

Elgiganten forsikring med tyveridækning

Produktinformationsdokument for forsikring

Selskab: SquareTrade Europe Insurance SA, autoriseret af Den Nationale Bank i Belgien (1024.780.650) ("SquareTrade").

Registreret adresse: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles, 1050, Belgien.

Produkt: Uheldsskade- og tyveriforsikring til privat- og erhvervskunder.

BEMÆRK: Her finder du kun de vigtigste oplysninger om dette produkt. De fuldstændige oplysninger før og efter kontraktindgåelse findes i ansøgningen og i de generelle forsikringsbetingelser (GCI) samt i de supplerende lovbestemmelser. De generelle forsikringsbetingelser kan findes på <https://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/>

Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikring er en individuel forsikring.



Hvad er dækket?

- ✓ Uheldsskade, som er pludselig og uforudsigelig skade eller ødelæggelse af enheden (materiel skade på hardware, herunder batterier samt komponenter, der er permanent tilsluttet enheden, f.eks. højttalere og skærm);
- ✓ Elektrisk eller mekanisk nedbrud efter udløbet af den lovbestemte eller juridiske garanti;
- ✓ Reparation af batteri, når batterikapaciteten falder til under 50 % (80 % for Apple-enheder);
- ✓ Forsikringsdækning i tilfælde af tyveri af enheden.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Enhver form for bortkomst af enheden;
- ✗ Kosmetiske skader;
- ✗ Skader forårsaget af forkert, misbrugende eller groft uagtsom håndtering af enheden;
- ✗ Softwarefejl (f.eks. operativsystemer, firmware, drivere, programmer, datalagring), computervirus, programmeringsfejl eller lignende;
- ✗ Forkert installation eller reparation/indgreb udført af dig eller af tredjemand, som ikke er autoriseret af forsikringsselskabet;
- ✗ Tilbehør, der ikke var inkluderet i den originale emballage, eller tab af data, apps eller downloads eller omkostninger i forbindelse med sådant tab;
- ✗ Hvis enheden bliver stjålet, men
 - du ikke er i stand til at fremlægge en fuldstændig politirapport eller sagsnummer,
 - der ikke er tegn på indbrud, hvis enheden er stjålet fra en bygning, og
 - enhedens sikkerhedsfunktioner (f.eks. Find My iPhone eller Find My Device) ikke var aktiveret,
 - enheden blev efterladt uden opsyn og synligt fremme, eller efterladt ulåst i et køretøj, på et offentligt sted eller i en offentlig bygning.



Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Denne dækning gælder kun enheder, som du har købt hos Elgiganten.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket over hele verden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal begrænse eller reducere skaden så vidt muligt;
- Du skal efter anmodning give alle nødvendige oplysninger og ikke give urigtige eller vildledende oplysninger;
- Du skal informere din forsikringsgiver om andre forsikringer, der kan dække samme skade;
- Du skal anmelde skaden hurtigst muligt.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Ved månedlig betaling: Præmien opkræves hver måned af Elgiganten.
- Ved engangsbetaling: Præmien betales fuldt ud ved køb.



Hvornår begynder og ophører dækningen?

- Din forsikring træder i kraft, så snart du er i besiddelse af den forsikrede enhed.
- For forsikringer med månedlig betaling: Din forsikring ophører automatisk efter tres (60) måneder, medmindre den er blevet opsagt tidligere af anden grund.
- For forsikringer med engangsbetaling: Din forsikring ophører automatisk, når dækningens varighed udløber, medmindre den er blevet opsagt tidligere af anden grund.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- For forsikringer med månedlig betaling: Hvis du ønsker at opsige inden for de første 30 dage (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub), skal du kontakte Elgiganten for at få fuld tilbagebetaling af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har fremsat et krav, som er blevet godkendt under denne police inden da. Efter den første 30-dages periode kan du til enhver tid opsige forsikringsaftalen med virkning fra den respektive forfaldsdato.
- For forsikringer med engangsbetaling: Hvis du ønsker at opsige inden for de første 30 dage (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub), skal du kontakte Elgiganten for at få fuld tilbagebetaling af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har fremsat et krav, som er blevet godkendt under denne police inden da. Efter den første 30-dages periode kan du til enhver tid opsige forsikringsaftalen. Du vil modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling for den resterende del af forsikringsperioden.