

Tryg ID Protect by Defentry

Dokument med oplysninger om forsikringsprodukt



Selskab: Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr. 24260666

Produkt: Tryg ID Protect by Defentry
01211-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskviktering) og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Tryg ID Protect by Defentry er et obligatorisk tillæg til Defentrys Cyber Security Platforms abonnement, og yder forsikringsdækning i forbindelse med ID-tyveri og / eller cyber chikane. Forsikringen tilbydes af Defentry AB på vegne af Tryg Forsikring A/S.



Hvad dækker den?

ID-tyveri

- ✓ Råd og vejledning til forebyggelse af ID-tyveri, samt afhjælpning og begrænsning af konsekvenser ved ID-tyveri.

Cyber chikane

- ✓ Råd og vejledning til hvordan du sletter uønsket personlige billeder, videoer og lignende fra internettet.

Juridisk bistand

- ✓ Omkostninger til juridisk bistand som er en nødvendig og direkte følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.

Psykologisk bistand

- ✓ Omkostninger til psykologisk bistand som er en nødvendig og direkte følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.

Tabt arbejdsindtægt

- ✓ Erstatte dokumenteret tab af arbejdsindtægt som følge af ID-tyveri og/eller cyber chikane.

Andre økonomiske tab

- ✓ Erstatte andre dokumenterede økonomiske tab, f.eks. ved misbrug af betalingskort, phishing, bankgebyrer og selvrisiko.
- ✓ Erstatte udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam.
- ✓ For køb på 500 kr. eller mere, ydes der erstatning, hvis du modtager anden vare end den der er bestilt, hvis der mangler varer i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres.

Skadeforebyggende tiltag

- ✓ Omkostninger til skadeforebyggende tiltag som Tryg anbefaler, for at forebygge eller minimere risiko for en cyberhændelse.

Tilvalg

Der er ingen tilgængelige tilvalg.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Tab som relaterer sig til erhvervsmæssige formål.
- ✗ Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ ID-tyveri / cyber chikane begået af en person i forsikredes husstand.
- ✗ Indirekte tab eller følgeskader.
- ✗ Skade på software, data og lagrede medier.
- ✗ Cyberterrorismen eller krigsførelse.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Skadesbehandling og erstatning kan kun ske i Danmark.
- ! Forsikringen dækker udelukkende forsikrede.
- ! Forsikringen gælder udelukkende for privatpersoner.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker i hele verden



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale for abonnementet.
- Du skal aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge Trygs retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.
- Du skal efter bedste evne begrænse konsekvenserne af en allerede indtruffet skade, eller afværge en nært forestående skade. Tryg kan iværksætte tiltag til samme formål. Hvis du forsætligt eller groft uagtsomt misligholder dine forpligtelser til at begrænse skaden, kan erstatningen bortfalde helt eller delvist..
- For at vi kan handle på dine vegne, skal du give Tryg en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten.
- Du skal på vores opfordring sende nødvendig dokumentation til os.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen er en del af abonnementet og betales sammen med abonnementet.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen dækker fra det tidspunkt forsikringen købes, og dækker i den periode der fremgår af din police.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsigte din forsikring ved at give besked til Tryg pr. e-mail til affinity@tryg.dk eller pr. telefon 43 58 58 08.

Tryg ID Protect by Defentry - Personal

Forsikringsbetingelser 01211-1 | Gælder fra 1. februar 2023

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder desuden Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Forsikringsgiver og tilsyn

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, en del af Trygg-Hansa Försäkring filial (herefter kaldt Tryg), Sverige, org.nr. 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os følgende måde:

Tryg Affinity

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 43 58 58 08

RÅD OG VEJLEDNING

Hvordan kan du forebygge en skade?

- Del aldrig personlige oplysninger med andre.
- Beskyt dine informationer med stærke adgangskoder / totrinsgodkendelse.
- Opdater dit systems sikkerhedsindstillinger løbende.

ID-Tyveri

Hvis du bliver udsat for ID-tyveri, eller hvis du mistænker, at du er ved at blive udsat for ID tyveri,

Skal du hurtigst muligt:

- Kontakte politiet og anmelde ID-tyveriet.
- Benytte kvitteringen for politianmeldelsen som dokumentation.
- Gøre indvending mod ethvert uberettiget krav fra kreditor.
- Bede kreditoren forklare hvordan de har sikret sig, at aftalen er indgået med dig.
- Ændre alle relevante adgangskoder.

Gode råd

- Du kan oprette et kreditvarsel på www.borger.dk, så du modtager et varsel, hvis der bliver optaget lån i dit navn.
- Afhængig af situationen, kan det være nødvendigt at spærre adgang til NemID/MitID og lignende.
- Det kan blive nødvendigt at få udstedt nye identifikationsdokumenter, f.eks. pas, kørekort og sygesikringsbevis.
- Kontakt din bank hvis du ønsker at spærre dine betalingskort.

Hvis du får brug for vores hjælp

Hvis du får brug for vores hjælp, kan du kontakte os på telefon 43 58 58 08 mellem kl. 9-16.

Cyber Chikane

Hvis du har behov for, at få slettet billeder, videoer eller falske profiler på internettet,

Skal du hurtigst muligt:

- Kontakte den webansvarlige for den pågældende hjemmeside hvor det uønskede materiale er lagt op. Den webansvarlige person har typisk ansvaret for det materiale der bliver lagt op på hjemmesiden, og kan derfor også fjerne materialet.
- Der findes mange gode guides på internettet til at fjerne uønsket materiale.
- Du kan også blive fjernet fra Google-søgninger (se hvordan på Googles hjemmeside).

Hvis du får brug for vores hjælp

Hvis du får brug for vores hjælp, kan du kontakte os på telefon 43 58 58 08 mellem kl. 9-16.

1. Om aftalen

Når du tegner et Tryg ID Protect by Defentry abonnement, indgår nedenstående forsikringsdækninger som et obligatorisk tillæg til Defentrys Cyber Safety Platform. Forsikringsdækningerne levers af Tryg. Gældende vilkår og væsentlige informationer om forsikringen, vil til enhver tid være tilgængelig hos Defentry.

2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Defentry AB, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

3. Hvem er forsikrede

Dig, som har købt Tryg ID Protect by Defentry.

4. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden, dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

5. Hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen gælder fra det tidspunkt den er registreret hos Defentry, og fornyes automatisk hver måned så længe abonnementet er aktivt. Forsikringen gælder indtil betaling for abonnementet ophører, forsikringen siges op eller ved ophør af abonnement. Det er en forudsætning for dækning af en skade, at skaden er indtruffet og konstateret i forsikringsperioden.

6. Hvad er selvrisko

Der er ingen selvrisko på forsikringen.

7. Hvilke skader dækker forsikringen

7.1 ID-Tyveri

- Identitetstyveri (ID-tyveri) betyder den ulovlige eller uautoriserede brug af en persons identitetsdokumenter, for at opnå en økonomisk gevinst for tredjemand.
- ID-tyveriet anses som at være indtruffet, på det tidspunkt, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug opdages.
- "Identitetsdokumenter" betyder alle dokumenter, hvor din identitet fremgår, f.eks. pas, kørekort, brugernavn/adgangskode til internettjenester, elektronisk signatur, NemID/MitID, lønseddel, betalingskort eller andre dokumenter, som kan bruges til at identificere dig.

Hvis der er mistanke om ID-Tyveri

Rådgivning om forebyggelse og hjælp til efterforskning af ID-tyveri

Vi hjælper dig med:

- Telefonisk rådgivning om, hvordan du bedst undgår ID-tyveri, hvad du kan gøre, hvis du har mistanke om, at du har været udsat for ID-tyveri, og hvordan du bedst beskytter dig mod det.
- Undersøgelse og bekræftelse af, om du har været udsat for et ID-tyveri. Det betyder blandt andet, at vi efter at have modtaget en fuldmagt fra dig hjælper med at undersøge, om du har lidt økonomisk skade som følge af et ID-tyveri. Det kan f.eks. ske ved at indhente oplysninger fra post- og fragtselskaber eller financerings-virksomheder.

Hvis ID-Tyveriet bekræftes

Forholdsregler vi træffer, hvis du har været udsat for ID-tyveri

Vi hjælper dig med:

- Hvordan du begrænser de mulige konsekvenser. Det betyder blandt andet, at vi informerer dig om, hvilke rettigheder og muligheder du har for at bestride uberettigede krav fra kreditorer.
- Hvordan man kontakter kreditoplysningsbureauer, for at anmode om rettelse af forkerte eller vildledende betalingsmeddelelser.
- Hvordan du bestiller og anskaffer nye identitetsdokumenter.
- Hvordan ID-tyveriet skal anmeldes til politiet.

Forsikringen dækker op til 15 timers rådgivning og vejledning om året.

7.2 Cyber Chikane

Vi giver rådgiver dig om, hvordan du bedst fjerner krænkende personligt materiale fra internettet, f.eks. billeder, videoer, falske profiler og personlige oplysninger. Med cyber chikane mener vi misbrug af personligt materiale såsom private billeder, videoer og profiler på internettet.

Vi rådgiver og vejleder dig med:

- hvordan du bedst undgår krænkelse af dit personlige materiale.
- hvordan du fjerner uønskede billeder, videoer eller falske profiler fra internettet.
- hvordan du udøver dine rettigheder.
- hvordan du fjerner dig fra forskellige internettjenester, f.eks. Google-søgninger.

Forsikringen dækker op til 15 timers rådgivning og vejledning om året.

7.3 Juridisk Bistand

Forsikringen yder erstatning for juridisk bistand, som er en nødvendig og direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor.

- Juridisk bistand fra en dansk advokat efter eget valg. Advokaten (firmaet) skal dog godkendes af os før denne udpeges. Enhver advokatbistand, der ydes, før vi har godkendt advokaten, betales i henhold til faktura, dog først efter vi aftalt salæret med advokaten.
- En retlig tvist opstår eksempelvis, hvis en kreditor, efter at alle andre muligheder er udtømt - såsom mægling eller voldgift - ikke trækker betalingskravet mod dig tilbage.

Vi dækker omkostninger til juridisk bistand med op til 500.000 kr. om året.

7.4 Psykologisk Bistand

Forsikringen yder erstatning for psykologhjælp, hvis du oplever en psykisk krise som direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor.

Vi dækker omkostninger til maksimalt 5 konsultationer med en kvalificeret psykolog eller lignende, som skal være afsluttet senest 12 måneder efter hændelsen.

7.5 Tabt Arbejdsindtægt

Forsikringen dækker tab af arbejdsindtægt, herunder sygefravær eller brug af feriedage, som er en direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor. Dette kan f.eks. være den tid, du har brugt på at genanskaffe ID-dokumenter, eller komme dig efter en cyberhændelse.

Du skal dokumentere tabet af arbejdsindtægten, eventuel sygefravær eller brugte feriedage, og at du ikke har modtaget erstatning for samme tab andre steder fra.

Vi dækker dokumenteret tab af arbejdsindtægt med op til 5.000 kr. om året.

7.6 Andre Økonomiske Tab

Forsikringen yder erstatning for andre dokumenterede økonomiske tab, som er en direkte følge af en hændelse beskrevet i pkt. 7.1 og 7.2 ovenfor, f.eks. udgifter til genanskaffelse af ID-dokumenter, betaling af varer med stjålne kreditkortoplysninger, phishing og lignende, hvor gerningspersonen har opnået adgang til dine kort- eller bankoplysninger gennem falske e-mails, hjemmesider eller telefonopkald, bankgebyrer eller selvrisiko.

Forudsat,

- at det økonomiske tab ikke er dækket fra anden side, eller at et eventuel betalingskrav ikke er trukket tilbage af kreditoren.
- at du giver os tilladelse til at forhandle med den pågældende kreditor på dine vegne. Forsikringen dækker ikke tab som du har accepteret uden skriftlig accept fra os.

Vi dækker andre økonomiske tab med op til 25.000 kr. om året.

7.7 Skadeforebyggende Tiltag

Forsikringen dækker udgifter til skadeforebyggende tiltag som vi har opfordret dig til gennemføre, når sådanne tiltag er led i et forsøg på at stoppe eller minimere risikoen for en cyberhændelse.

Vi dækker udgifter til skadeforebyggende tiltag med op til 5.000 kr. om året.

7.8 Køb i App

Forsikringen dækker dine udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb via App Store, Google Play, Microsoft Store, Playstation Store eller Steam.

Vi dækker udgifter til køb i App med op til 2.000 kr. om året.

7.9 Online Handel

For køb på 500 kr. eller mere, ydes der erstatning, hvis du modtager anden vare end den der er bestilt, hvis der mangler varer i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres. Forsikringen gælder for

- (i) produkter købt online via en EU/EFTA-forhandler, og som leveres til din adresse af et autoriseret post/fragtselskab.
- (ii) fjernkøb af varer mellem private personer - til privat brug - og som foretages via en Europæisk online handelsplatform, der ikke er underlagt Købeloven (eller tilsvarende). Du skal have benyttet sin egen bankkonto som betalingskanal, og sælger skal have brugt, eller skriftligt have lovet, at benytte en sporbar forsendelse.

Vi erstatter med op til 5.000 kr. om året, dog maksimalt 4 skader samlet.

8. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke følgende:

- a) Tab, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede, eller andre økonomiske tab end dem, der er beskrevet ovenfor.
- b) Udgifter til anskaffelse af nye ID-dokumenter, ud over dem, der er beskrevet ovenfor.
- c) ID-tyveri, der er begået af en person i din husstand, eller af en anden person, som du har givet tilladelse til at bruge dine ID-dokumenter, eller som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne.
- d) ID-tyveri, der relaterer sig til ulovlig brug af dit firmanavn, eller ID-dokumenter og/eller digitale signaturer, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- e) ID-tyveri, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug blev eller burde have være opdaget før forsikringen trådte i kraft.
- f) Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- g) Tab, der er opstået som følge af fysisk skade på et produkt, såsom computere, WiFi-routere, telefoner, tablets og lignende.
- h) Tab, der er fremkaldt forsætligt af dig.
- i) Indirekte tab eller følgeskader.
- j) Tab af software, data og lagrede medier, såsom digitale fotos, bøger, musikfiler osv.
- k) Tab forårsaget af computervirus eller fejl i programmer eller data.
- l) Tab, der er dækket af enhver anden forsikring, garanti- eller serviceaftale.
- m) Udgifter til IT-support i dit hjem.
- n) Udgifter til software eller hardware (medmindre disse er omfattet af skadesforebyggende tiltag som nævnt ovenfor).
- o) Transport- og forsendelsesomkostninger.
- p) Udgifter til data og telefontrafik i forbindelse med skadesanmeldelse, fjernsupport og rådgivning.

9. Sikkerhedsforskrifter

Det er et krav for dækning, at du:

- a) følger producentens anvisninger for dit IT-udstyr med hensyn til installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- b) bruger dit IT-udstyr på en måde, der svarer til normal brug.

10. Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ovenfor ikke overholdes, kan erstatningen helt eller delvist bortfalde i henhold til nedenstående:

- a) Ved grov uagtsomhed eller alvorlig forsømmelse, kan erstatningen helt bortfalde (erstatningen reduceres med 100%).
- b) Vi henviser også til Forsikringsaftalelovens §51 (sikkerhedsforholdsregler) og §18-20 (forsigtighed / agtsomhed).

11. Erstatningsregler

11.1 Udgifter til Trygs samarbejdspartnere

Vi betaler vores samarbejdspartnere for visse ydelser og services omfattet af forsikringen, og du skal altså ikke selv betale noget for ydelserne.

11.2 Anden erstatning

Vi betaler erstatning for dokumenterede økonomiske tab i henhold til pkt. 7.5 - 7.9. Du skal dokumentere, at du har lidt et økonomisk tab, og at du ikke har modtaget erstatning for samme økonomiske tab fra en anden part.

11.3 Aktiv deltagelse

Det er et krav, at du aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge vores retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.

Vi kan ikke hjælpe med at beskytte dig mod konsekvenserne af en cyberhændelse, hvis du ikke følger vores råd, eller hvis du inden for en rimelig tidsramme ikke implementerer de foranstaltninger, som vi har anbefalet.

11.4 Begrænsning af skaden

Du skal efter bedste evne begrænse konsekvenserne af en allerede indtruffet skade, eller afværge en nært forestående skade. Vi kan iværksætte tiltag til samme formål. Hvis du forsætligt eller groft uagtsomt misligholder dine forpligtelser til at begrænse skaden, kan erstatningen bortfalde helt eller delvist.

11.5 Fuldmagt

For at vi kan handle på dine vegne, skal du give os en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten. Du finder fuldmagtsformularen sidst i dette dokument.

11.6 Dokumentation

Du skal på vores opfordring sende følgende dokumentation til os:

- Politianmeldelse (eller lignende),
- Breve, e-mails eller anden korrespondance fra kreditorer,
- Breve, e-mails eller anden korrespondance fra offentlige myndigheder, banker eller kreditoplysningsbureauer.

12. I tilfælde af skade

12.1 Vigtig information

- Skadesbehandling udføres af Tryg, eller af en samarbejdspartner udpeget af Tryg.
- Hvis du misligholder dine forpligtelser i henhold til disse forsikringsbetingelser, kan din erstatning helt eller delvist bortfalde.

12.2 Skadesanmeldelse

I tilfælde af en cyberhændelse skal du rapportere hændelsen til vores skadecenter så hurtigt som muligt. Vi beder dig have din police ved hånden, da du skal informere skadebehandleren om dit policenummer. Du kan anmelde en skade ved at benytte nedenstående oplysninger:

Web: <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>

E-mail: affinity@tryg.dk

Telefon: 43 58 58 08

12.3 Vilkår og betingelser for brug

- **Åbningstider**
Telefonrådgivning er åben alle hverdage mellem kl. 9-16.
- **Hvor længe kan tjenesterne anvendes**
Du kan benytte tjenesterne i hele forsikringsperioden, hvorefter de automatisk ophører uden yderligere varsel.

12.4 Udbetaling af erstatning

Vi benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til dig, dog kun hvis vi har registreret dit CPR-nummer. Hvis ikke, udbetales erstatning til dig, som forsikringstager, dog kun til en bankkonto som vi har fået oplyst af dig og som du er indehaver af.

13. Forsikringsperiode og ophør

13.1 Forsikringsperiode

Forsikringen dækker så længe du har et aktivt Tryg ID Protect abonnement.

13.2 Ophør

Forsikringen ophører automatisk ved ophør af Tryg ID Protect abonnement.

14. Generelle undtagelser og begrænsninger

Forsikringen gælder ikke for skader, der er forårsaget af, er som følge af, er medvirket til eller opstået af, enten direkte eller indirekte:

Force majeure

Herunder krig (uanset om erklæret eller ej), krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lockouts, blokader, myndighedsindgreb, naturkatastrofer, epidemier og pandemier.

Atomenergi o.l.

Herunder tilsigtet eller utilsigtet frigivelse af atomenergi, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerne anordning eller komponent deraf.

Terrorisme

Herunder cyberterrorisme, samt den tilsigtede eller utilsigtede konsekvens af spredning af biologiske, kemiske, biokemiske eller atom midler eller materialer, i forbindelse med terrorhandlinger. Det er myndighederne der afgør om en handling skal betragtes som terrorisme eller ej.

Ulovlige handlinger

Når sådanne ulovlige handlinger er begået af forsikringstageren, eller et medlem af forsikringstagerens husstand.

15. Sanktioner og embargo

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne policies start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til forsikringstageren, da det i så fald vil være i strid med embargo eller sanktion vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for forsikringstageren, eller yder nogen form for juridisk bistand til forsikringstageren, eller foretager betaling af advokatombkostninger, eller stiller nogen form for sikkerhed på vegne af forsikringstageren, i det omfang det vil være i strid med en sådan lov eller resolution.

16. Generelle Betingelser

16.1 Præmie og forsikringens betaling

Prisen for forsikringen er aftalt mellem Tryg og Defentry, og er fastsat efter gældende tarif. Forsikringen betales ved køb, eller - hvis du bliver opkrævet præmien løbende - senest på den forfaldsdato som fremgår af opkrævningen.

I prisen er indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1 %, som Tryg afregner til den danske stat.

16.2 Dobbeltforsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatning i fællesskab.

16.3 Forsikringsformidling

Defentry AB formidler forsikringen på Trygs vegne.

16.4 Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, en del af Trygg-Hansa Försäkring filial (herefter kaldt Tryg), Sverige, org.nr. 516403-8662, filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, som er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

16.5 Forældelse

Når du anmelder en skade, gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i Lov om Forsikringsaftaler §29 og Forældelsesloven.

16.6 Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. Disse betingelser udgør sammen med policen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til Lov om forsikringsformidling §34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt §4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder desuden Lov om Forsikringsaftaler og Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

16.7 Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Tryg dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

16.8 Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

17. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov.

Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det.

Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet.

Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail affinity@tryg.dk eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N.

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://affinity.tryg.dk/gdpr> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

18. Hvis du ikke er enig med os

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

E-mail: kvalitet@tryg.dk
Brev: Tryg | Kvalitetsafdelingen | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitetsafdelingen, kan du, som privatperson, klage til Ankenævnet for Forsikring. Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller Ankenævnet.

Web: www.ankeforsikring.dk
Telefon: 33 15 89 00 (kl. 10.00 - 13.00)
Brev: Ankenævnet for Forsikring | Østergade 18 | 1100 København

01211-1

1. februar 2023

FULDMAGT

Jeg giver hermed Tryg Forsikring, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR-nr. 24260666, fuldmagt til at indhente mine private oplysninger, behandle kreditorhenvendelser, udføre handlinger og forhandle på mine vegne samt afvise krav i forbindelse med et identitetstyveri begået mod mig. Fuldmagten gælder for alle henvendelser til og fra kreditorer, kreditvurderingsvirksomheder, banker samt offentlige myndigheder, herunder Politiet, kommuner og Folkeregisteret. For at fuldmagten skal gælde, skal du besvare på samtlige spørgsmål nedenfor og derefter sende den til Tryg iht. instrukserne.

IDENTITETSTYVERI

Identitetstyveri er anmeldt til Politiet (dato)	
Hvilken Politistation (by)	
Politijournalnr.	

PERSONOPLYSNINGER

CPR-nr.	
Navn	
Adresse	
Postnummer & by	
Telefonnummer	
E-mail	
Dato	

Underskrift	
-------------	--

- Denne fuldmagt er tidsbegrænset til et (1) år fra dags dato.
- Jeg kan til enhver tid tilbagekalde min fuldmagt.

UDFYLDT OG UNDERSKREVET FULDMAGT SKAL SENDES I HENHOLD TIL NEDENSTÅENDE

- 1) Fuldmagten udfyldes, scannes eller fotograferes.
- 2) Den scannede eller fotograferede fuldmagt sendes til Tryg pr. sikker e-mail: affinity@tryg.dk eller pr. post til Tryg Forsikring, Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N.