogen af de spørgsmål, der stilles, når du tegner en forsikring, eller når du opretter en sag.
- Du skal informere os om uheldsskade så hurtigt som muligt efter, at du har opdaget, at din forsikrede genstand er blevet beskadiget eller har fået en fejl.
- Du skal betale en selvrisko ved eventuelle sager, hvor det er relevant. Selvriskoen skal betales, før sagen kan behandles.
- Du skal give os besked, hvis du hos forskellige forsikringselskaber har andre forsikringer, der dækker det forsikrede produkt, og som giver samme dækning.
- Du skal træffe rimelige forholdsregler for at forhindre beskadigelse af det forsikrede produkt.
- Hvis det viser sig, at en erklæring fra dig er unøjagtig eller vildledende, kan det påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle sager, der tidligere er betalt af os, og din mulighed for at oprette en sag i fremtiden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Ved forudbetalte forsikringer opkræves din præmie for hele dækningsperioden på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede genstand. Din betaling af præmien vil blive trukket, når din ordre bliver behandlet af Elgiganten.

Ved månedsbetalte forsikringer skal din præmie betales på forhånd samme dag hver måned. Den første månedlige præmie opkræves på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede genstand. Efterfølgende betalinger af præmien vil blive behandlet på månedsbasis af Elgiganten op til en maksimal forsikringsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges forinden af dig eller af forsikringselskabet.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Hvis du betalte forsikringspræmien for hele perioden, da du købte produktet, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument og ophører på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringselskabet. Hvis du betaler forsikringspræmien månedligt, starter dækningen fra den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, og ophører ved den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller forsikringselskabet.



Hvordan opsiger jeg kontrakten?

Du har ret til at opsige denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten.

Hvis din forsikring betales månedligt, kan du opsige den inden for de første tredive (30) dage efter købet og modtage en fuld refusion af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har indgivet nogen sager i henhold til din police. Hvis du beslutter dig for at annullere din forsikringspolice efter de første tredive (30) dage fra købet af din police, vil din police blive annulleret fra slutningen af dækningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspræmien for hele perioden, kan du annullere den inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub, og halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub, og modtage en fuld refusion, forudsat at du ikke har indgivet nogen sager i henhold til din police. Hvis du annullerer forsikringen efter denne periode, vil du modtage en pro rata-refusion baseret på den del af dækningen, der ikke er brugt på datoen for opsigelsen, forudsat at du ikke har indgivet nogen sager i henhold til din police. Hvis din forsikring bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.