

# Elgiganten forsikring med tyveridækning

## Produktinformationsdokument for forsikring

Selskab: SquareTrade Europe Insurance SA, autoriseret af Den Nationale Bank i Belgien (1024.780.650) ("SquareTrade").

Registreret adresse: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bruxelles, 1050, Belgien.

Produkt: Uheldsskade- og tyveriforsikring til privat- og erhvervskunder.

**BEMÆRK:** Her finder du kun de vigtigste oplysninger om dette produkt. De fuldstændige oplysninger før og efter kontraktindgåelse findes i ansøgningen og i de generelle forsikringsbetingelser (GCI) samt i de supplerende lovbestemmelser. De generelle forsikringsbetingelser kan findes på <https://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/>

### Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikring er en individuel forsikring.



#### Hvad er dækket?

- ✓ Uheldsskade, som er pludselig og uforudsigelig skade eller ødelæggelse af enheden (materiel skade på hardware, herunder batterier samt komponenter, der er permanent tilsluttet enheden, f.eks. højttalere og skærm);
- ✓ Elektrisk eller mekanisk nedbrud efter udløbet af den lovbestemte eller juridiske garanti;
- ✓ Reparation af batteri, når batterikapaciteten falder til under 50 % (80 % for Apple-enheder);
- ✓ Forsikringsdækning i tilfælde af tyveri af enheden.



#### Hvad er ikke dækket?

- ✗ Enhver form for bortkomst af enheden;
- ✗ Kosmetiske skader;
- ✗ Skader forårsaget af forkert, misbrugende eller groft uagtsom håndtering af enheden;
- ✗ Softwarefejl (f.eks. operativsystemer, firmware, drivere, programmer, datalagring), computervirus, programmeringsfejl eller lignende;
- ✗ Forkert installation eller reparation/indgreb udført af dig eller af tredjemand, som ikke er autoriseret af forsikringsselskabet;
- ✗ Tilbehør, der ikke var inkluderet i den originale emballage, eller tab af data, apps eller downloads eller omkostninger i forbindelse med sådant tab;
- ✗ Hvis enheden bliver stjålet, men
  - du ikke er i stand til at fremlægge en fuldstændig politirapport eller sagsnummer,
  - der ikke er tegn på indbrud, hvis enheden er stjålet fra en bygning, og
  - enhedens sikkerhedsfunktioner (f.eks. Find My iPhone eller Find My Device) ikke var aktiveret,
  - enheden blev efterladt uden opsyn og synligt fremme, eller efterladt ulåst i et køretøj, på et offentligt sted eller i en offentlig bygning.



#### Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Denne dækning gælder kun enheder, som du har købt hos Elgiganten.



#### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Du er dækket over hele verden.



#### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal begrænse eller reducere skaden så vidt muligt;
- Du skal efter anmodning give alle nødvendige oplysninger og ikke give urigtige eller vildledende oplysninger;
- Du skal informere din forsikringsgiver om andre forsikringer, der kan dække samme skade;
- Du skal anmelde skaden hurtigst muligt.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Ved månedlig betaling: Præmien opkræves hver måned af Elgiganten.
- Ved engangsbetaling: Præmien betales fuldt ud ved køb.



## Hvornår begynder og ophører dækningen?

- Din forsikring træder i kraft, så snart du er i besiddelse af den forsikrede enhed.
- For forsikringer med månedlig betaling: Din forsikring ophører automatisk efter tres (60) måneder, medmindre den er blevet opsagt tidligere af anden grund.
- For forsikringer med engangsbetaling: Din forsikring ophører automatisk, når dækningens varighed udløber, medmindre den er blevet opsagt tidligere af anden grund.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- For forsikringer med månedlig betaling: Hvis du ønsker at opsige inden for de første 30 dage (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub), skal du kontakte Elgiganten for at få fuld tilbagebetaling af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har fremsat et krav, som er blevet godkendt under denne police inden da. Efter den første 30-dages periode kan du til enhver tid opsige forsikringsaftalen med virkning fra den respektive forfaldsdato.
- For forsikringer med engangsbetaling: Hvis du ønsker at opsige inden for de første 30 dage (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub), skal du kontakte Elgiganten for at få fuld tilbagebetaling af den præmie, du har betalt, forudsat at du ikke har fremsat et krav, som er blevet godkendt under denne police inden da. Efter den første 30-dages periode kan du til enhver tid opsige forsikringsaftalen. Du vil modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling for den resterende del af forsikringsperioden.

1. HVAD DETTE DOKUMENT ER

Dette dokument indeholder før aftaleinformation om SquareTrade Elgiganten forsikring. Det skal læses før køb sammen med:

- IPID (forsikringsproduktets informationsdokument);
- Forsikringsbetingelserne (inklusive ordliste);
- Købsbekræftelsen.

Dette giver dig en klar og enkel oversigt over forsikringsproduktet og forklarer de vigtigste egenskaber, hvem din forsikringsgiver er, og hvordan du kan bruge forsikringen, så du kan vurdere, om den passer til dine behov.

2. HVEM LEVERER FORSIKRINGEN

FORSIKRINGSGIVER

SquareTrade Europe Insurance S.A.  
Bastion Tower, Level 12  
Place du Champ de Mars 5\

1050 Bruxelles – Belgien

SquareTrade Europe Insurance S.A. (“SquareTrade”) er autoriseret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og udbyder forsikringer i Danmark i overensstemmelse med gældende dansk lovgivning.

3. HVEM DISTRIBUTUERER FORSIKRINGEN

Elkjøb Nordic AS (“Elgiganten”) distribuerer forsikringen på vegne af SquareTrade i Danmark i forbindelse med køb af kvalificerede enheder i Elgigantens butikker og onlinekanaler.

3A. OPLYSNINGER OM DISTRIBUTØREN

Dette afsnit giver dig vigtige oplysninger om produktet, som du bør kende, før du tegner forsikringen.

(a) Vores service (salg uden rådgivning)

Du modtager ikke rådgivning eller en personlig anbefaling. Vi giver dig oplysninger om produktet, så du kan træffe en informeret beslutning. Det er derfor vigtigt, at du læser alle oplysninger nøje for at sikre, at produktet passer til dine behov.

(b) Vederlag

De parter, der deltager i distributionen af dette produkt, modtager vederlag i forbindelse med salget af forsikringen. Provisionen medfører ingen ekstra omkostninger for dig og er inkluderet i den præmie, du betaler.

4. HVILKEN TYPE PRODUKT ER DETTE

Dette er et forsikringsprodukt for enheder købt hos Elgiganten. Det leveres af SquareTrade og er designet til at opfylde behovene hos kunder, der ønsker at beskytte deres enhed, hvis noget går galt.

Afhængigt af den dækning, du vælger, kan forsikringen omfatte blandt andet pludselig og uforudset skade, tyveri samt mekaniske og elektriske fejl (efter udløbet af sælgers lovpligtige garanti eller producentens garanti).

Det er vigtigt at bemærke, at denne forsikring er separat fra og ikke erstatter dine lovbestemte rettigheder.

Se forsikringsbetingelserne for den dækning, du har valgt, for at vurdere, om forsikringen passer til dine behov.

5. MÅLGRUPPE

Produktet er beregnet til forbrugere bosat i Danmark (fysiske personer, der handler uden for erhvervsmæssig aktivitet), som er 18 år eller ældre.

Produktet er egnet til kunder, der ønsker at beskytte en kvalificeret enhed købt hos Elgiganten i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

6. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN (RESUMÉ)

Den valgte dækning fremgår af din købsbekræftelse. Dækningsmuligheder omfatter:

| Dækning                                             | Enhed(er)                            | Varighed     |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Mobile enheder                       | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare | Mobile enheder                       | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring                               | Mobile enheder                       | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring + AppleCare                   | Mobile enheder                       | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Mobile enheder                       | 1 eller 2 år |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare | Mobile enheder                       | 1 eller 2 år |
| Elgiganten forsikring                               | Mobile enheder                       | 1 eller 2 år |
| Elgiganten forsikring + AppleCare                   | Mobile enheder                       | 1 eller 2 år |
| Elgiganten forsikring                               | Forbrugerelektronik                  | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Forbrugerelektronik                  | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Forbrugerelektronik                  | 1–5 år       |
| Elgiganten forsikring                               | Forbrugerelektronik                  | 1–5 år       |
| Elgiganten forsikring                               | Hvidevarer                           | Månedlig     |
| Elgiganten forsikring                               | Hvidevarer                           | 1–5 år       |
| Elgiganten forsikring                               | Mobilitet                            | 1 år         |
| Elgiganten forsikring – Build Insurance             | Komponenter til opbygning af enheder | 1 eller 2 år |
| Elgiganten forsikring – Build Insurance             | Komponenter til opbygning af enheder | Månedlig     |

HVORNÅR BEGYNDER DÆKNINGEN?

Din forsikring træder i kraft på den dato, hvor du har købt forsikringen, betalt præmien og modtaget den forsikrede enhed.

**Geografisk dækningsområde:** Verdensomspændende (med skadesbehandling i Danmark).

**Maksimalt antal skader:** Ubegrænset.

**Maksimal erstatning:** Enhedens værdi i henhold til forsikringsbetingelserne.

Fuldstændige oplysninger om dækning, begrænsninger og undtagelser fremgår af forsikringsbetingelserne og IPID.

## 7. HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN IKKE (RESUMÉ)

Forsikringen dækker eksempelvis ikke:

- forhold, der allerede er dækket af producentens eller forhandlerens garanti, eller som er anmeldt under en anden forsikring;
- tilbehør, der ikke var inkluderet i originalemballagen, samt tab af data, apps eller downloads;
- kosmetisk slid, der ikke påvirker funktionaliteten;
- vedligeholdelse, regelmæssig service, fejlreparationer eller installationer;
- enheder med fjernede eller ændrede serienumre.

Den fulde liste over undtagelser fremgår af forsikringsbetingelserne.

## 8. PRÆMIE OG OMKOSTNINGER

### MÅNEDLIG PRÆMIE

For månedlige forsikringer opkræves præmien forud via Elgiganten. Opkrævningen sker hver måned på samme dato. Hver betaling giver dækning for én måned og fortsætter, medmindre du opsiges forsikringen inden næste opkrævningsperiode.

Hvis betaling ikke modtages, kan forsikringen blive suspenderet og derefter ophøre i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

### ENGANGSPRÆMIE

Hvis din forsikring er en engangsbetalt police, betales præmien ved policens startdato, som normalt er datoen for køb af enheden.

## 9. VARIGHED OG OPSIGELSE

Forsikringen begynder på den dato, der er angivet i købsbekræftelsen, og fortsætter, medmindre den opsiges i henhold til forsikringsbetingelserne.

Du kan opsiges forsikringen inden for de første 30 dage efter købet (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgiganten Kundeklub) og få fuld tilbagebetaling, forudsat at du ikke har anmeldt en skade.

Hvis du opsiges forsikringen efter denne periode, ophører den straks, og du vil få en forholdsmæssig tilbagebetaling for den resterende periode.

Hvis du har en månedlig forsikring, og den opsiges inden for de første 30 dage, vil du ikke blive opkrævet ved næste fakturering, og dækningen fortsætter frem til dette tidspunkt.

## 10. SÅDAN ANMELDER DU EN SKADE

Skader kan anmeldes:

- online (24/7); eller
- i enhver Elgiganten butik.

Anmeld skaden så hurtigt som muligt.

Mulige løsninger omfatter reparation, ombytning og/eller gavekort fra Elgiganten i henhold til forsikringsbetingelserne.

## 11. KLAGER

Hvis du har en klage, kan du kontakte os via:

E mail: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Post: SquareTrade Europe Insurance S.A.

Bruxelles – Belgien

Vi bekræfter modtagelsen inden for én (1) arbejdsdag og giver et endeligt svar inden for 15 arbejdsdage.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du indbringe sagen for **Ankenævnet for Forsikring**.

Du kan også benytte andre tvistløsningsordninger i Danmark eller indbringe sagen for domstolene.

## 12. LOVVALG OG VÆRNETING

Forsikringsaftalen er underlagt dansk ret. Tvister kan indbringes for domstolene på det sted, hvor forbrugeren har bopæl.

## 13. BEKRÆFTELSE AF MODTAGELSE

Forsikringstageren bekræfter, at følgende er modtaget inden aftaleindgåelsen:

- denne før aftaleinformation;
- IPID;
- forsikringsbetingelserne.

# Dine produktbetingelser

Elgiganten forsikringspolicer  
købt fra 2. juni 2026

# Hej!

Velkommen til din Elgiganten forsikring, leveret af SquareTrade.

SquareTrade er Elgigantens betroede samarbejdspartner, og vi er eksperter i beskyttelse af dine enheder. Tak fordi du har valgt os til at beskytte din enhed.

## Kom godt i gang med din forsikring i nogle få trin



### Registrer din forsikring online

Aktiver din forsikring hurtigt og sikkert ved at scanne QR-koden eller besøge [www.squaretrade.dk](https://www.squaretrade.dk). Registreringen sikrer, at du får mest muligt ud af din dækning.



### Administrer og anmeld nemt

Når du først er registreret, får du øjeblikkelig adgang til dine forsikringsoplysninger og kan anmelde en skade døgnet rundt — ingen telefonkøer, intet besvær.



### Forbliv beskyttet

Få adgang til dine forsikringsdokumenter, spore skader og hold dig opdateret med de seneste oplysninger, direkte fra din onlinekonto.



Inden vi går i gang, anbefaler vi, at du registrerer din forsikring på:  
<https://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/>

Når du har gjort dette, kan du se alle dine forsikringsoplysninger online. Du kan også oprette en skadeanmeldelse online og følge status på din sag.

Når vi i dette dokument skriver "vi", "os" eller "vores", henviser vi til SquareTrade Europe Insurance S.A., som er forsikringsgiveren og administratoren af din forsikringspolice.

Når vi skriver "du" eller "din", henviser vi til den navngivne forsikringstager.

Når vi skriver "enhed" eller "forsikret genstand", henviser vi til den vare, der er dækket af din forsikring.

Dette dokument er sammen med din ordrebekræftelse og dit forsikringsbevis et vigtigt dokument. Det indeholder alle oplysninger om din forsikring og udgør tilsammen aftalen mellem dig og os.

Det er vigtigt, at du læser dette materiale grundigt og forstår, hvad din forsikring dækker, og hvad den ikke dækker. Hvis du er i tvivl om, hvad du har købt, kan du finde oplysningerne i din ordrebekræftelse eller kvittering.

Vi har gjort vores bedste for at gøre dette dokument så letforståeligt som muligt. Har du spørgsmål til din forsikring, er du altid velkommen til at kontakte os – vi står klar til at hjælpe dig.

## Lad os komme i gang

Denne forsikringspolice dækker følgende produkt:

| Dækning                                             | Enhed(er)           | Varighed              |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Mobile enheder      | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare | Mobile enheder      | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring                               | Mobile enheder      | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring + AppleCare                   | Mobile enheder      | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Mobile enheder      | 1 eller 2 år          |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning + AppleCare | Mobile enheder      | 1 eller 2 år          |
| Elgiganten forsikring                               | Mobile enheder      | 1 eller 2 år          |
| Elgiganten forsikring + AppleCare                   | Mobile enheder      | 1 eller 2 år          |
| Elgiganten forsikring                               | Forbrugerelektronik | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Forbrugerelektronik | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring med tyveridækning             | Forbrugerelektronik | 1, 2, 3, 4 eller 5 år |
| Elgiganten forsikring                               | Forbrugerelektronik | 1, 2, 3, 4 eller 5 år |
| Elgiganten forsikring                               | Hvidevarer          | Månedlig              |
| Elgiganten forsikring                               | Hvidevarer          | 1, 2, 3, 4 eller 5 år |
| Elgiganten forsikring                               | Mobilitetsprodukter | 1 år                  |
| Elgiganten Build komponentforsikring                | Build komponenter   | 1 eller 2 år          |
| Elgiganten Build komponentforsikring                | Build komponenter   | Månedlig              |

# Indholdsfortegnelse

Hvad dette dokument indeholder, og hvordan du finder de relevante oplysninger.

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Hvem er vi?                                                 | 5  |
| Hvad dækker din forsikring?                                 | 5  |
| Hvor længe gælder din forsikring?                           | 7  |
| Hvem kan tegne denne forsikring?                            | 7  |
| Hvad er ikke dækket af din forsikring?                      | 8  |
| Alt om betaling og opsigelse                                | 10 |
| Sådan opretter du en skadeanmeldelse<br>– og hvad sker der? | 10 |
| Ændringer af din forsikring                                 | 13 |
| Hvis der bevidst gives urigtige oplysninger                 | 13 |
| Personoplysninger                                           | 13 |
| Sådan kontakter du os                                       | 14 |

## Hvem er SquareTrade?

Vi er et forsikringsselskab registreret i Belgien. Vores registrerede adresse er Bastion Tower, Level 12, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles, Belgien. Vi er godkendt som forsikringsselskab af den belgiske nationalbank og er autoriseret til at operere i Danmark. Det betyder, at vi er etableret i Belgien og reguleret i henhold til belgisk lovgivning.

Denne forsikringspolice er underlagt dansk lovgivning og gældende regler i Danmark.

## Hvad dækker din forsikring mod mekanisk og elektrisk nedbrud?

Vi har udarbejdet en oversigtstabel, så du nemt kan få et overblik over, hvad din forsikring mod mekanisk og elektrisk nedbrud dækker.

Den dækning, du har valgt, fremgår af din ordrebekræftelse eller kvittering.

|                                                                                                                       | Elgiganten forsikring                                    | Elgiganten forsikring med tyveridækning                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Hvis din enhed går i stykker efter udløbet af producentens garanti                                                    | ✓                                                        | ✓                                                        |
| Hvis din enhed bliver stjålet                                                                                         | ✗                                                        | ✓                                                        |
| Hvis din enhed bortkommer                                                                                             | ✗                                                        | ✗                                                        |
| Hvis din enhed beskadiges ved et uheld                                                                                | ✓                                                        | ✓                                                        |
| Hvis batteriets kapacitet falder til under 50 % efter udløbet af producentens garanti (se nedenfor for Apple-enheder) | ✓                                                        | ✓                                                        |
| Hvor er du dækket?                                                                                                    | På verdensplan (skadeanmeldelser behandles i Danmark)    | På verdensplan (skadeanmeldelser behandles i Danmark)    |
| Hvor mange skadeanmeldelser kan jeg oprette?                                                                          | Ubegrænset                                               | Ubegrænset                                               |
| Hvad er det maksimale dækningsbeløb?                                                                                  | Værdien af enheden på købstidspunktet (maksimal dækning) | Værdien af enheden på købstidspunktet (maksimal dækning) |
| Skal jeg betale selvrisiko, og hvor meget?                                                                            | Se din ordrebekræftelse                                  | Se din ordrebekræftelse                                  |

**Hvis du har forsikring med AppleCare Services**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Hvis batteriets kapacitet falder til under 80 % | ✓                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ✓ |
| <b>Reparationer</b>                             | <p>Du kan få udført reparationer, udskiftninger eller få hjælp med garanti- eller fejlproblemer hos Apple Stores eller Apple autoriserede serviceudbydere i eller uden for Danmark.</p> <p>For at benytte denne service skal du kontakte vores skadeafdeling, som vil informere dig om, hvordan du anvender den.</p> <p>Du kan også få Apple Service og teknisk support ved at kontakte Apple eller besøge: <a href="https://support.apple.com">support.apple.com</a></p> |   |

**Hvis din enhed er et hvidevareprodukt**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Yderligere fordele</b> | <p>Ved mekanisk eller elektrisk nedbrud af en forsikret genstand, der tilhører kategorien hvidevarer, efter udløbet af den lovpligtige reklamationsret eller producentens garanti, har du ret til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis den forsikrede genstand er et køleskab og/eller en fryser:</li> <li>• En udbetaling på op til 2.000 DKK pr. skadeanmeldelse som kompensation for fordærvede frost- og/eller kølevarer.</li> <li>• Hvis den forsikrede genstand er et køleskab, en fryser eller køkkenudstyr:</li> <li>• Op til 2.000 DKK pr. skadeanmeldelse som kompensation i tilfælde af, at levering af fødevarer og/eller oprydnings- eller restaureringsydelser er nødvendige.</li> <li>• Hvis den forsikrede genstand er en vaskemaskine eller tørretumbler:</li> <li>• Op til 2.000 DKK pr. skadeanmeldelse til dækning af udgifter til vaskeservice.</li> </ul> |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Hvis du har købt forsikring som en del af en pakke med ScreenSmart**

Ved en godkendt skadeanmeldelse, hvor din skærmbeskytter er beskadiget, eller hvis du modtager en erstatningsenhed, vil du også få en ny skærmbeskytter.

**Hvis du har købt Elgiganten Build komponentforsikring**

Skader, der opstår på enhederne under samlingen af byggeproduktet, vil være dækket, men ikke andre skader forårsaget af forkert eller uhensigtsmæssig samling af enhederne.



## Hvor længe gælder **din forsikringspolice**?

### Hvornår starter min forsikring?

Din forsikringsdækning begynder på den dato, hvor du har købt din forsikringspolice, betalt forsikringspræmien og modtaget den forsikrede genstand.

Den præcise startdato fremgår af din ordrebekræftelse eller kvittering.

### Hvornår ophører min forsikringspolice?

Du kan finde slutdatoen for din forsikring i din ordrebekræftelse.

Din forsikring kan ophøre før denne dato i følgende tilfælde:

- i. Du har valgt at opsige din forsikring i henhold til vilkårene, eller du har ikke betalt din forsikringspræmie.
- ii. Vi kan opsige din forsikring, hvis det viser sig, at du (eller en person, der handler på dine vegne) har afgivet urigtige, vildledende eller uærlige oplysninger. Dette gælder også, hvis vi ikke ville have tilbudt dig dækning, hvis vi havde haft de fulde og korrekte oplysninger. Hvis dette sker, vil vi kontakte dig.
- iii. Du har oplyst, at du ikke længere er bosiddende i Danmark.
- iv. Hvis din forsikring er en **månedlig forsikring**, er den maksimale varighed **60 måneder**, hvorefter forsikringen automatisk ophører.
- v. Du har modtaget et gavekort eller en udbetaling svarende til værdien af din enhed. I dette tilfælde ophører din forsikring automatisk.

Ved udløb af din forsikring kan vores kundeservice kontakte dig for at informere om eventuelle muligheder for fornyelse.



## Hvem kan tegne **denne forsikring**?

For at kunne købe denne forsikring skal du:

- være fyldt 18 år; og
- være bosiddende i Danmark, og forsikringen er underlagt dansk lovgivning.

Forsikringen kan kun købes samtidig med køb af den forsikrede genstand.

Forsikringen dækker kun den enhed, du har købt hos Elgiganten (eller en eventuel erstatningsenhed leveret af SquareTrade eller producenten i garantiperioden).

### Gælder kun for erhvervs- eller professionelle forsikringer

- Forsikringstageren skal være en person, der driver virksomhed, eller en virksomhed registreret i Danmark som en selvstændig juridisk enhed.
- For alle erhvervs- eller professionelle forsikringer skal der udpeges én primær kontaktperson, som opretter skadeanmeldelser på vegne af virksomheden eller dens medarbejdere. Den oplyste adresse skal være en virksomhedsadresse.

### Andre forsikringer

Du kan have andre forsikringer, der dækker den samme enhed. Hvis dette er tilfældet, skal du oplyse os om dette, når du opretter en skadeanmeldelse.

Hvis du har mere end én forsikring, der dækker den samme enhed, kan du ikke få erstatning for den samme skade under flere policer.



## Hvad dækker din forsikring ikke?

Selvom denne forsikring giver en omfattende dækning for at beskytte din enhed, er der visse forhold, der ikke er dækket. Det betyder, at vi ikke kan godkende en skadeanmeldelse i følgende tilfælde:

### Undtagelser

| Produkttype           | Udelukkelser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alle produkter        | <p>Følgende er ikke dækket af din forsikring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skader eller forhold, der allerede er dækket af producentens eller forhandlerens garanti, eller som du allerede har fået erstatning for under en anden forsikring.</li> <li>• Tilbehør, der ikke var inkluderet i den originale emballage, samt tab af data, apps, downloads eller omkostninger i forbindelse med sådanne tab.</li> <li>• Skader som følge af forkert, ukorrekt, u hensigtsmæssig eller uagtsom brug af enheden, naturpåvirkninger såsom ekstreme vejrforhold, tilbehør, der ikke er en del af den forsikrede genstand, software eller programmering samt virus.</li> <li>• Kosmetiske skader eller almindeligt slid, der ikke påvirker enhedens funktionalitet, skader som følge af manglende overholdelse af producentens eller forhandlerens instruktioner eller skader opstået ved uautoriserede reparationer.</li> <li>• Tab eller omkostninger som følge af, at enheden ikke kan anvendes.</li> <li>• Vedligeholdelse, regelmæssig service samt fejlbehæftede reparationer eller installationer.</li> <li>• Skader forårsaget af krig, terrorisme, uroligheder eller radioaktiv forurening.</li> <li>• Enheder, hvor serienummeret er fjernet eller ændret.</li> <li>• Skader opstået under generel transport eller installation af enheden (uanset om det er udført af dig selv eller andre).</li> <li>• Produkter, der er tilbagekaldt af producenten, samt tilhørende omkostninger.</li> </ul> |
| Elgiganten forsikring | <p>Tab eller tyveri af enheden, herunder tilbehør, der var inkluderet i den originale emballage.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Elgiganten  
forsikring  
med tyveridækning**

Vi kan ikke dække din enhed i tilfælde af tyveri, hvis:

- Enheden er bortkommet og ikke stjålet.
- Du fremlægger ikke en fuldstændig politirapport eller et journalnummer på anmeldelsen. Rapporten skal indeholde IMEI eller serienummer (hvis relevant), en beskrivelse af hændelsen samt dato, tidspunkt og sted.
- Enheden er efterladt uden opsyn og synligt, eller efterladt i et ulåst køretøj, på et offentligt sted eller i en offentlig bygning.
- Enheden er blevet stjålet fra en bygning, et transportmiddel, et opbevaringssted eller et andet lukket område uden tegn på indbrud.
- Du har ikke haft sikkerhedsfunktioner aktiveret på enheden, såsom "Find min iPhone" eller "Find min enhed".

**Mobilitetsprodukter**

- Følgende er ikke dækket for mobilitetsenheder (f.eks. elcykler, elløbehjul eller andre elektriske transportmidler):
- Omkostninger til:
  - a. Tilbehør eller forbrugsvarer, der ikke var inkluderet ved købet (f.eks. låse, hjelme, klokker, batterier eller påfyldning af gas),
  - b. Opsætning, downloads eller software,
  - c. Data eller information lagret på enheden eller tilsluttet udstyr.
- Skader eller hændelser, der opstår, mens brugeren er påvirket af alkohol eller narkotika
- Personlige eller økonomiske tab i forbindelse med eller efter en skadeanmeldelse samt skader på tredjepart eller deres ejendom.
- Skader, der opstår, når enheden anvendes, overvåges eller opbevares af andre end forsikringstageren eller dennes nærmeste familie.
- Skader som følge af brug af enheden i væddemål, tricks, træning, løb, konkurrencer eller udfordringer.
- Skader forårsaget af trafikuhændelser, overtrædelse af færdselsregler eller brug af enheden i områder, hvor det ikke er lovligt.
- Skader, der er forårsaget af en tredjepart, hvis skaden er dækket af dennes forsikring.
- Skader opstået ved erhvervsmæssig brug, såsom udlejning eller levering.
- Skader som følge af manipulation eller reparation udført af andre end en reparator autoriseret af os eller producenten.



## Alt om betaling og opsigelse

### Månedlige forsikringer

For månedlige forsikringer opkræver Elgiganten din forsikringspræmie forud for den første måned. Herefter vil Elgiganten fortsætte med at opkræve betalingen på samme dato hver måned.

Hver betaling giver dækning for én måned og fortsætter automatisk, medmindre du opsiges din forsikring inden begyndelsen af den næste faktureringsperiode.

Hvis Elgiganten ikke kan opkræve din forsikringspræmie, vil vi eller Elgiganten kontakte dig. Hvis betalingen fortsat ikke kan gennemføres på den næste forfaldsdato, vil din forsikring blive **suspenderet**, og din enhed vil ikke længere være dækket fra denne dato.

Hvis betalingen stadig ikke modtages, vil din forsikringspolice blive **opsagt 21 dage derefter**. En opsagt forsikring kan ikke genoprettes.

### Forudbetalte forsikringer

Hvis din forsikring er en forudbetalt forsikringspolice, skal du betale forsikringspræmien for hele dækningsperioden på startdatoen. Dette er normalt den dato, hvor du købte din enhed.

### Hvordan opsiger jeg min forsikringspolice?

Vi er kede af at se dig gå, men hvis du ønsker at opsiges din forsikring, kan du finde alle nødvendige oplysninger på vores hjemmeside.

Bemærk, at når din forsikring er opsagt, kan den ikke genoprettes. Din enhed vil herefter ikke længere være dækket, og du vil ikke kunne oprette en skadeanmeldelse.

### Hvornår kan jeg opsiges min forsikring?

Forudbetalte forsikringer:

- Du kan opsiges din forsikring inden for 30 dage fra købet (eller 50 dage, hvis du er medlem af Elgigantens kundeklub) og få fuld refundering, forudsat at du ikke har oprettet en skadeanmeldelse.
- Hvis du opsiger efter denne periode, ophører forsikringen med det samme, og du får en forholdsmæssig refundering for den resterende dækningsperiode.

Månedlige forsikringer:

- Du kan opsiges din forsikring til enhver tid.
- Hvis du opsiger inden for de første 30 dage, får du fuld refundering.
- Hvis du opsiger efter de første 30 dage, vil du ikke være berettiget til refundering, men der vil ikke blive opkrævet yderligere betalinger fra næste faktureringsdato.
- Din enhed vil forblive dækket indtil udgangen af den betalte periode.



## Sådan opretter du en skadeanmeldelse – og hvad sker der?

Har du problemer med din enhed? Bare rolig – vi hjælper dig.

Den nemmeste måde at oprette en skadeanmeldelse på er online, [www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/](http://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/) hvor du kan oprette en sag **24 timer i døgnet, 7 dage om ugen**.

Der findes også andre måder at oprette en skadeanmeldelse på – se nærmere på vores hjemmeside.

Vi anbefaler, at du opretter din skadeanmeldelse så hurtigt som muligt.

## Hvad sker der, når jeg opretter en skadeanmeldelse?

1.

Når du opretter en skadeanmeldelse, skal du give så præcise oplysninger som muligt om, hvad der er sket, og hvornår det er sket.

2.

Afhængigt af sagen kan vi have brug for yderligere oplysninger for at behandle og godkende din skadeanmeldelse. Du kan blive bedt om at fremsende dokumentation.

3.

På baggrund af de oplysninger, du har givet, vil vi forsøge at identificere problemet og finde en løsning. Hvis problemet ikke kan løses, tilbyder vi den bedst egnede løsning baseret på din situation.

4.

Hvis det er relevant for din forsikring, skal du betale en selvrisiko. Den gældende selvrisiko fremgår af din ordrebekræftelse.

## Løsningsmuligheder

## Reparation

Hvis vi kan reparere din enhed, og dette er en mulig løsning i din sag, sørger vi for at arrangere reparationen og informerer dig om, hvilke skridt du skal følge, når du opretter din skadeanmeldelse.

Inden du sender din enhed:

- Fjern eventuelle låse eller adgangsbegrænsninger på enheden (f.eks. adgangskoder eller "Find min enhed").
- Tag backup af dine data og slet dine personlige oplysninger – vi er ikke ansvarlige for tab af data.

Hvis du ikke deaktiverer sporingsfunktioner eller adgangsbegrænsninger, eller hvis skaden ikke svarer til det anmeldte forhold, vil vi ikke kunne reparere enheden, og den vil blive returneret til dig uden reparation.

For større enheder

Vi kan i visse tilfælde tilbyde reparation i hjemmet. Du vil blive informeret om dette, når du opretter din skadeanmeldelse.

Egen reparation (i visse tilfælde)

I nogle situationer kan vi give dig mulighed for selv at arrangere reparation, hvorefter SquareTrade refunderer de rimelige omkostninger.

Hvis din enhed ikke kan repareres, tilbyder vi en alternativ løsning. I sådanne tilfælde vil din beskadigede enhed ikke blive returneret til dig.

Alle reparationer er omfattet af en garanti på 90 dage.

Hvis en reparation, som vi arrangerer, påvirker producentens garanti, vil vi tilbyde en tilsvarende garanti, som beskrevet nedenfor.

Enhver garanti, vi tilbyder, gælder fortsat, selv hvis din forsikringspolice opsiges.

Garantien svarende til producentens garanti påvirker ikke den dækning, der ydes under forsikringen for mekanisk eller elektrisk nedbrud.

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Udskiftning</b>        | <p>Hvis din skadeanmeldelse godkendes, men enheden ikke kan repareres eller er blevet stjålet (hvis din forsikring dækker tyveri), sender vi en erstatningsenhed af samme mærke og model eller en tilsvarende enhed. Denne kan være en renoveret enhed i høj kvalitet.</p> <p>Hvis din beskadigede enhed udskiftes, overgår ejerskabet af den til os. Hvis du fortsat er i besiddelse af enheden, skal du returnere den uden adgangsbegrænsninger (f.eks. adgangskoder, "Find min iPhone", Lost Mode eller aktiveringslås).</p> <p>Hvis du ikke returnerer enheden, returnerer en forkert enhed eller ikke fjerner adgangsbegrænsninger, kan vi opkræve det fulde beløb for erstatningsenheden.</p> <p>Erstatningsenheden er omfattet af en toårig garanti, svarende til producentens garanti, fra den dag du modtager enheden.</p> <p>Vi kan i visse tilfælde afhente din enhed for at kunne behandle din skadeanmeldelse. Hvis dette ikke er tilfældet, er du selv ansvarlig for bortskaffelse af den beskadigede enhed.</p> |
| <b>Gavekort</b>           | <p>Hvis vi ikke kan reparere eller erstatte din enhed, kan vi vælge at give dig et gavekort til den oprindelige forhandler. Beløbet fastsættes af os og vil maksimalt svare til den oprindelige købspris.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kontant udbetaling</b> | <p>I særlige tilfælde, hvor vi ikke kan reparere eller erstatte din enhed, kan vi vælge at foretage en kontant udbetaling til din bankkonto. Beløbet fastsættes ud fra prisen på en tilsvarende eller bedre enhed, dog maksimalt den oprindelige købspris.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Ændringer af din forsikringspolice

Der kan opstå situationer, hvor vi er nødt til at foretage ændringer i vilkårene for denne forsikringspolice for at overholde gældende lovgivning eller af årsager uden for vores kontrol. Dette kan omfatte ændringer, der forbedrer din dækning eller retter eventuelle fejl, men kan også omfatte ændringer i din forsikringspræmie og/eller selvrisko, som led i en årlig prisregulering, hvis omkostningerne ved at administrere din forsikring stiger.

Vi vil give dig besked om sådanne ændringer mindst **30 dage**, før de træder i kraft. Hvis du ikke accepterer ændringerne, har du mulighed for at opsig din forsikringspolice.

Bemærk, at denne forsikringspolice ikke kan overdrages til en anden person, medmindre dette er påkrævet ved lov.



## Hvis der gives urigtige oplysninger med forsæt

Vi forventer, at vores kunder giver korrekte og sandfærdige oplysninger. Hvis du – eller en person, der handler på dine vegne – bevidst giver urigtige eller vildledende oplysninger eller dokumenter ved tegning af forsikringen eller i forbindelse med en skadeanmeldelse, vil vi ikke kunne godkende sagen.

I visse tilfælde kan vi opsig din forsikringspolice uden refundering af forsikringspræmien eller selvriskoen.

Hvis en erstatningsenhed eller betaling er blevet givet på baggrund af urigtige eller vildledende oplysninger, kan vi indlede retlige skridt for at få dette tilbage.

For at beskytte vores kunder og forebygge svig kan vi være forpligtet til at samarbejde med og dele oplysninger med andre forsikringssselskaber, teleselskaber, organisationer, der forebygger svig, samt relevante myndigheder. Hvis der foreligger klare tegn på svig, kan vi træffe nødvendige foranstaltninger, herunder bistå med efterforskning, retsforfølgning og inddrivelse af midler.



## Personoplysninger

### Hvordan bruger vi dine personoplysninger?

For at oprette og administrere din forsikringspolice er vi nødt til at indsamle, opbevare og anvende visse personoplysninger, som du giver os.

Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine oplysninger, i vores privatlivspolitik på:

<https://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/>

Vi anvender dine oplysninger til at administrere din forsikring, yde kundeservice og behandle dine skadeanmeldelser. Vi kan også anvende oplysningerne for at overholde lovgivningsmæssige krav eller forebygge svig.

### Hvem deler vi dine oplysninger med?

Vi kan dele dine personoplysninger med Elgiganten samt betroede leverandører og samarbejdspartnere, som hjælper os med at administrere din forsikringspolice.

I visse tilfælde kan dette indebære overførsel af oplysninger til lande uden for Storbritannien (UK) og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Vi deler kun de nødvendige oplysninger og sikrer altid, at gældende lovgivning overholdes, så dine oplysninger beskyttes korrekt. Vi opbevarer ikke dine oplysninger længere end nødvendigt.

### Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til dine personoplysninger, herunder retten til:

- indsigt
- berigtigelse
- sletning
- begrænsning af behandling
- dataportabilitet
- indsigelse mod behandling

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os via e-mail: [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com)

Du kan også skrive til os på: Legal Department,  
SquareTrade Limited

C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

Bemærk, at disse rettigheder afhænger af gældende lovgivning og derfor ikke altid vil kunne anvendes i alle situationer. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, vil vi forklare hvorfor.

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger eller vores svar, kan du kontakte **Datatilsynet**.



## Sådan kontakter du os

Ønsker du at kontakte os, står vores team klar til at hjælpe dig. Du kan kontakte os online eller finde relevante telefonnumre og åbningstider på: <https://www.squaretrade.dk/dk/elgiganten/>

Du kan også skrive til os på:

Bastion Tower, Level 12

Place du Champ de Mars 5

1050 Bruxelles

Belgien

E-mail: [kundesupport@squaretrade.com](mailto:kundesupport@squaretrade.com)

### Sådan indgiver du en klage

Hvis du har en klage, bedes du kontakte os – vi vil gøre vores bedste for at finde en løsning.

For erhvervs- eller professionelle forsikringer gælder, at kun den udpegede kontaktperson kan indgive en klage.

Du kan indgive en klage på følgende måder:

**1. Skriftligt til:** Director – Customer Operations, SquareTrade Limited

C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

**2. Via e-mail:** [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Du kan få en beskrivelse af vores fulde klageprocedure ved henvendelse

Vi bekræfter modtagelsen af din klage inden for **1 arbejdsdag** og bestræber os på at give dig et endeligt skriftligt svar inden for **15 arbejdsdage**.

Hvis du ikke er tilfreds med vores endelige svar, kan du indbringe din klage for:

#### Forsikringsombudsmanden (Belgien)

Square de Meeûs 35

1000 Bruxelles

Belgien

Telefon: +32 2 547 58 71

E-mail: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

Website: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

eller via:

#### Ankenævnet for Forsikring (Danmark)

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Danmark

Telefon: +45 33 15 89 00

E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

Den belgiske forsikringsombudsmand er medlem af FIN NET, det europæiske netværk for udenretlig behandling af forbrugerklager inden for finansielle tjenester.

### Afslutning

Denne forsikring er tegnet hos SquareTrade Europe Insurance S.A., som er autoriseret og reguleret af Nationalbanken i Belgien og Financial Services and Markets Authority (FSMA). Selskabets registrerede adresse er:

Bastion Tower, Level 12  
Place du Champ de Mars 5  
1050 Bruxelles  
Belgien

Du kan kontrollere FSMA registreringen her: <https://www.fsma.be/en/check-your-provider>

Tak fordi du har taget dig tid til at sætte dig ind i din forsikring. Vi er glade for at kunne hjælpe dig og står altid klar, hvis du får brug for os.

