

Elgiganten forsikring med tyveridækning

Virksomhed: Starr Europe Insurance Limited (Virksomhedsnummer: 85380), hjemsted: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. Er godkendt af Malta Financial Services Authority (MFSA) til at drive forsikringsvirksomhed i Danmark i henhold til bestemmelserne om retten til fri udbydelse af tjenesteydelser.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) fungerer som agent for Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") til at drive generel forsikringsvirksomhed. SquareTrades hjemsted er 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe og SquareTrade er under tilsyn af Malta Financial Services Authority, og de er medproducenter af de forsikringsprodukter, som STARR Europe dækker, og SquareTrade distribuerer.

Produkt: Uheldsskade- og tyveriforsikring til privat- og erhvervskunder.

Dette dokument indeholder en oversigt over de vigtigste oplysninger om den dækning, du får med vores forsikring. De fuldstændige oplysninger om produktet før og under kontraktindgåelse findes under vilkårene og betingelserne, som kan findes på www.elgiganten.dk eller ved at kontakte SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Hvad er denne type forsikring?

Denne forsikring dækker det produkt, der er købt hos Elgiganten som angivet i dit forsikringsbevis og på din købskvittering, i tilfælde af skade på dit forsikrede elektroniske apparat og tilbehør.



Hvad er forsikret?

- ✓ Uheldsskade
- ✓ Tyveri af enheden
- ✓ Revnede skærme
- ✓ Beskadigelse af porte eller højttalere
- ✓ Katastrofale skader
- ✓ Skader som følge af brand, eksplosion, implosion, overspænding
- ✓ Skader på apparatet, der er forårsaget af en tredjepart (børn, dyr, andre personer).
- ✓ Vand- og fugtskader
- ✓ Batteriets ydeevne er under 50 % af den oprindelige ydeevne. Medmindre du er indehaver af en ACS-forsikring, vil du være dækket, hvis batteriets ydeevne på Apple-mobiltelefoner falder under 80 % af den oprindelige ydeevne.
- ✓ Mekaniske eller elektriske nedbrud (efter udløbet af producentens og forhandlerens lovpligtige garanti og/eller kommercielle garanti)
- ✓ Beskadiget tilbehør, der fulgte med i den forsikrede vares originale emballage fra producenten



Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Tab af apparatet
- ✗ Kosmetiske skader
- ✗ Omkostninger til rutinemæssig vedligeholdelse, ændring, service, inspektion eller rengøring
- ✗ Mekaniske eller elektriske nedbrud
- ✗ Enhver form for elektronisk virus
- ✗ Tilbehør eller periferiudstyr, der ikke var inkluderet i producentens originale emballage til den forsikrede vare
- ✗ Omkostninger, der skyldes manglende overholdelse af producentens instruktioner eller installationsvejledninger
- ✗ Skader eller nedbrud, hvor serienumre er blevet fjernet eller ændret
- ✗ Omkostninger til erstatning eller genindsættelse af data, software, information eller musik, der er lagret på den forsikrede vare
- ✗ Varer, der er blevet tilbagekaldt af producenten, og de dertil knyttede omkostninger
- ✗ Omkostninger dækket af producentens eller forhandlerens garanti eller enhver anden forsikring, du er dækket af
- ✗ Udgifterne til selvriskoen som angivet i dit forsikringsdokument
- ✗ Skade, der opstår under transport eller installation, hvor den forsikrede vare transporteres af Elgiganten, Elcare eller en tredjepart.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Sager uden for dækningsperioden, eller hvor betalingen af præmien er forsinket
- ! Dækningen skal købes samtidig med købet af produktet
- ! Skal være bosiddende eller en registreret virksomhed i Danmark



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket i hele verden, også når du rejser uden for dit bopælsland.



Hvad er mine forpligtelser?

- Du må ikke opgive falske eller vildledende oplysninger som svar på nogen af de spørgsmål, der stilles, når du tegner en forsikring, eller når du opretter en sag.
- Du skal oplyse os om en uheldsskade så hurtigt som muligt efter, at du har opdaget, at din forsikrede vare er blevet beskadiget eller har fået en fejl.
- Du skal betale en selvrisiko for eventuelle sager, hvor det er relevant. Selvrisikoen skal betales, før sagen kan behandles.
- Du skal anmelde et tyveri til politiet i det land, hvor tyveriet har fundet sted. Vi har brug for politirapport, når du opretter en sag.
- Du skal give os besked, hvis du hos forskellige forsikringsselskaber har andre forsikringer, der dækker det forsikrede produkt, og som giver samme dækning.
- Du skal træffe rimelige forholdsregler for at forhindre beskadigelse af det forsikrede produkt.
- I tilfælde af, at en erklæring fra dig er unøjagtig eller vildledende, kan det påvirke gyldigheden af din forsikring, eventuelle sager, der tidligere er betalt af os, og din mulighed for at oprette en sag i fremtiden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

For forudbetalte forsikringer, opkræves din præmie for hele dækningsperioden på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Din betaling af præmien vil blive opkrævet, når din ordre bliver behandlet af Elgiganten.

Ved månedsbetalte forsikringer skal din præmie betales på forhånd samme dag hver måned. Den første måneds præmie opkræves på det tidspunkt, hvor du køber den forsikrede vare. Efterfølgende præmiebetalinger vil blive behandlet på månedsbasis af Elgiganten op til en maksimal forsikringsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



Hvornår starter og ophører dækningen?

Hvis du betalte forsikringspræmien for hele perioden, da du købte produktet, starter dækningen på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument og ophører på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet. Hvis du betaler forsikringspræmien månedligt, starter dækningen på den dato, der er angivet i dit forsikringsdokument, og ophører efter den maksimale dækningsperiode på tres (60) måneder, medmindre den opsiges tidligere af dig eller af forsikringsselskabet.



Hvordan opsiges jeg kontrakten?

Du har ret til at opsiges denne forsikring på et hvilket som helst tidspunkt i dækningsperioden ved at kontakte Elgiganten.

Hvis din forsikring betales månedligt, kan du opsiges den inden for de første tredive (30) dage efter købet og modtage en fuld refusion af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du beslutter dig for at annullere din forsikringspolice efter de første tredive (30) dage fra købet af din police, vil din police blive annulleret fra ophøret af dækningsperioden.

Hvis du har betalt forsikringspræmien for hele perioden, kan du annullere forsikringen inden for de første tredive (30) dage, hvis du ikke er medlem af Elgigantens kundeklub, og halvtreds (50) dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub, og modtage fuld refusion, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis du annullerer forsikringen efter denne periode, vil du modtage en pro rata-refusion baseret på den del af dækningen, der ikke er brugt på datoen for opsigelsen, forudsat at du ikke har oprettet en sag, der er dækket af din police. Hvis din forsikring bliver opsagt, kan du ikke genoptage din forsikringsdækning.