



Udvidet garanti på Epoq-køkkener og bryggers

Elgiganten tilbyder en udvidet garanti på op til 35 år på Epoq-køkkener og bryggers. Den udvidede garanti (35 år) gælder for køkkenelementer som skabe, fronter og dæksider. Garantien gælder også for løsøre som hængsler, skuffer og udtræksenheder samt bordplader, dræn, beslag og håndtag. Garantien gælder kun for private forbrugere og dækker materiale- og produktionsfejl.

For at være omfattet garantien, antages det, at montering og vedligeholdelse er udført i overensstemmelse med monterings- og vedligeholdelsesinstruktioner til Epoq-køkkener.

Garantien gælder i det angivne antal år fra den oprindelige købsdato ved køb foretaget efter 01.11.2020. Dersom garantien skal gøre sig gældende, kvitteringen kunne fremvises og sagen være rapporteret til Elgiganten inden for 3 måneder, efter at fejlen blev opdaget.

Hvad dækkes ikke af garantien?

Garantien dækker ikke slitage eller skader forårsaget af ridser, stød, ulykker, forkert belastning, fejlhåndtering. Garantien gælder ikke, hvis produktet er blevet ændret i udseende eller funktion. Garantien gælder ikke, hvis installationsinstruktionerne ikke er fulgt. Garantien gælder ikke, hvis der er brugt en forkert rengøringsmetode eller forkerte rengøringsprodukter på produktet. Garantien gælder ikke, hvis produkterne er opbevaret eller installeret udendørs eller i et fugtigt miljø, såsom et badeværelse eller uopvarmet rum. Garantien gælder ikke, hvis produkterne er brugt til andet end privat brug. Garantien dækker ikke skader, der er opstået indirekte eller som et resultat af brugen af produktet. Produkter tilsluttet el, vand eller gas er ikke omfattet af garantien.

Specifikt for træprodukter

Normal variation i farve, træårer og modning af træ betragtes ikke som grundlag for reklamationer. Dette gælder især for bordplader, detaljer i massivt træ eller finerede produkter.

Hvordan håndterer vi garantispørgsmål?

Hvis du ønsker at gøre brug af garantien, skal du registrere din sag på elgiganten.dk. På denne side præsenteres en beskrivelse af dokumentationskrav, der er gældende for dokumentation. For at garantien skal gælde, skal der vedlægges en kvittering.

Efter at Elgiganten har modtaget din sag, undersøger vi, om problemet er dækket af garantien. Hvis Elgiganten mener, at produktet er dækket af garantien, vil produktet blive udskiftet eller repareret. Produkter og/eller reservedele leveres via post eller ved levering til hjemmet. Hvis produktet er udgået, tilbydes et passende erstatningsprodukt. Det er Elgiganten, der afgør, hvad der er en passende handling eller et erstatningsprodukt. Udskiftede dele går til Elgiganten. Reparatonsarbejde, der ikke på forhånd er godkendt af Elgiganten, refunderes ikke.