

# Elgiganten mekanisk og elektrisk nedbrudsforsikring

## Produktinformationsdokument for forsikring

Selskab: SquareTrade Europe Insurance SA, autoriseret af Den Nationale Bank i Belgien (1024.780.650) ("SquareTrade").

Registreret adresse: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles, 1050, Belgien.

Produkt: Elgiganten mekanisk og elektrisk nedbrudsforsikring.

**BEMÆRK:** Her finder du kun de vigtigste oplysninger om dette produkt. De fuldstændige oplysninger før og efter kontraktindgåelse findes i ansøgningen og i de generelle forsikringsbetingelser (GCI) samt i de supplerende lovbestemmelser. De generelle forsikringsbetingelser kan findes på <https://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/>

### Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikring er en individuel forsikring.



#### Hvad er dækket?

- ✓ Elektrisk eller mekanisk nedbrud efter udløbet af den lovbestemte eller juridiske garanti;
- ✓ Reparation af batteri, når batterikapaciteten falder til under 50 % (80 % for Apple-enheder).



#### Hvad er ikke dækket?

- ✗ Uheldsskade;
- ✗ Enhver form for tyveri og bortkomst af enheden;
- ✗ Alt, som allerede er dækket af producentens eller forhandlerens garanti;
- ✗ Kosmetiske skader;
- ✗ Skader forårsaget af forkert, misbrugende eller groft uagtsom håndtering af enheden;
- ✗ Softwarefejl (f.eks. operativsystemer, firmware, drivere, programmer, datalagring), computervirus, programmeringsfejl eller lignende;
- ✗ Forkert installation eller reparation/indgreb udført af dig eller af tredjemand, som ikke er autoriseret af forsikringsselskabet;
- ✗ Tilbehør, der ikke var inkluderet i den originale emballage, eller tab af data, apps eller downloads eller omkostninger i forbindelse med sådant tab.



#### Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Denne dækning gælder kun enheder, som du har købt hos Elgiganten.



#### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket over hele verden.



#### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal begrænse eller reducere skaden så vidt muligt;
- Du skal efter anmodning give alle nødvendige oplysninger og ikke give urigtige eller vildledende oplysninger;
- Du skal informere din forsikringsgiver om andre forsikringer, der kan dække samme skade;
- Du skal anmelde skaden hurtigst muligt.



#### Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Præmien betales fuldt ud ved køb af enheden hos Elgiganten.



## Hvornår begynder og slutter dækningen?

- Din forsikring træder i kraft, så snart du er i besiddelse af den forsikrede enhed. Din dækning begynder efter udløbet af den lovbestemte eller producentens garanti.
- Din forsikring ophører automatisk efter dækningsperiodens udløb, hvis den ikke er blevet opsagt af andre årsager.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Hvis du ønsker at opsige inden for de første 30 dage (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Loyalty Club), skal du kontakte Elgiganten for at få fuld tilbagebetaling af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har fremsat et krav, som er blevet godkendt under denne police inden da.
- Efter den første 30-dages periode (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Loyalty Club) kan du til enhver tid opsige forsikringsaftalen. Du vil modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling for den resterende del af forsikringsperioden.